

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SEKTOR
JASA KONSTRUKSI**

(Studi kasus pada beberapa perusahaan di Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : ERNIYATI

NIM : 43212120037

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SEKTOR
JASA KONSTRUKSI**

(Studi kasus pada beberapa perusahaan di Jakarta)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



Nama : ERNIYATI

NIM : 43212120037

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erniyati
Nim : 43212120037
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2017



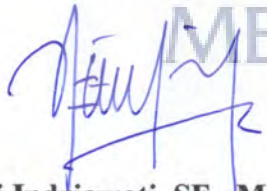
Erniyati
NIM : 43212120037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erniyati
NIM : 43212120037
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja
Sistem Informasi Akuntansi pada Sektor Jasa Konstruksi
(Studi kasus pada beberapa perusahaan di Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

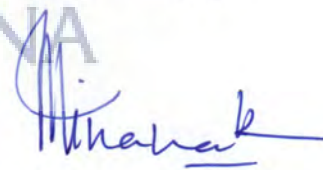


Fitri Indriawati, SE., M.Si
Tanggal : 21 Februari 2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ketua Penguji



Minanari, SE., M.Si
Tanggal : 20 Februari 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 21 Februari 2017

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 21 Februari 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Sektor Jasa Konstruksi (Studi kasus pada beberapa perusahaan di Jakarta)”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini tidak terlepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dari penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu. Fitri Indriawati, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyusun skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Sodri dan Ibu Suratiyem selaku orang tua penulis yang selalu menyemangati, mendoakan dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta selalu menginspirasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Mbak End (Hendriyati), Dedek Cetta (Nikeysha Cetta Aceline), Kak Rere (Renata Oktaviana) selaku kakak, keponakan dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Fanie (Fajar Triawan) sebagai penyemangat, sahabat, teman, dan kakak penulis yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Pahlawan Hadi, Bapak Nicolov, Ibu Ken Danardani, Bapak Tri Agus Waluyo selaku pemimpin dan atasan penulis yang selalu menyemangati dan mendukung penulis.

9. Bapak Ishak, Fanie, Levin, Widi, Dhina, Bapak Markus, Bapak Maman, Bapak Frans, Bapak Slamet, Bapak Ardiansyah, Bapak Ashari, Bapak Rudyanto yang telah banyak membantu dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
10. Fanie T, Mbak Ajiel, Dian, Andre, Anggra, Ali, Ari, Sinta, Tari, Mbak Diah, Ratna, Fhanie, Heni, Melly dan semua sahabat, teman-teman dan seluruh pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan skripsi ini.

Jakarta, 17 Januari 2017

Erniyati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	8
a. Sistem.....	8
1. Karakteristik Sistem.....	9
2. Klasifikasi Sistem.....	12
3. Unsur-unsur Sistem.....	14
b. Informasi.....	14
1. Tujuan Informasi.....	15
2. Kualitas Informasi.....	17

3. Fungsi Informasi.....	18
4. Karakteristik Informasi.....	18
5. Siklus Informasi.....	21
c. Sistem Informasi.....	21
1. Komponen Sistem Informasi.....	23
2. Dan Seterusnya dst.....	23
d. Akuntansi	24
1. Fungsi Akuntansi.....	25
2. Tujuan Akuntansi.....	27
3. Peran Akuntansi.....	27
e. Sistem Informasi Akuntansi.....	28
1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	29
3. Kendala Umum dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	29
4. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	30
5. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi.....	32
6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	33
a. Indikator Kinerja.....	34
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
1. Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi...35	
2. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi.....	36
3. Dukungan Manajemen Puncak.....	37
c. Penilaian Kinerja	37
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	38
e. Manfaat Penilaian Kinerja.....	40

	7. Sistem Informasi Organisasi	40
	B. Penelitian Terdahulu.....	42
	C. Rerangka Pemikiran	46
	1. Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	46
	2. Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	47
	3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	48
	D. Hipotesis.....	49
BAB III	METODE PENELITIAN	50
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
	B. Desain Penelitian	50
	C. Definisi dan Operasional Variabel	51
	1. Variabel Terkait (Dependent Variabel).....	51
	2. Variabel Bebas (Independent Variabel).....	52
	a. Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	53
	b. Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	53
	c. Dukungan Manajemen Puncak	54
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	56
	E. Jenis dan Sumber Data	57
	F. Teknik Pengumpulan Data	58
	1. Wawancara	58
	2. Kuesioner	58
	G. Metode Analisis	59
	H. Metode Analisis Data.....	61
	1. Diskripsi Responden.....	61
	2. Uji Kualitas Data.....	62

