

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERILAKU DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT PENYULUHAN
SOSIAL KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : TATI NUGRAHATI S

Nim : 43113110378

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tati Nugrahati Sukaptinah

Nim : 43113110378

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tati Nugrahati Sukaptinah

Nim : 43113110378

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tati Nugrahati Sukaptinah
NIM : 43113110378
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan,Perilaku dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Pusat Penyuluhan Sosial Kementerian
Sosial RI

Disahkan Oleh :

Pembimbing




Dr. Rina Astini, SE, MM

Ketua Penguji



Agus Ariyanto, SE, MM

Dekan,



Dr. Harnovinsah, SE.,Ak,M.Si., CA.

Ketua Program Stud S1 Manajemen,



Dudi Permana, ST.,MM., P.hD

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“Pengaruh Pengetahuan,Perilaku dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Penyuluhan Sosial Kementerian Sosial RI”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu DR. Rina Astini,SE.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE.,Ak,M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST.,MM., P.hD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochammad Soelton,S.Psi.,MM selaku Sekretaris Prodi Program Studi Manajemen S1 universitas Mercu Buana, yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Suami dan anak-anaku tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari Teman-Teman FEB Mercu Buana Angkatan 2013
7. Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan bantuan yang yang berarti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. *Amin yaa rabbal 'alamin*

Jakarta, Januari 2017

Tati Nugrahati Sukaptinah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Pengertian Pengetahuan	18
3. Pengertian Perilaku Pegawai	22
4. Pengertian Komunikasi.....	27
5. Pengertian Kinerja Pegawai	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Rerangka Pemikiran.....	36
D. Pengembangan Hipotesis	37

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel	40
2. Definisi Oprasional Variabel	41
D. Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	45
F. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Metode kuesioner	46
2. Studi Pustaka.....	46
G. Metode Analisis	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Data	47
a) Uji Validitas.....	47
b) Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a) Uji Normalitas.....	49
b) Uji Multikolinieritas.....	49
c) Uji Heteroskedastisitas	50
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Tempat dan Waktu Penelitian	53

2. Karakteristik Responden.....	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
b. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir	56
B. Statistik Deskriptif.....	56
1. Rekapitulasi frekuensi Kalasifikasi Jawaban Responden variable Pengetahuan	56
2. Rekapitulasi frekuensi Kalasifikasi Jawaban Responden variable Perilaku Pegawai	58
3. Rekapitulasi frekuensi Kalasifikasi Jawaban Responden variable Komunikasi	59
4. Rekapitulasi frekuensi Kalasifikasi Jawaban Responden variable Kinerja Pegawai	60
C. Hasil Uji Kelayakan Data	61
1. Hasil Uji Validitas	61
a. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	62
b. Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Pegawai.....	62
c. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	63
d. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	64
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Hasil Uji Normalitas	65
2. Hasil Uji Multikolienaritas	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
E. Analisis Regresi Linier Berganda	69
F. Hasil Uji Ketepatan Model	70
1. Uji Koefisien Determinasi (R)	70
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji F)	71
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	72

- a. Analisis Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Pegawai 72
- b. Analisis Pengaruh Perilaku terhadap Kinerja Pegawai 73
- c. Analisis Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai 74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan 76
- B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 81



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Variabel,Dimensi,Indikator Pengetahuan.....	22
2.2	Variabel Dimensi Indikator Perilaku Pegawai.....	26
2.3	Variabel,Dimensi Indikator Komunikasi	30
2.4	Variabel Dimensi Indikator Kinerja Pegawai	34
2.5	Tinjauan Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	42
3.2	Skala Ordinal	46
3.3	Skala Pengukuran Reabilitasi	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	55
4.3	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan	56
4.4	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Perilaku Pegawai.....	58
4.5	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	59
4.6	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	60
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	62
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Pegawai	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	63
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	64
4.11	Hasil Uji Reabilitas.....	65
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69

4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi(R).....	70
4.15	Hasil Uji Regresi (Uji F).....	71
4.16	Hasil Uji Regresi (Uji T)	72



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	8
4.1	Hasil Uji Normalitas	66
4.2	Hasil Uji Heteroskedstisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran II Rekapitulasi Hasil Data Koesioner
- Lampiran III Hasil Uji Validitas
- Lampiran IV Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran V Hasil Uji Regression
- Lampiran VI Hasil Uji Frequencies

