

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DEPARTEMENT  
PRODUKSI  
( Studi Kasus Pada PT. Gajah Tunggal Divisi Tire Cord )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : R.a Jesica A. Tumbakaka**

**NIM : 43112120069**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R. a Jesica A. Tumbakaka

Nim : 43112120069

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah mumi hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2017



R. a Jesica A. Tumbakaka

NIM : 43112120069

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : R.a Jesica A. Tumbakaka  
Nim : 43112120069  
Program studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Departement Produksi PT. Gajah Tunggal Divisi Tire Cord  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

  
Muhammad Nashar D, SE.,MBA

  
Ryani Dhyan Parashakti,SE.,MM


Tanggal : 23/2/2017

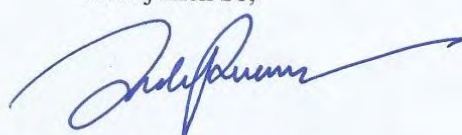
Tanggal : 23-02-2017

Dekan,

Ketua Program Studi,

Manajemen S1,

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

  
Dudi Permana, ST., MM.,Ph.D

Tanggal : 23 - 2 - 2017

Tanggal : 23 - 02 - 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Studi Kasus Pada Karyawan Departement Produksi PT. Gajah Tunggal Divisi Tire Cord)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D,SE.,MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM. Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan Produksi PT. Gajah Tunggal Divisi Tire Cord.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu saling membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
8. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

R.a Jesica A.Tumbakaka

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penellitian .....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kepuasan Kerja	

a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
b.	Dimensi Kepuasan Kerja .....	16
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja. ....	17
d.	Teori kepuasan kerja.....	20
e.	Respon Ketidakpuasan Kerja .....	22
3.	Komitmen Organisasi	
a.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
b.	Dimensi Komitmen Organisasi .....	25
c.	Proses terjadinya komitmen organisasi.....	27
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	28
e.	Konsekuensi Dari Komitmen Organisasi.....	29
4.	Organizational Citizenship Behavior (OCB)	
a.	Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).. ....	31
b.	Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	34
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi (OCB).....	35
d.	Manfaat OCB dalam Perusahaan.....	39
5.	Penelitian Terdahulu .....	40
B.	Rerangka Pemikiran.....	42
C.	Hipotesis .....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B.	Desain penelitian .....	46
C.	Definisi Operasionalisasi Variabel	



1. Definisi Variabel .....	46
2. Operasionalisasi Variabel .....	47
D. Pengukuran Variabel .....	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	51
F. Teknik Pengumpulan Data .....	52
G. Metode Analisis .....	53
1. Statistik Deskriptif .....	53
2. Uji Kualitas Data .....	53
a. Uji Validitas .....	53
b. Uji Reliabilitas .....	54
3. Uji Asumsi Klasik .....	54
a. Uji Normalitas .....	54
b. Uji Multikolinieritas .....	55
c. Uji Heteroskedastisitas .....	56
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
5. Uji Hipotesis .....	57
a. Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	57
b. Uji F (Uji Serempak) .....	57
c. Uji T (Uji Parsial) .....	58

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
---	----



B. Karakteristik Profil Responden .....	62
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	63
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
1. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	66
2. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	67
3. Statistik Deskriptif Variabel OCB .....	68
D. Hasil Uji Kualitas Data	
1. Hasil Uji Validitas .....	69
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
b. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	70
c. Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....	71
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1. Hasil Uji Normalitas .....	73
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	77
G. Hasil Pengujian Hipotesis .....	79
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	79
2. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F) .....	80
3. Hasil Uji Secara Parsial (Uji T).....	81

H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. SIMPULAN .....	87
B. SARAN.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tingkat Absensi Karyawan Departement Produksi Jan -Des 201.....	3
1.2	Hasil pra riset pada karyawan Departemen Produksi.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	48
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
4.5	Deskriptif Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja .....	66
4.6	Deskriptif Jawaban Responden pada Komitmen Organisasi.....	67
4.7	Deskriptif Jawaban Responden pada OCB.....	68
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	70
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	71
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	73
4.12	Hasil Uji Normalitas Data .....	74
4.13	Hasil uji Multikolinieritas.....	75
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	78
4.15	Uji Koefisien Determinasi .....	80
4.16	Uji Secara Serempak/Simultan (Uji F).....	81
4.17	Uji Secara Parsial (Uji T) .....	82

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	42
4.1	Produk PT.GT .....	61
4.2	Produk Divisi TC .....	61
4.3	Struktur Organisasi.....	62
4.4	Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	73
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner penelitian.....	94
Lampiran 2	Hasil kuesioner variabel kepuasan kerja .....	99
Lampiran 3	Hasil kuesioner variabel komitmen organisasi .....	102
Lampiran 4	Hasil kuesioner variabel OCB .....	105
Lampiran 5	Hasil statistik deskriptif variabel kepuasan kerja.....	108
Lampiran 6	Hasil statistik deskriptif variabel komitmen organisasi .....	111
Lampiran 7	Hasil statistik deskriptif variabel OCB.....	114
Lampiran 8	Hasil Uji validitas variabel kepuasan kerja .....	119
Lampiran 9	Hasil Uji validitas variabel komitmen organisasi .....	121
Lampiran 10	Hasil Uji validitas variabel OCB.....	123
Lampiran 11	Hasil Uji reliabilitas .....	126
Lampiran 12	Hasil Uji asumsi Klasik .....	127
Lampiran 13	Hasil Uji Hipotesis .....	129

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA