

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP STRESS KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
(Studi Kasus pada Karyawan Klinik Lab. Prodia Cabang Menteng, Jakarta
Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Dewi Purwanti

Nim : 43112010316

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Purwanti

NIM : 43112010316

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Dewi Purwanti

NIM : 43112010316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Purwanti
NIM : 43112010316
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepribadian terhadap Stress Kerja serta Dampaknya terhadap Perilaku Kewarganegaraan pada Klinik Lab. Prodia Cabang Menteng, Jakarta Pusat
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing,



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 23/02 2016

Ketua Penguji,



(Mochamad Rizki Sadikin., BBA, MBA)

Tanggal : 23/02 2016

Dekan,



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA)

Tanggal : 26/2 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 26/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepribadian terhadap Stres Kerja serta Dampaknya terhadap Perilaku Kewarganegaraan”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatul Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Wihardi dan Mama Harwanti yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil. Kalian adalah motivasi terbesar bagi diri saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Kepada tante Suhartiningsih yang telah banyak membantu, sehingga saya dapat menimba ilmu dan menyelesaikan pendidikan saya di Universitas Mercu Buana ini.
6. Kepada yang tersayang Nazar Irpani, Fitri Marginingsih, dan Kiki Amalia terima kasih atas segala bantuan serta dukungan dan semangat dari kalian.

7. Kepada Fitri Nur Rachma selaku admin dan para karyawan Klinik Lab. Prodia cabang Menteng yang telah membantu serta memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan.
8. kepada teman-teman satu bimbingan Annisa, Danti, Fini, Iza, Renaldi, Yugo, Dara, Ayiro dan Fadhil. Yang selalu kompak, selalu memberikan waktu serta semangat kalian yang tidak akan pernah tergantikan, saling bahu membahu dalam penyelesaian skripsi. Kalian teman satu bimbingan yang luar biasa *“You are the best partner I ever had”*.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016

Dewi Purwanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Iklim Organisasi.....	9
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	9
2. Dimensi Iklim Organisasi.....	10
C. Kepribadian.....	14
1. Pengertian Kepribadian.....	14
2. Ciri dan Atribut Kepribadian.....	15
D. Stress Kerja.....	18
1. Pengertian Stress Kerja.....	18
2. Sumber-sumber Stress Kerja.....	21
3. Ambang Stress.....	22
4. Upaya Penanggulangan Stress Kerja.....	23
5. Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	25
E. Perilaku Kewarganegaraan.....	28
1. Pengertian Perilaku Kewarganegaraan.....	28
2. Dimensi Perilaku Kewarganegaraan.....	29
3. Manfaat Perilaku Kewarganegaraan terhadap Organisasi.....	31
4. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan.....	33

F. Penelitian Terdahulu	37
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Perilaku Keawarganegaraan	40
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Stress Kerja	41
3. Pengaruh Kepribadian terhadap Stress Kerja	42
4. Pengaruh Kepribadian terhadap Perilaku Kewarganegaraan	43
5. Pengaruh Stress Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian	47
2. Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi variabel Penelitian	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel Penelitian	51
D. Skala Pengukuran	54
E. Populasi dan Sample	54
1. Populasi	54
2. Sample	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Jenis Data	56
H. Metode Analisis Data	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Karakteristik Jawaban Responden	60
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	63
D. Metode Analisis Data	67
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	67
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
E. Pembahasan	79
1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Perilaku Keawarganegaraan	79

2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Stress Kerja	79
3. Pengaruh Kepribadian terhadap Stress Kerja.....	80
4. Pengaruh Kepribadian terhadap Perilaku Kewarganegaraan.....	81
5. Pengaruh Stress Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	85
1. Saran untuk Klinik Lab.Prodia cabang Menteng	85
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	85

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Iklim Organisasi.....	51
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Kepribadian	52
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	53
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizen Behavior</i>	53
3.5	Skala Likert.....	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.5	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepribadian	64
4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Iklim Organisasi	65
4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Stress Kerja.....	66
4.8	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Perilaku Kewarganegaraan	66
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	70
4.11	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	71
4.12	Hasil pengujian AVE	73
4.13	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).....	73
4.14	Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
4.15	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	74
4.16	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	75
4.17	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	76
4.18	Hasil pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Metode Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	69
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
4.3	Hasil uji Bootstrapping.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2	Surat Keterangan.....	99
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	100
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepribadian	102
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi	104
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Stress Kerja	106
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Perilaku Kewarganegaraan.....	108
Lampiran 8	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	110
Lampiran 9	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	112
Lampiran 10	Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	114
Lampiran 11	Output Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	115
Lampiran 12	Hasil Wawancara Karyawan.....	117