

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA BERDASARKAN PERSPEKTIF GENDER (Studi Kasus
Pada Staff Penjualan Divisi Marketing and Sales
PT. Hume Concrete Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Novira Rahma

NIM : 43112120112

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novira Rahma

Nim : 43112120112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2017



Novira Rahma

NIM : 43112120112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novira Rahma
NIM : 43112120112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Perbedaan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Perspektif Gender Studi Kasus Pada Staff Penjualan Divisi Marketing and Sales PT. Hume Concrete Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Muhammad Nashar D, SE., MBA


Moch Rizki Sadikin, BBA. MBA.

Tanggal : 23/2/2017

Tanggal : 23/2/2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi,

Manajemen S1,


Dr Harnovinsah, Ak., M.Si., CA


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 23 / 2 / 2017

Tanggal : 23 / 2 / 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Perbedaan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Perspektif Gender (Studi Kasus Pada Staff Penjualan Divisi Marketing and Sales PT. Hume Concrete Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada bapak Muhammad Nashar D SE,MBA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan pada divisi marketing and sales PT. Hume Concrete Indonesia yang telah sangat membantu dalam penelitian ini.
7. Para teman-teman saya yang sangat setia menemani dalam suka duka dan berjuang bersama di perkuliahan yang memberikan masukan saran dan kritik yang membangun bagi saya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Motivasi Kerja.....	13

1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2. Tujuan Motivasi	15
3. Teori Motivasi.....	15
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
5. Jenis-jenis Motivasi Kerja	21
6. Model Pengukuran Motivasi.....	21
C. Kepuasan Kerja	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2. Teori kepuasan kerja	24
3. Faktor-faktor kepuasan kerja	26
4. Variabel-variabel kepuasan kerja.....	30
5. Pengukuran kepuasan kerja	31
D. Karakteristik Perbedaan Gender	33
1. Pengertian Gender	33
2. Perbedaan Gender	34
3. Perbedaan Motivasi Kerja Laki-laki dan Perempuan.....	37
4. Perbedaan Kepuasan Kerja Laki-laki dan Perempuan	38
5. Penelitian Terdahulu	39
E. Rerangka Pemikiran	41
F. Hipotesis.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Design Penelitian	44

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Metode Analisis Data	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Sejarah Singkat PT. Hume Concrete Indonesia	56
2. Tempat dan Waktu Penelitian	58
3. Struktur Organisasi PT. Hume Concrete Indonesia	59
B. Karakteristik Profil Responden	60
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
1. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Karyawan Laki-laki	63
2. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Karyawan Perempuan	64

3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Laki-laki.....	65
4. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Perempuan.....	66
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Hasil Uji Validitas Data.....	67
a. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	68
b. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	69
2. Hasil Uji Reliabilitas	69
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
1. Hasil Uji Normalitas.....	70
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
F. Hasil Pengujian Hipotesis	75
A. Hasil Uji Independent Sample T-test	75
a. Hasil Uji Independent Sample T-test Variabel Motivasi Kerja	75
b. Hasil Uji Independent Sample T-test Variabel Kepuasan Kerja.....	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	81
B. SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Tabel Pengukuran Skala Likert Motivasi Kerja	45
3.2	Tabel Pengukuran Skala Likert Kepuasan Kerja	45
3.3	Tabel Operasional Variabel.....	46
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Gender	60
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.5	Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan Laki-laki	63
4.6	Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan Perempuan	64
4.7	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan Laki-laki.....	65
4.8	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan Perempuan.....	66
4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	68
4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	68
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	69
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	70
4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	72
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
4.15	Hasil Uji Independent Sample T-test Motivasi Kerja.....	75
4.16	Hasil Uji Independent Sample T-test Kepuasan Kerja	77

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1.1 Data Penjualan PT.Hume Concrete Indonesia Periode 2015	6
2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	16
2.2 Gambar Rerangka Pemikiran.....	41
3.1 Gambar Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael.....	49
4.1 Gambar Produk PT.Hume Concrete Indonesia	57
4.2 Struktur Organisasi PT.Hume Concrete Indonesia	59
4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	71
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	90
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	94
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	97
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	106
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	108
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.....	113

