

**PENGARUH KOMPENSASI, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ALTRAK 1978
BINTARO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Adelia Yuliani

43113010090

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Yuliani

NIM : 43113010090

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017



Adelia Yuliani

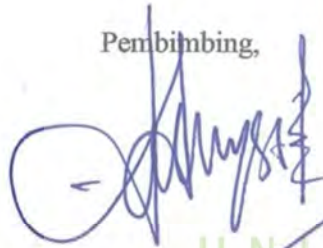
Nim : 43113010090

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adelia Yuliani
NIM : 43113010090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Altrak 1978
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan Oleh :

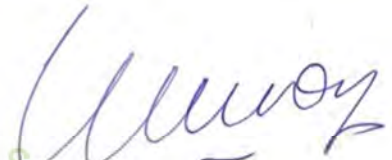
Pembimbing,



Mochamad Soetnon Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 21 Februari 2017

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 21 Februari 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 21 Februari 2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 21 Februari 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Altrak 1978”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada ;:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran program studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelthon, S.Psi., MM

dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris I Dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Dedy Fatah Yasin dan Ibu Mulyah yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materiil, tak lupa pula untuk Adik tercinta saya Aldy dan Emir yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Karyawan divisi pemasaran PT.Altrak 1978, RSC Veteran, Bintaro.
7. Teman hidup tersayang Fachri Abdilah yang selalu sabar dan setia dalam membantu mengolah spss, serta doa dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat Nabila, Fitiriana, Rahmawati, Indah, Amira, Fenny, Zulia, Hana, Inge, Nia, Dea Sonya, Wilda, Fany, Dan Wicak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Februari 2017

Adelia Yuliani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kompensasi.....	17
a. Pengertian Kompensasi	17
b. Indikator-indikator Kompensasi.....	19
c. Asas Kompensasi	20
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	21
3. Pendidikan dan Pelatihan.....	21

a. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	23
b. Sistem Pendidikan Umum	24
c. Prinsip Pendidikan dan Pelatihan	26
d. Langkah-langkah Untuk di Tempuh dalam Pendidikan dan Pelatihan	30
e. Manfaat dan Dampak Pendidikan dan Pelatihan	33
f. Metode dan Teknik Pendidikan dan Pelatihan	36
4. Kinerja Karyawan	41
a. Pengertian Kinerja Karyawan	41
b. Jenis Informasi Kinerja	43
c. Standar Kinerja	43
d. Mengukur Kinerja Karyawan	44
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
f. Unsur-unsur Penilaian Kinerja	46
5. Penelitian Terdahulu	48
B. Rerangka Konseptual	50
1. Rerangka Konseptual Penelitian	50
2. Pengembangan Hipotesis	51
a. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	52
b. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan	52

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu Penelitian	54
B. Tempat Pelaksanaan Penelitian	54
C. Desain Penelitian	54
D. Definisi dan Oprasional Variabel	55
1. Definisi Variabel	56
2. Operasionalisasi Variabel	56
E. Skala Pengukuran	58
F. Populasi dan Sampel Penelitian	59
G. Teknik Pengumpulan Data	59

H. Metode Analisis Data	61
1. Statistik Deskriptif	61
2. Uji Kualitas Data	62
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas	63
3. Uji Asumsi Klasik	64
a. Uji Normalitas Data	64
b. Uji Multikolonieritas	64
c. Uji Heterokedastisitas	65
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
5. Uji Hipotesis.....	67
a. Uji Koefisien Determinasi.....	67
b. Uji Ketepatan Model.....	68
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
1. Sejarah Singkat Perusahaan	70
2. Karakteristik Profil Responden	71
a. Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	71
b. Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Usia	72
c. Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Pendapatan.....	73
B. Statistik Deskriptif.....	75
C. Hasil Uji Kualitas Data	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reliabilitas.....	81
D. Uji Asumsi Klasik	82
1. Hasil Uji Normalitas	82
2. Hasil Uji Multikolonieritas	83
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85

F. Hasil Uji Hipotesis	87
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
2. Uji Ketepatan Model	87
3. Uji Signifikan Parameter Individual (UJI T)	88
G. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
2. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan...	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Hasil Wawancara Karyawan Divisi Pemasaran PT Altrak 1978.....	3
1.2 Data Upah Minimum Provisisi.....	4
1.2 Data Pendidikan Karyawan Divisi Pemasaran PT Altrak 1978	7
1.3 Data Jumlah Pelatihan Divisi Pemasaran PT Altrak 1978	9
2.1 Penelitian Terdahulu	48
3.1 Definisi Operasional Variabel	56
3.2 Skala Likert	59
3.3 Koefisien Korelasi Dan Tafsirannya.....	68
4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Gaji.....	73
4.5 Deskriptif Kuesioner Kompensasi	76
4.6 Deskriptif Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan	77
4.7 Deskriptif Kinerja Karyawan.....	78
4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	79
4.9 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan.....	80
4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
4.11 Hasil Realibilitas Variabel Kompensasi, Pendidikan Pelatihan dan Kinerja Karyawan	81
4.12 Hasil Uji Normalitas	82
4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	83
4.14 Regresi Linear Berganda	85
4.15 Koefisien Determinasi.....	87
4.16 Ketepatan Model	87
4.17 Uji Hipotesis Parsial(T).....	88

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1.1 Data Absensi Karyawan Divisi Pemasaran PT.Altrak 1978	10
2.1 Rerangka Konseptual	51
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	97
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3 Karakteristik Responden	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas	115
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Linear Berganda.....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA