

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Bank Central Asia Cabang Taman Permata Indah II)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Rianti Nur Kholish**

**NIM : 43112120238**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Bank Central Asia Cabang Taman Permata Indah II)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**Nama : Rianti Nur Kholish**

**NIM : 43112120238**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rianti Nur Kholish

NIM : 43112120238

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Februari 2017



**Rianti Nur Kholish**

NIM : 43112120238

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rianti Nur Kholish  
NIM : 43112120238  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Central Asia  
Cabang Taman Permata Indah II  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

Tanggal : 22 Feb 2017

  
Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM.

Tanggal : 21 Feb 2017


Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen ,

  
Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA.

Tanggal : 22-02-2017

  
Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 22/2-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organasasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Keuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Central Asia Cabang Taman Permata Indah II)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Sutarno dan Ibu Sari serta adik saya Meidi Wibowo yang telah memberikan do'a, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM., dan Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku dosen penguji sidang skripsi.
6. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen metodologi penelitian SDM.
7. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., selaku dosen penguji seminar proposal.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh karyawan Bank Central Asia Cabang Taman Permata Indah II yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Fiqi Purnama yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Intan, Rinda, Ader, Ratih dan Nila sebagai teman-teman seperjuangan yang saling membantu dan memotivasi satu sama lainnya.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Februari 2017

Rianti Nur Kholish



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Budaya Organisasi .....	10
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	10
2. Fungsi-fungsi Budaya Organisasi .....	10
3. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	11
4. Dimensi Budaya Organisasi.....	12
C. Lingkungan Kerja .....	13
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13



2. Indikator Lingkungan Kerja.....	14
3. Dimensi Lingkungan Kerja.....	14
D. Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2. Teori Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
4. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
E. Penelitian Terdahulu.....	20
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	22
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	22

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
1. Waktu Penelitian.....	25
2. Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	26
1. Definisi Variabel.....	26
2. Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Pengukuran Variabel.....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
1. Populasi Penelitian.....	31
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Cara Mengumpulkan Data.....	32
2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3. Instrument Pengumpulan Data.....	32
G. Jenis Data.....	33
H. Metode Analisis Data.....	33

1. Statistik Deskriptif Variabel .....	33
2. Uji Kualitas Data .....	34
a. Uji Validitas .....	35
b. Uji Reliabilitas .....	35
3. Uji Asumsi Klasik .....	35
a. Uji Normalitas .....	35
b. Uji Multikolonieritas.....	36
c. Uji Heteroskedastisitas.....	37
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
5. Uji Hipotesis .....	39
a. Uji Koefisien Determinasi Hasil ( $R^2$ ) .....	39
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	40
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	41

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	42
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
2. Karakteristik Profil Responden.....	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	49
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	51
1. Hasil Uji Validitas .....	51
a. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	51
b. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	52
c. Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Hasil Uji Normalitas.....	54

2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	57
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
F. Hasil Uji Hipotesis .....	61
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	61
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	63
a. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	63
b. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
G. Hasil Penelitian.....	65
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	65
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	67
B. Saran .....	67
1. Saran untuk Bank Central Asia Cabang Taman Permata Indah II.....	68
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Riset.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	30
Tabel 3.4 Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	24
Gambar 2.1 Hasil Uji Normalitas .....	55
Gambar 2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Kuesioner .....	71
Lampiran2 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	78
Lampiran3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	79
Lampiran4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	80
Lampiran5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	81
Lampiran6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	82
Lampiran7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	83
Lampiran8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	86
Lampiran9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	87
Lampiran10 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
A. Variabel Budaya Organisasi .....	90
B. Variabel Lingkungan Kerja .....	90
C. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	91
Lampiran11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
A. Hasil Uji Normalitas.....	91
B. Hasil Uji Multikolonieritas .....	93
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Lampiran12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	94
Lampiran13 Hasil Uji Hipotesis .....	94
A. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	94
B. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	94
C. Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	95