



**RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBER BULLYING PADA FITUR  
ANONYMOUS DALAM JEJARING SOSIAL ASK.FM**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapat Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun Oleh:  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Dina Ratriana Ariestiany Anandita  
44112010187

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA  
FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM

Nama : Dina Ratriana Ariestiany Anandita

NIM : 44112010187

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 24 Januari 2017

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Skripsi

*Sofia Aunul*

(Sofia Aunul, SE, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM  
Nama : Dina Ratriana Arestiany Anandita  
NIM : 44112010187  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting



Ketua Sidang

Morissan, SH, MA

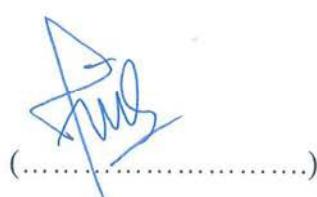
UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**



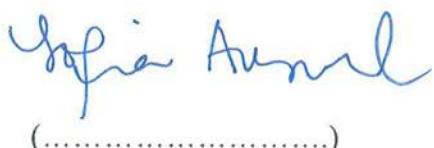
Pengaji Ahli

Finy F. Basarah, M.Si



Pembimbing I

Sofia Aunul, SE, M.Si



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : RESEPSI KHALAYAK TERHADAP CYBERBULLYING PADA  
FITUR ANONYMOUS DALAM MEDIA SOSIAL ASK.FM

Nama : Dina Ratriana Arestiany Anandita

NIM : 44112010187

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Februari 2017

Disetujui dan diterima oleh

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Pembimbing 1



(Sofia Aunul, SE, M.Si)

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Afdal Makkuraga Putra, Dr, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyo, M.Comm, Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga Penulis menyadari bahwa tiada sanggup upaya manusia tanpa ridha Allah SWT. Dengan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Resepsi Khalayak Terhadap *Cyberbullying* dengan Fitur *Anonymous* dalam Media Sosial Ask.Fm dengan baik dan tepat waktu. Semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan tambahan bagi yang membacanya.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Terima kasih kepada Ibu Sofia Aunul, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing penulis, memberikan masukan-masukan mengenai skripsi penulis. Tidak lupa pula semangat yang Ibu berikan selama membimbing saya kurang lebih 6 bulan terakhir.
2. Kepada Mama dan Papa saya tersayang sebagai motivator utama dalam hidup Penulis, terima kasih atas segala dukungan, baik materiil maupun non-materiil. Yang senantiasa mendukung Penulis, menyemangati Penulis, mendengarkan curahan hati Penlis serta memberikan nasihat-nasihat yang berguna bagi Penulis.
3. Untuk Thomi Farizi, terima kasih untuk segala kesabaran dan dukungan positif selama 4 tahun di masa kuliah. Terima kasih telah meneman

proses pembuatan dari awal hingga akhir penelitian. Semangat dan segera sidang juga ya

4. Teman-teman *seper-soulmate-an* Penulis; Debita, Dwi, Rizky, Retty, Azmi, Dinar. Terima kasih sudah menjadi teman yang begitu baik, saling mengingatkan, teman pelepas lelah, hiburan serta motivasi Penulis. Semoga kita tetap berteman sampai tua nanti, ya! Sukses untuk kita semua
5. Kepada narasumber-narasumber, Rafly, Ikriya, Ahmad Robbyansah, Reza Pahlevi, Sellyna Dinda, Paramittha Maulidah, Nurdin, Novita Tri, dan Lusiana terima kasih atas waktunya yang sudah diluangkan dan bersedia diwawancara oleh Penulis
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, banyak dukungan yang Penulis terima sehingga dapat terselesaikan skripsi ini tepat waktunya.



Harapan saya semoga skripsi ini bisa membantu dalam menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca serta tidak lupa kritik dan masukan sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Jakarta, 24 Januari 2017

Penulis

Dina Ratriana Ariestiany Anandita

## **DAFTAR ISI**

**Abstrak**

**Kata Pengantar**

**Daftar Isi**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	8
1.3. Identifikasi Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1. Manfaat Akademis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Media Baru (New Media) .....	10
2.1.1. Pengertian Media Baru (New Media).....	10
2.1.2. Pandangan Media Baru (New Media).....	11
2.1.3. Manfaat Media Baru (New Media) .....	11
2.1.4. Komponen New Media .....	13
2.1.5. Aplikasi Media Baru (New Media).....	13
2.2 Internet .....	15
2.2.1. Sejarah Singkat Internet.....	15
2.2.2. Internet Sekarang Ini.....	16
2.2.3. Internet dan Penggunanya .....	17
2.2.4. Internet dan Kebebasan Berekspresi .....	17
2.2.5. Mengendalikan Ekspresi pada Internet .....	18
2.3 Media Sosial.....	19
2.4 Cyber Bullying.....	20
2.4.1. Jenis-jenis Cyber Bullying.....	22

2.4.2. Karakteristik Cyber Bullying.....	23
2.4.3. Contoh Cyberbullying di Media Sosial Ask.Fm .....	23
2.5 Khalayak .....	24
2.5.1. Pengertian Khalayak .....	24
2.5.2. Karakteristik Khalayak.....	26
2.6. Analysis Reception.....	29
2.6.1 Proses Encoding/Decoding Audience Stuart Hall.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Tipe Penelitian .....	37
3.3. Metode Penelitian.....	38
3.4. Subyek Penelitian.....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1. Data Primer .....	46
3.5.2. Data Sekunder .....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	48

<b>UNIVERSITAS MERCUBUANA</b>	
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	50
4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Profil Responden.....	52
4.2.2. Cyberbullying dalam media sosial Ask.Fm .....	54
4.2.3. Cyberbullying dalam realitas dunia maya.....	58
4.2.4. Cyberbullying dalam realitas dunia nyata.....	63
4.2.5. Sikap pengguna dalam menghadapi cyberbullying dengan fitur anonymous dalam media sosial Ask.Fm.....	68
4.3. Pembahasan.....	72

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	75
-----------------------	----

5.2. Saran.....	77
5.2.1. Saran Akademis .....	77
5.2.2. Saran Praktis .....	78

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

**CV**

