



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RESEPSI KHALAYAK TERHADAP *CYBER BULLYING* PADA FITUR
ANONYMOUS DALAM JEJARING SOSIAL ASK.FM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapat Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun Oleh:

Dina Ratriana Ariestiany Anandita

44112010187

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA
FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM

Nama : Dina Ratriana Ariestiany Anandita

NIM : 44112010187

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Januari 2017

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Skripsi

(Sofia Aunul, SE, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM

Nama : Dina Ratriana Ariestiany Anandita

NIM : 44112010187

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 01 Februari 2017

Ketua Sidang
Morissan, SH, MA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(.....)

Penguji Ahli
Finy F. Basarah, M.Si



(.....)

Pembimbing I
Sofia Aunul, SE, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA
FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM

Nama : Dina Ratriana Ariestiany Anandita

NIM : 44112010187

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Februari 2017

Disetujui dan di terima oleh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing 1



(Sofia Aunul, SE, M.Si)

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Afdal Makkuraga Putra, Dr, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an-


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga Penulis menyadari bahwa tiada sanggup upaya manusia tanpa ridha Allah SWT. Dengan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Resepsi Khalayak Terhadap Cyberbullying dengan Fitur Anonymous* dalam Media Sosial Ask.Fm dengan baik dan tepat waktu. Semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan tambahan bagi yang membacanya.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Terima kasih kepada Ibu Sofia Aunul, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing penulis, memberikan masukan-masukan mengenai skripsi penulis. Tidak lupa pula semangat yang Ibu berikan selama membimbing saya kurang lebih 6 bulan terakhir.
2. Kepada Mama dan Papa saya tersayang sebagai motivator utama dalam hidup Penulis, terima kasih atas segala dukungan, baik materiil maupun non-materiil. Yang senantiasa mendukung Penulis, menyemangati Penulis, mendengarkan curahan hati Penulis serta memberikan nasihat-nasihat yang berguna bagi Penulis.
3. Untuk Thomi Farizi, terima kasih untuk segala kesabaran dan dukungan positif selama 4 tahun di masa kuliah. Terima kasih telah menemani

proses pembuatan dari awal hingga akhir penelitian. Semangat dan segera sidang juga ya

4. Teman-teman *seper-soulmate-an* Penulis; Debita, Dwi, Rizky, Retty, Azmi, Dinar. Terima kasih sudah menjadi teman yang begitu baik, saling mengingatkan, teman melepas lelah, hiburan serta motivasi Penulis. Semoga kita tetap berteman sampai tua nanti, ya! Sukses untuk kita semua
5. Kepada narasumber-narasumber, Rafly, Ikriya, Ahmad Robbyansah, Reza Pahlevi, Sellyna Dinda, Paramittha Maulidah, Nurdin, Novita Tri, dan Lusiana terima kasih atas waktunya yang sudah diluangkan dan bersedia diwawancarai oleh Penulis
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, banyak dukungan yang Penulis terima sehingga dapat terselesaikan skripsi ini tepat waktunya.

Harapan saya semoga skripsi ini bisa membantu dalam menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca serta tidak lupa kritik dan masukan sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Jakarta, 24 Januari 2017

Penulis

Dina Ratriana Ariestiany Anandita

DAFTAR ISI

Abstrak

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Identifikasi Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Akademis	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Media Baru (New Media)	10
2.1.1. Pengertian Media Baru (New Media)	10
2.1.2. Pandangan Media Baru (New Media)	11
2.1.3. Manfaat Media Baru (New Media)	11
2.1.4. Komponen New Media	13
2.1.5. Aplikasi Media Baru (New Media)	13
2.2 Internet	15
2.2.1. Sejarah Singkat Internet	15
2.2.2. Internet Sekarang Ini	16
2.2.3. Internet dan Penggunaanya	17
2.2.4. Internet dan Kebebasan Berekspresi	17
2.2.5. Mengendalikan Ekspresi pada Internet	18
2.3 Media Sosial	19
2.4 Cyber Bullying	20
2.4.1. Jenis-jenis Cyber Bullying	22

2.4.2. Karakteristik Cyber Bullying.....	23
2.4.3. Contoh Cyberbullying di Media Sosial Ask.Fm	23
2.5 Khalayak	24
2.5.1. Pengertian Khalayak	24
2.5.2. Karakteristik Khalayak.....	26
2.6. Analysis Reception.....	29
2.6.1 Proses Encoding/Decoding Audience Stuart Hall.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Tipe Penelitian	37
3.3. Metode Penelitian.....	38
3.4. Subyek Penelitian.....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1. Data Primer	46
3.5.2. Data Sekunder	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	50
4.2. Hasil Penelitian	52
4.2.1. Profil Responden.....	52
4.2.2. Cyberbullying dalam media sosial Ask.Fm.....	54
4.2.3. Cyberbullying dalam realitas dunia maya.....	58
4.2.4. Cyberbullying dalam realitas dunia nyata.....	63
4.2.5. Sikap pengguna dalam menghadapi cyberbullying dengan fitur anonymous dalam media sosial Ask.Fm.....	68
4.3. Pembahasan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	75
-----------------------	----

5.2. Saran.....	77
5.2.1. Saran Akademis	77
5.2.2. Saran Praktis	78

Daftar Pustaka

Lampiran

CV

