**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**
**PUBLIC RELATIONS**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Rizky Meilizar |
| NIM | : | 44212110003 |
| Judul | : | Penggunaan Media Informasi E-Banking Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Perbankan Nasabah PT Bank ANZ Indonesia Cabang Pluit Village |
| Bibiliografi | : | 106 Halaman + 5 Bab + 9 Lampiran + 32 Buku |


## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi yang pesat sangat berpengaruh terhadap aspek kehidupan perbankan, salah satunya adalah dalam penyampaian informasi yang digunakan oleh Bank ANZ Indonesia Cabang Pluit Village. Nasabah dengan mobilitas yang tinggi membutuhkan informasi yang cepat dan tepat sehingga penggunaan media informasi electronic banking (e-banking) dapat dijadikan salah satu sarana dalam pemenuhan informasi perbankan para nasabah.

Tipe penelitian ini adalah eksplanatif dengan menggunakan pendekatan kuantitaif. Metode yang digunakan adalah survey dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah Purposive Sampling dengan jumlah sampel 90 orang responden dari 900 orang nasabah PT Bank ANZ Indonesia cabang Pluit Village. Teknik pengumpulan data dan skala pengukuran dengan skala likert.

Hasil penelitian ini berdasarkan perhitungan dengan SPSS menunjukkan penggunaan media informasi e-banking berpengaruh 20.9% terhadap pemenuhan kebutuhan informasi perbankan nasabah Bank ANZ Indonesia cabang Pluit Village.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah penggunaan media informasi e-banking memiliki hubungan dan pengaruh terhadap pemenuhan kebutuhan informasi bagi nasabah PT Bank ANZ Indonesia cabang Pluit Village.

http://digilib.mercubuana.ac.id/