a.	Uji Realibilitas	62
b.	Uji Validitas	63
3.	Uji Asumsi Klasik	64
a.	Uji Normalitas	65
b.	Uji Multikolinearitas.....	65
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.	Uji Kelayakan Model.....	67
a.	Uji Koefisien Determinasi.....	67
b.	Uji Statistik F.....	68
5.	Uji Hipotesis.....	70
a.	Uji Statistik T.....	70
b.	Analisis Regresi Berganda.....	71
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A.	Gambaran Umum Penelitian.....	73
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	75
2.	Karakteristik Profil Responden	75
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Responden	77
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	82
1.	Deskripsi Variabel Penelitian	82
a.	Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan	

	Keterlibatan Pengguna.....	82
b.	Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Kemampuan Pengguna	84
c.	Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Dukungan Manajemen Puncak	86
d.	Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	88
2.	Uji Statistik Deskriptif	89
C.	Hasil Uji Kualitas Data	90
1.	Uji Validitas	91
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pengguna	91
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Pengguna	92
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	93
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	94
2.	Uji Reliabilitas	95
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	96
1.	Uji Normalitas Data	96
2.	Uji Multikolinieritas	97
3.	Uji Heteroskedastisitas	99
E.	Hasil Uji Kelayakan Model	101

1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
2.	Uji Signifikansi F	103
F.	Hasil Uji Hipotesis	104
1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	104
2.	Analisis Regresi Berganda	106
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	108
1.	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	109
2.	Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	110
3.	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem informasi Akuntansi	111
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	113
A.	Simpulan	113
B.	Saran	115
	DAFTAR PUSTAKA	116
	LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel skor keterlibatan pengguna, kemampuan pengguna dan dukungan manajemen puncak.....	33
2.2	Tabel kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi.....	34
2.3	Tabel pemakaian sistem informasi akuntansi.....	31
2.4	Tabel penelitian terhadulu.....	43
3.1	Tabel definisi operasional variabel penelitian.....	54
4.1	Daftar sampel	74
4.2	Deskripsi proses pengumpulan data kuesioner	75
4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	76
4.4	Karakteristik responden berdasarkan umur responden	77
4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	79
4.6	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	80
4.7	Variabel keterlibatan pengguna	83
4.8	Variabel kemampuan pengguna	84
4.9	Variabel dukungan manajemen puncak	86
4.10	Variabel kinerja sistem informasi akuntansi	88
4.11	Statistik deskriptif	90
4.12	Hasil perhitungan validitas keterlibatan pengguna (X_1)	91
4.13	Hasil perhitungan validitas kemampuan pengguna (X_2)	92

4.14	Hasil perhitungan validitas dukungan manajemen puncak (X_3)	93
4.15	Hasil perhitungan validitas kinerja sistem informasi akuntansi (Y)	94
4.16	Reliabilitas instrument penelitian	95
4.17	Hasil uji normalitas	97
4.18	Hasil uji multikolinieritas output SPSS	98
4.19	Hasil uji multikolinieritas	99
4.20	Hasil uji heteroskedastisitas-uji glejser	101
4.21	Hasil uji koefisien determinasi	102
4.22	Hasil uji statistik F	103
4.23	Hasil uji t statistik (parsial)	105
4.24	Hasil uji analisis regresi linier berganda	106
4.25	Pembahasan hasil analisis hipotesis	108



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar karakteristik sistem.....	10
2.2	Gambar kualitas informasi.....	18
2.3	Gambar silkus informasi.....	21
2.4	Gambar metode konseptual.....	49
4.1	Gambar diagram pie untuk jenis kelamin	77
4.2	Gambar diagram pie untuk umur responden	79
4.3	Gambar diagram pie untuk lama bekerja	80
4.4	Gambar diagram pie untuk tingkat pendidikan	83
4.5	Gambar diagram pie variabel keterlibatan pengguna	85
4.6	Gambar diagram pie variabel kemampuan pengguna	87
4.7	Gambar diagram pie variabel dukungan manajemen puncak	89
4.8	Gambar diagram pie variabel kinerja sistem informasi akuntansi	91
4.9	Gambar hasil uji heteroskedastisitas	100

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner penelitian	121
Lampiran 2	Tabulasi data	126
Lampiran 3	Surat keterangan penelitian	127

