



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERAN *CUSTOMER SERVICE* PT BANK DKI
DALAM MENGEDUKASI PENGGUNAAN KARTU
ATM KJP (STUDI KASUS: KENDALA YANG
DIHADAPI NASABAH PENERIMA KJP DI BANK
DKI KANTOR KAS KECAMATAN KALIDERES)

Nama : Arini Restu Safitri
NIM : 44 212 11 0102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Februari 2017

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
(Radityo Muhammad., SH., MA) S

MERCU BUANA



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PERAN *CUSTOMER SERVICE* PT BANK DKI
DALAM MENGEDUKASI PENGGUNAAN KARTU
ATM KJP (STUDI KASUS: KENDALA YANG
DIHADAPI NASABAH PENERIMA KJP DI BANK
DKI KANTOR KAS KECAMATAN KALIDERES)

Nama : Arini Restu Safitri
Nim : 44 212 11 0102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliaty, M.Si

Penguji Ahli,
Drs. Marwan Mahmudi, Msi

Pembimbing,
Radityo Muhammad, SH, MA

Jakarta, 16 Februari 2017

(.....)
(.....)

(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERAN *CUSTOMER SERVICE* PT BANK DKI
DALAM MENEDUKASI PENGGUNAAN KARTU
ATM KJP (STUDI KASUS: KENDALA YANG
DIHADAPI NASABAH PENERIMA KJP DI BANK
DKI KANTOR KAS KECAMATAN KALIDERES)

Nama : Arini Restu Safitri
Nim : 44 212 11 0102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Februari 2017

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Radityo Muhammad., SH., MA)

(Dr. Elly Yuliyawaty, M. Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M. Si)

(Ponce Budi Sulistyio, M.Com., Ph.D)