



**STRATEGI KOMUNIKASI KEMENTERIAN KESEHATAN  
dalam MENSOSIALISASIKAN  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun Oleh :

**ANITA MARTINA ROLASTIUR**

**44214120146**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

### KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Adapun judul yang dibuat adalah **“Strategi Komunikasi Kementerian Kesehatan dalam Mensosialisasikan Jaminan Kesehatan Nasional”**. Tujuan penulisan dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1).

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumber referensi dan membantu penelitian berikutnya. Tugas akhir ini berisikan gambaran serta deskripsi mengenai permasalahan yang ada di tempat penelitian, didukung teori yang dijabarkan pada tinjauan pustaka, maupun penelitian metode dan teknik penelitian yang peneliti kutip sesuai dengan keperluan penelitian. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Dosen Pembimbing Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos.,M.I.Kom. Terima kasih atas waktu, ilmu, kesabaran yang tak terbatas, referensi dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si
3. Ketua Program Studi *Public Relations* Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si
4. Dosen Mata Kuliah Riset dan Seminar, Ibu Suryaning Hayati, S.E., MM atas bimbingan dan waktunya selama perkuliahan.
5. Ibu Resty Kiantini, MKM selaku Kepala Subbagian Peliputan dan Dokumentasi atas waktu dan kesediaannya menjadi *key informan* dalam memberikan informasi tentang sosialisasi program Jaminan Kesehatan Nasional.
6. Ibu dr. Rita Evita,selaku pemilik Klinik Yayasan Ardita, Cilangkap sudah memberikan izin terkait penelitian yang saya lakukan.

7. Bidan Narti selaku informan dalam memberikan informasi terkait Jaminan Kesehatan Nasional di klinik Yayasan Ardita
8. Dosen-dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas ilmu, dukungan dan bantuannya
9. Seluruh staf dan teman kerja di lingkungan Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Kepada orang tua tercinta, Ibu Rustiana Simanjuntak dan Papa (Alm) Sahala. M yang telah memberikan cinta, kasih sayang, kesabaran, nasihat serta dukungan moral maupun spiritual
11. Teman-teman di lingkungan Fikom Universitas Mercu Buana, terimakasih untuk dukungannya.

Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, skripsi ini saya usahakan dengan maksimal, namun jika masih ada kekurangan penulis mohon kritik dan saran yang membangun agar lebih baik lagi untuk masa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan diterima oleh pembaca

Jakarta, 01 Februari 2017



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Anita Martina Rolastiur

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Identifikasi Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Akademis.....	13
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Pengertian <i>Public Relations</i> .....	14
2.1.1 Jenis <i>Public Relations</i> .....	14
2.1.1.1 <i>Government PR</i> .....	14
2.1.1.2 Fungsi Humas Pemerintah.....	17
2.2.1.3 Tugas Humas Pemerintahan.....	18

2.3.	Strategi Komunikasi.....	19
2.3.1	Strategi.....	19
2.3.2	Strategi Komunikasi.....	20
2.3.2.1	Perumusan Strategi.....	21
2.3.2.2	Menyusun Pesan.....	22
2.3.3	Strategi Komunikasi Humas.....	22
2.3.4	Strategi Sosialisasi.....	23
2.4.	Sosialisasi.....	23
2.4.1	Tahap Sosialisasi.....	24
<b>BAB III.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	27
3.2	Tipe Penelitian.....	27
3.3	Metode Penelitian.....	28
3.4	Subyek Penelitian.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Data Primer.....	31
3.5.2	Data Sekunder.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	32
3.7	Keabsahan Data.....	33
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Visi dan Misi Kementerian Kesehatan.....	35
4.1.2	Strategi Kementerian Kesehatan.....	35

4.1.3 Tugas dan fungsi Kementerian Kesehatan.....	36
4.1.4 Struktur Organisasi Kementerian Kesehatan.....	36
4.1.5 Logo Perusahaan Kementerian Kesehatan.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Analisa Masalah.....	52
4.2.2 Monitoring dan Evaluasi.....	59
4.2.2.1. Monitoring.....	59
4.2.2.2. Evaluasi.....	63
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Analisa Masalah.....	69
4.3. Monitoring dan Evaluasi .....	76
4.3.2.1. Monitoring.....	77
4.3.2.2. Evaluasi.....	78
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	82

## DAFTAR PUSTAKA

<b>LAMPIRAN I</b>	<b>: Pedoman Wawancara</b>
<b>LAMPIRAN 2</b>	<b>: Hasil Transkrip Wawancara</b>
<b>LAMPIRAN 3</b>	<b>: Surat Ijin Penelitian</b>
<b>LAMPIRAN 4</b>	<b>: Surat Selesai Melakukan Penelitian</b>
<b>LAMPIRAN 5</b>	<b>: <i>Curriculum Vitae</i></b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	4
Gambar 1.2.....	5
Gambar 1.3.....	6
Gambar 1.4.....	6
Gambar 1.5.....	8
Gambar 1.6.....	8
Gambar 1.7.....	14
Gambar 4.1.....	36
Gambar 4.2.....	38
Gambar 4.3.....	39
Gambar 4.4.....	40
Gambar 4.5.....	42
Gambar 4.6.....	44
Gambar 4.7.....	47
Gambar 4.8.....	47
Gambar 4.9.....	51
Gambar 4.10.....	78
Gambar 4.11.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	53
Tabel 4.2.....	57
Tabel 4.3.....	58
Tabel 4.4.....	69





## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** : **Pedoman Wawancara**
- LAMPIRAN 2** : **Hasil Transkrip Wawancara**
- LAMPIRAN 3** : **Surat Ijin Penelitian**
- LAMPIRAN 4** : **Surat Selesai Melakukan Penelitian**
- LAMPIRAN 5** : *Curriculum Vitae*





FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi Kementerian Kesehatan dalam Mensosialisasikan  
Jaminan Kesehatan Nasional**

Nama : Anita Martina Rolastiur

NIM : 44214120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 Februari 2017

**Ketua Sidang,**  
Enjang Pera Irawan, M.I.Kom

*E. Hamdani*  
(.....)

**Penguji Ahli,**  
Ida Anggraeni, M.Si.

*IC*  
(.....)

**Pembimbing I,**  
Yuni Tresnawati, M.I.Kom

*Yuni Tresnawati*  
(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi Kementerian Kesehatan dalam Mensosialisasikan  
Jaminan Kesehatan Nasional**

Nama : Anita Martina Rolastiur

NIM : 44214120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 8 Februari 2017

Mengetahui,

Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi Kementerian Kesehatan dalam Mensosialisasikan Jaminan Kesehatan Nasional**

Nama : Anita Martina Rolastiur

NIM : 44214120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

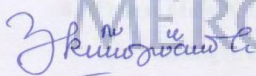
Bidang Studi : *Public Relations*

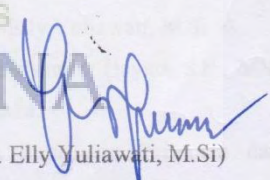
Jakarta, 8 Februari 2017

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing,

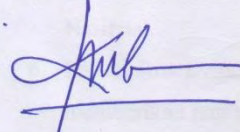
Ketua Bidang Studi *Public Relations*,

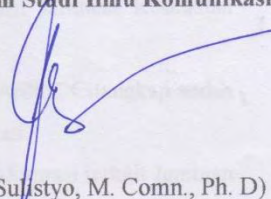
  
(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

  
(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

*an.*  
  
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

  
(Ponco Budi Sulisty, M. Comn., Ph. D)