

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Pusat)  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**NAMA : Shinta Permata Sari  
NIM : 43112010068**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Permata Sari  
NIM : 43112010068  
Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Februari 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**(Shinta Permata Sari)**

**NIM : 43112010068**

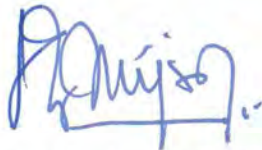
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shinta Permata Sari  
NIM : 4311201068  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Pusat.

Tanggal Lulus Ujian : 11 Februari 2016

Disahkan Oleh,

**Pembimbing**



(Luna Haningsih, SE, ME)

Tanggal : 23 Februari 2016

Dekan



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 23 Februari 2016

**Ketua Penguji**



(Dra. Aty Herawati, Msi)

Tanggal : 20 Februari 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 23/2 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT Bank Syariah Mandiri, Tbk Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua Bapak H. Daud dan Ibu Hj. Namah yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Untuk Kakakku Damayanti ,Madina dan Solihin Ambari yang selalu mendukung dan mendo'akan dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Ka Aris Suhendra, Bapak Indra Pratama dan Mba Nadia yang bersedia berbagi informasi dan data serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi demi terselesaikannya skripsi ini.

8. Seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri,Tbk Pusat yang bersedia menjadi responden untuk melengkapi hasil skripsi ini.

9. Teman-teman UKM Islam Al-Faruq dan FSI Asy-Syifa yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Untuk sahabat Hujan dan Badar 12 Danti, Vidi, Kiki, Iza, Mentari, Wulan, Haina, Ninda yang telah memberikan do'a dan dukungan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

11. Sahabat sekaligus teman seperjuangan mencari referensi Kiki Nopianti, Lungit Dea Sagofi, Yuliandini yang selalu saling mendukung serta saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Untuk sahabat kecil di rumah (Bawel's) Rita, Mila yang selalu mendo'akan dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Februari 2016

Shinta Permata Sari

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN,</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Budaya Organisasi .....	12
3. Gaya Kepemimpinan .....	17
4. Kinerja Karyawan.....	21
5. Penelitian Terdahulu .....	24
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	26
C. Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Pengukuran Variabel.....	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis .....	39
1. Statistik Deskriptif .....	39
2. Uji Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	41

b. Uji Multikolonieritas .....	41
c. Uji Heteroskedastisitas .....	42
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
5. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
2. Karakteristik Profil Responden .....	49
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	56
1. Hasil Uji Validitas .....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Hasil Uji Normalitas .....	59
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
F. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. SIMPULAN .....	67
B. SARAN .....	68
 DAFTAR PUSTAKA .....	 70
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Laporan Bulanan Tingkat Keterlambatan Karyawan.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
2.2	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	33
3.2	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	34
3.4	Skala Likert.....	37
4.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2	Deskripsi Berdasarkan Usia.....	51
4.3	Deskripsi Berdasarkan Status .....	52
4.4	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4.5	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.7	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	56
4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	57
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	58
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
4.13	Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	63
4.14	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.15	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individul (Uji Statistik t) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.16	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individul (Uji Statistik t) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	65

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	29
4.1	Hasil Uji Heteroskedasticsitas.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Pernyataan Kuesioner .....	74
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	82
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	86
Lampiran 6	Hasil Uji Statisti Deskriptif.....	88
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas .....	89
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas .....	92
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis .....	98