

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Iklim Organisasi dan Kepribadian terhadap Stress Kerja serta dampaknya terhadap Perilaku Kewarganegaraan. Penelitian ini menggunakan seluruh karyawan Klinik Lab. Prodia cabang Menteng, dengan menggunakan sample jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya sehingga diperoleh 50 karyawan sebagai sampel. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Struktural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi memberikan pengaruh yang positif terhadap perilaku kewarganegaraan. Kemudian iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap stress kerja. Lalu kepribadian tipe A memberikan pengaruh positif terhadap stress kerja sedangkan kepribadian tipe B tidak berpengaruh terhadap stress kerja. Kepribadian tipe A tidak berpengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan. Sedangkan kepribadian tipe B tidak berpengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan. Dan yang terakhir stress kerja tidak memberikan pengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Kepribadian, Stress Kerja, Perilaku Kewarganegaraan, *Structural Equation Model (SEM)*, *Partial Least Square (PLS)*

ABSTRACT

The research aims to examine and analyze the influence of Organizational Climate and Personality on Job Stress and its impact on Organizational Citizenship Behavior. This study uses all employees Clinical Lab. Prodia branch Menteng is using saturated sample in order to obtain a sample of 50 employees. The approach that is used in this research is Structural Equation Model (SEM) with the analysis tool Smart-PLS.

Results show that the organizational climate provides a positive and significant effect on the behavior of citizenship. Then the organizational climate does not give effect to job stress. Then type A personality has significant impact on job stress while type B personality does not have a significant impact on job stress. Type A personality does not have a significant impact on organizational citizenship behavior, while personality type B does not have a significant impact on the organizational citizenship behavior. And the last job stress does not influence the organizational citizenship behavior.

Keyword : organizational climate, personality, job stress, organizational citizenship behavior, Structural Equation Model (SEM), Partial Least Square(PLS)