

**PENGARUH *ENTERPRISE RESOURCES PLANNING*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PERUSAHAAN DENGAN
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN KEUNGGULAN
ORGANISASI PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana



Nama : Megania Kharisma

NIM : 43213010188

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Megania Kharisma

Nim : 43213010188

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2017



Megania Kharisma

NIM : 43213010188

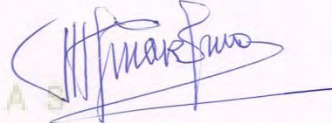
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Megania Kharisma
NIM : 43213010188
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Enterprise Resources Planning* terhadap Kinerja
Organisasi Perusahaan dengan *Supply Chain Managemen*
dan Keunggulan Organisasi Perusahaan sebagai variabel
Intervening
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

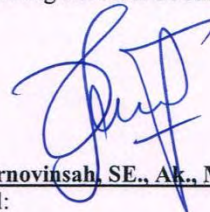
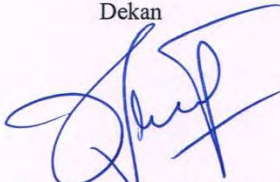


Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA
Tanggal: 21-2-2017

Suparno, SE., MM., M.Akt
Tanggal: 21-2-2017

Dekan

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA
Tanggal:

Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA
Tanggal:

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh *Enterprise Resources Planning* terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan dengan *Supply Chain Management* dan Keunggulan Organisasi Perusahaan sebagai variabel Intervening**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan seluruh pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing atas kesediaan waktunya untuk berbagi pikiran, arahan, pandangan, bimbingan, dan semangat hingga penelitian ini dapat selesai.
5. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya dan telah membantu dalam kelancaran studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Semua responden praktisi akuntansi yang berada di DKI Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dari penelitian ini sehingga

penulis mendapatkan informasi dan data penelitian yang harus dianalisis oleh penulis.

7. Aditya Kurniawan, yang sudah menemani saya dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa tingkat akhir. Memberikan dukungan, semangat, dan perhatiannya sampai saat saya menyebarkan kuesioner penelitian.
8. Sahabat-sahabat saya yang terdiri dari Suci Rahmawati, Nurkholisoh, Rizki Amelia yang sudah berjuang bersama, saling memberikan semangat, serta tempat berbagi cerita dan cita-cita.
9. HMJ Akuntansi periode 2014/2015, KPU FEB 2016, dan Organisasi lainnya yang memberikan saya pengalaman berorganisasi untuk meningkatkan softskill saya.
10. Rekan-rekan “Asisten Dosen 2013” periode 2015-2017 yang sudah memberikan motivasi, semangat serta pengalaman yang berharga. Terima kasih untuk pembelajaran dan kekeluargaannya selama 2 tahun.
11. Rekan-rekan seperjuangan “Akuntansi 2013” yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu atas persahabatan, kekeluargaan, serta pengalaman yang sangat berharga yang nantinya mungkin akan saya rindukan.
12. Semua pihak terkait maupun tidak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mihin maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dari skripsi ini.

Jakarta, 26 Januari 2017

Megania Kharisma

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, dan HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Teori <i>Resources Based View</i>	12
2. Teori Kontigensi	16
3. <i>Enterprise Resources Planning</i>	19
4. <i>Supply Chain Management</i>	23
5. Keunggulan Organisasi Perusahaan.....	27
6. Kinerja Organisasi Perusahaan	28
a. Pengertian Kinerja Organisasi Perusahaan	28
b. Mengukur Kinerja Organisasi Perusahaan.....	29
7. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran	37
C. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Metode Analisis	57
1. Statistik Deskriptif.....	57
2. Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	58
3. Menilai <i>Inner Model</i> atau <i>Structural Model</i>	59
4. Uji Hipotesis.....	59

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian	62
2. Karakteristik Profil Responden.....	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
C. Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	68
1. <i>Covergent Validity</i>	68
2. <i>Discriminant Validity</i>	73
3. <i>Composite Reliability</i>	75
D. Menilai <i>Inner Model</i> atau <i>Structural Model</i>	76
1. R-Square.....	76
2. Uji Parameter Jalur Struktural.....	78
E. Hasil Uji Hipotesis	79
1. Hipotesis 1: <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh langsung terhadap Kinerja organisasi Perusahaan	79
2. Hipotesis 2: <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh terhadap <i>Supply Chain Management</i>	79
3. Hipotesis 3: <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh terhadap Keunggulan Organisasi Perusahaan	80
4. Hipotesis 4: <i>Supply Chain Management</i> berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	80

