

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan, Perilaku dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Penyuluhan Sosial Kementerian Sosial RI. Penelitian ini dilakukan terhadap 34 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Non probability sampling* yang menggunakan *convenience sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dan diolah dengan program SPSS Versi 21

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pengetahuan, Perilaku dan Komunikasi signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai

Kata kunci : Pengetahuan, Perilaku, Komunikasi dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Knowledge, Behavior, Communication Toward Employee Performance On Social Conseling Center of Social Ministry This study was conducted on 34 respondents using quantitative descriptive approach with non-probability sampling method that uses convenience sampling, data collection using questionnaires and data analysis used is multiple linear regression and processed with SPSS version 21.

These results indicate that partially Knowledge, Behavior, Communication significant and positive impact on employee performance

Keywords : *Knowledge, Behavior, Communication, Performance*

