

ABSTRACT

This study aimed to get empirical evidence of the influence of user engagement, user capabilities and support of top management on the performance of accounting information systems. The population of this study were employees of the accounting information system of 9 companies engaged in construction services in Jakarta are using SIA computerized (application provided the company either directly related to the SIA or indirectly, but they are related to each other) as 112 people. Based on questionnaires returned and who are eligible to be sampled in this study can sample as many as 87 people. Data was collected using questionnaires or questionnaire. Data were analyzed by using test data quality, test the feasibility of this model, the classic assumption test and multiple regression analysis.

The results of this study demonstrate that user involvement and support of top management on the performance of accounting information systems company engaged in construction services, while the ability of users does not affect the performance of accounting information systems company engaged in construction services.

Keywords: accounting information system, user engagement, user capabilities, top management support, performance accounting information systems, construction services.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris antara pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan pengguna dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan pengguna sistem informasi akuntansi dari 9 perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi yang berada di Jakarta yang menggunakan SIA terkomputerisasi (aplikasi yang disediakan perusahaan baik yang berhubungan langsung dengan SIA maupun tidak langsung namun masih saling berkaitan satu sama lain) sebanyak 112 orang. Berdasarkan kuesioner yang kembali dan yang memenuhi syarat untuk dapat dijadikan sampel dalam penelitian ini di dapat sampel sebanyak 87 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner atau angket. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan uji kualitas data, uji kelayakan model, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi, sedangkan kemampuan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi.

Kata kunci : sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna, kemampuan pengguna, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi, jasa konstruksi.