5. Hipotesis 5: Keunggulan Organisasi Perusahaan berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	80
6. Hipotesis 6: <i>Supply Chain Management</i> memediasi hubungan antara <i>Enterprise Resources Planning</i> terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan.....	81
7. Hipotesis 7: Keunggulan Organisasi Perusahaan memediasi hubungan antara <i>Enterprise Resources Planning</i> terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	82
F. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Implementasi <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh langsung terhadap Kinerja organisasi Perusahaan.....	84
2. Implementasi <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh terhadap <i>Supply Chain Management</i>	85
3. Implementasi <i>Enterprise Resources Planning</i> berpengaruh terhadap Keunggulan Organisasi Perusahaan	86
4. Implementasi <i>Supply Chain Management</i> berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	86
5. Implementasi Keunggulan Organisasi Perusahaan berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	87
6. Implementasi <i>Supply Chain Management</i> memediasi hubungan antara <i>Enterprise Resources Planning</i> terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan.....	88
7. Implementasi Keunggulan Organisasi Perusahaan memediasi hubungan antara <i>Enterprise Resources Planning</i> terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	89
BAB V SIMPULAN dan SARAN	
A. Simpulan.....	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Ringkasan Hasil dari Penelitian Terdahulu	32
3.1	Tabel Operasional Variabel	52
3.2	Tabel Perhitungan Seleksi Sampel Berdasarkan Kriteria	54
3.3	Tabel Skor Jawaban	56
4.1	Tabel <i>Response Rate</i> dan <i>Usable Response Rate</i>	63
4.2	Tabel Profil Perusahaan	65
4.3	Tabel Profil Responden	66
4.4	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
4.5	Tabel Nilai Korelasi antar Variabel dan Akar Kuadrat AVE (<i>Discriminant Validity</i>)	74
4.6	Nilai AVE (<i>Covergent Validity</i>)	74
4.7	Tabel Nilai <i>cronbach's Alpha</i> dan <i>composite reliability</i> (<i>Composite Reliability</i>)	75
4.8	Tabel Nilai <i>R-Square</i>	77
4.9	Tabel Hasil Pengujian Parameter Jalur Struktural	78
4.10	Tabel Hasil Hipotesis	79
4.11	Tabel Hasil Uji Sobel (ERP→SCM→OP)	81
4.12	Tabel Hasil Uji Sobel (ERP→EX→OP)	83
4.13	Pengaruh Langsung <i>Enterprise Resources Planning</i> Terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan	121

4.14	Pengujian pengaruh tidak langsung <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP) terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan (OP) yang dimediasi oleh <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	122
4.15	Pengujian pengaruh tidak langsung <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP) terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan (OP) yang dimediasi oleh Keunggulan Organisasi Perusahaan (EX)	126



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran.....	37
4.1	Gambar Outer Loading (<i>covergent validity</i>) Variabel ERP	69
4.1a	Gambar Outer Loading (<i>covergent validity</i>) Modifikasi Variabel ERP.	70
4.2	Gambar Outer Loading (<i>covergent validity</i>) Variabel SCM	71
4.3	Gambar Outer Loading (<i>covergent validity</i>) Variabel EX	72
4.4	Gambar Outer Loading (<i>covergent validity</i>) Variabel OP.....	73
4.5	Gambar <i>Full Model Structural Equation Analysis</i>	119
4.6	Gambar Pengaruh Langsung ERP terhadap OP	121
4.7	Gambar Pengaruh tidak Langsung ERP terhadap OP melalui SCM.....	122
4.8	Gambar Pengaruh tidak Langsung ERP terhadap OP melalui EX.....	126

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Daftar Nama Perusahaan Manufaktur Yang Dijadikan Sampel Penelitian.....	101
Lampiran 2	Kuesioner.....	102
Lampiran 3	Tabulasi Data Dari Responden Penelitian.....	113
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Responden	114
Lampiran 5	<i>Rule og Thumb</i> Evaluasi Model Struktural (Reflektif).....	117
Lampiran 6	Metode Pengujian Sobel Menggunakan Ms Excel.....	118
Lampiran 7	Metode Pengujian Sobel Menggunakan Pemeriksaan	119

UNIVERSITAS
MERCU BUANA