

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY
CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT Bukit Surya Mas Kantor Jakarta)

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY
CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT Bukit Surya Mas Kantor Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Intan Lestari

NIM : 43112120187

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Lestari

NIM : 43112120187

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Februari 2017



Intan Lestari

NIM : 43112120187

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Lestari
NIM : 43112120187
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*)
dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bukit
Surya Mas Kantor Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dr. Anik Herminingsih, M.Si


Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 22/2 - 2017

Tanggal : 21/2 - 2017

Dekan FEB,

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA


Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 22/2 - 2017

Tanggal : 22/2 - 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT Bukit Surya Mas)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya Ade Kurniawanyang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selakuRektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Ketua Penguji sidang skripsi.
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
6. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM.
7. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen metodologi penelitian SDM.
9. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, selaku dosen penguji.
10. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen penguji seminar proposal.
11. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
12. Seluruh jajaran dan karyawan PT Bukit Surya Mas Kantor Jakarta
13. Teman seperjuangan dan satu bimbingan Rianti, Edi, Chandra, Dian dan Mba Sukma yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman tercinta Rinda, Aderia, Nila, Ratih Purnama, Yoka, Betha, Arbain, Safitri, Iyom, Manhal, Pendi, Andri, Febri, Zikri, Anjar dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

15. Teman-teman Manajemen S1 Mercubuana seangkatan saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Februari 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Intan Lestari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)	7
2. Fungsi MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)	7
B. Konflik Peran Ganda	10
1. Pengertian Konflik Peran Ganda	10
2. Bentuk-Bentuk Konflik Peran Ganda	11
3. Dimensi-Dimensi Konflik Peran Ganda	11

4. Indikator Konflik Peran Ganda	12
C. Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Gejala-Gejala Stres	14
3. Dimensi-Dimensi Stres	15
4. Sumber-Sumber Stres	16
5. Cara Mengatasi Stres	17
D. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
3. Penilaian Kinerja Karyawan	22
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Rerangka Pemikiran	27
1.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan	27
1.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32

2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Skala Pengukuran	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Metode Pengumpulan Data	38
2. Instrumen Pengumpulan Data	38
G. Jenis Data	39
H. Metode Analisis Data	39
1. Statistik Deskriptif Variabel	39
2. Uji Kualitas Data	40
2.1 Uji Validitas	40
2.2 Uji Reliabilitas	41
3. Analisis Regresi Linier Berganda	42
4. Uji Asumsi Klasik	43
4.1 Uji Normalitas	43
4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
5. Pengujian Hipotesis	45
5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
5.2 Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	46
5.3 Uji Koefisien Regresi (Uji-t)	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Karakteristik Responden	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
C. Statistik Deskriptif	52
D. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Hasil Uji Validitas	53
1.1 Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	54
1.2 Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Stres Kerja	55
1.3 Hasil Uji Validitas terhadap Variabel Kinerja Karyawan ...	56
2. Hasil Uji Reliabilitas	57
E. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinieritas	61
3. Uji Heteroskedastisitas	62
F. Analisis Regresi Linier Berganda	63
G. Pengujian Hipotesis	64
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
2. Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65

3. Uji Koefisien Regresi (Uji T)	66
3.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>) terhadap Kinerja Karyawan	66
3.2 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Konflik Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>) terhadap Kinerja Karyawan	68
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	70
B. Saran	70
1. Saran untuk PT Bukit Surya Mas Kantor Jakarta	70
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Riset	4
2.1	Penyebab Stres	15
2.2	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	33
3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	34
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	34
3.4	Ranking terhadap Merek Produk Air Mineral	35
3.5	Skala Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	54
4.7	Hasil Uji Validitas Pengulangan Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>).....	55
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	56
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.11	Uji Normalitas	60

4.12	Uji Multikolinieritas	61
4.13	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.15	Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65
4.16	Uji Koefisien Regresi (Uji T)	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal terhadap Perilaku Kerja Pegawai	21
2.2	Kurva U Terbalik Hubungan antara Stres dan Kinerja	28
2.3	Rerangka Penelitian	29
4.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	74
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	80
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	81
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	82
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	83
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	85
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	86
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Pengulangan Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	88
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	90
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	92
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas	96
A. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	96
B. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	96
C. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	97
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik	98
A. Hasil Uji Normalitas	98
B. Hasil Uji Multikoliniertitas	99
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas	100

Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	101
Lampiran 14 Pengujian Hipotesis	102
A. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
B. Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	102
C. Uji Koefisien Regresi (Uji t)	102

