

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Kasus Pada PT Cannet Elektrik Indonesia)**

SKRIPSI



Nama : Graphite Monicha

Nim : 43113010104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Kasus Pada PT Cannet Elektrik Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Graphite Monicha

Nim : 43113010104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Graphite Monicha

NIM : 43113010104

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2017



Graphite Monicha

NIM: 43113010104


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Graphite Monicha
NIM : 43113010104
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan *Turnover Intention* Terhadap
Produktivitas Kerja
(Studi Kasus Pada PT Cannet Elektrik Indonesia)

Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan Oleh,

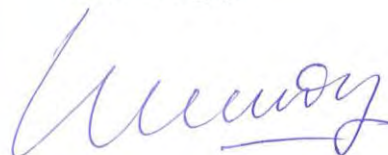
Pembimbing Skripsi



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal: 21 Februari 2017

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE., MM

Tanggal: 21 Februari 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 21 Februari 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal: 21 Februari 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan *Turnover Intention* Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Cannet Elektrik Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan PT Cannet Elektrik Indonesia Cikupa Tangerang.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sukarno dan Ibu Nilah yang telah mendidik penulis serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
7. Kakak-kakak dan keponakan-keponakan tercinta Desson, Irma, Althaf yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis Putri, Miyo, Ivon dan Widia untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya,
9. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Terima kasih.

Jakarta, Januari 2017

Graphite Monicha

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Disiplin Kerja	10
1. Pengertian Disiplin Kerja	10
2. Tujuan Disiplin Kerja	11
3. Pelaksanaan Disiplin Kerja	12
4. Indikator Disiplin Kerja	13
C. <i>Turnover Intention</i>	15
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17

3. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
D. Produktivitas Kerja	19
1. Pengertian Produktivitas Kerja	19
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	20
3. Upaya Peningkatan Produktivitas	22
4. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	24
E. Penelitian Terdahulu.....	26
F. Hubungan Antar Variabel	28
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28
2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Produktivitas Kerja	29
G. Rerangka Konseptual	30
H. Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sampel	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Cara Pengumpulan Data	37
2. Teknik Pengumpulan Data	37
3. Instrumen Pengumpulan Data	37
4. Jenis Data	38
G. Metode Analisa Data	38
1. Statistik Deskriptif	38

2. Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	41
5. Uji Hipotesis	42
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	43
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
2. Karakteristik Responden	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
B. Statistik Deskriptif	49
1. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	49
2. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
3. Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	52
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
1. Hasil Uji Validitas	54
a. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	55
b. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
c. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	56

2. Hasil Uji Reliabilitas	57
D. Uji Asumsi Klasik	58
1. Hasil Uji Normalitas	58
2. Hasil Uji Multikolinearitas	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
E. Uji Analisis Regresi Berganda	61
F. Hasil Uji Hipotesis	62
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	63
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji t)	63
a. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja	64
b. Uji Hipotesis Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Produktivitas Kerja	64
G. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Produktivitas Kerja	65
2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Produktivitas Kerja	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO. KETERANGAN

Tabel 1.1	Data Keluar Masuk Karyawan	4
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	35
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja	35
Tabel 3.4	Pengukuran Skala Likert	36
Tabel 3.5	Koefisien Relasi dan Taksirannya	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	49
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Produktivitas Kerja	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	58

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.17 Uji F	63
Tabel 4.18 Uji t	64



DAFTAR GAMBAR

NO. KETERANGAN

Gambar 1.1 Grafik Absensi Karyawan	4
Gambar 1.2 Data Produksi	5
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

NO. KETERANGAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Data Responden Penelitian	77
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	80
Lampiran 4 Data Untuk Regresi Linier Berganda	89
Lampiran 5 Hasil Data Responden	93
Lampiran 6 Hasil Pernyataan Variabel Penelitian	95
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	123
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	124
Lampiran 12 Tabel r, F dan t	126