

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan departemen produksi PT. Gajah Tunggal Divisi Tire Cord. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebesar 114 responden dengan menggunakan metode *Convenience Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t dengan bantuan program komputer SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap OCB. Variabel Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap OCB. Dan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap OCB adalah variabel Komitmen organisasi. Dari penelitian ini diperoleh nilai R^2 sebesar 0,843, hal tersebut berarti bahwa 84,3% variabel OCB dapat dijelaskan oleh variabel independennya yaitu Kepuasan Kerja dan Komitmen dan sisanya yaitu sebesar 15,7% dijelaskan oleh variabel-variabel yang lain diluar persamaan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, OCB



ABSTRACT

This research aims to know the effect of job satisfaction and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the production department employees of PT. Gajah Tunggal Division Tire Cord. The data used in this study is primary data obtained from questionnaires. Total sample of 114 respondents by using convenience sampling method. The analysis technique used is multiple regression method and hypothesis testing using the Ftest and t test with aid of a computer program SPSS version 21.

The results showed that the Job Satisfaction variable not effect to the OCB. Organizational commitment variable has effect on OCB. And the variable that has the most dominant influence on OCB is organizational commitment variable. From this research were obtained R2 value of 0,843, meaning that 84,3% of OCB variable could be explained by independent variable. The remaining 15,7% is explained by the other variables outside the equation.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment , Organizational Citizenship Behavior*

