



**PENGARUH REPUTASI UNIVERSITAS MERCU BUANA TERHADAP
MEMPERTAHANKAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

**(STUDI TERHADAP MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

SUKAMTO

44212120032

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH REPUTASI UNIVERSITAS MERCU BUANA TERHADAP MEMPERTAHANKAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**
(STUDI TERHADAP MAHASISWA MERCU BUANA JAKARTA)
Nama : **Sukamto**
NIM : **44212120032**
Fakultas : **Ilmu Komunikasi**
Jurusan : **Public Relations**

Jakarta, 19 Februari 2017

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si)

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH REPUTASI UNIVERSITAS MERCU
BUANA TERHADAP MEMPERTAHANKAN
MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

(STUDI TERHADAP MAHASISWA MERCU
BUANA JAKARTA)

Nama : **Sukamto**
NIM : **44212120032**
Fakultas : **Ilmu Komunikasi**
Jurusan : **Public Relations**

Jakarta, 9 Februari 2017

Ketua Sidang,
(Enjang Pera Irawan, M.Ikom)

Penguji Ahli,
(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)

Pembimbing,
(Irmulansati Tomohardjo, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : **Sukamto**
NIM : **44212120032**
Fakultas : **Ilmu Komunikasi**
Jurusan : **Public Relations**
Judul : **Pengaruh Reputasi Universitas Mercu Buana Terhadap Mempertahankan Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta**
(Studi Terhadap Mahasiswa Mercu Buana Jakarta)

Jakarta, 9 Februari 2017

Disetujui dan di terima oleh

Pembimbing

(Irmulansati Tomohardjo, M.Si)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Poneo Budi Sulistyono, M.Comm., Ph.D)

MOTTO

Biasakan dan Lakukan Hal yang Benar



Membenarkan dan Melakukan Hal yang Biasa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi Universitas Mercu Buana Terhadap Mempertahankan Mahasiswa Universitas Mercu Buana”, ini disusun guna melengkapi salah satu ketentuan dalam mengambil gelar strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunannya, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si atas bimbingannya yang sudah memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti.
2. Dr. Agustina Zubair , M.Si selaku Dekan Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid., M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Reations.
4. Dr. Ponco Budi Setyo., M.Comm.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunkasi.

5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang disampaikan selama perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibunda Masirah dan Ayahanda Darmo Kardi yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tiada henti – hentinya bagi Peneliti.
7. Yuk Mi, Mas Tekno, Yuk Prat, Mas Budi, Mba Ade dan Mas No, serta Natalia kekasihku tercinta, Terima kasih untuk dukungan moril dan materi serta doanya.
8. Kepada teman-teman angkatan XXII, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, namun sangat peneliti hargai dukungan dan bantuannya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, namun Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, oleh karena itu Peneliti sangat terbuka dengan saran dan kritik yang bersifat membangun, guna perbaikan skripsi penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Jakarta, Januari 2017

Sukanto

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Akreditasi Jurusan.....	15
Tabel 2 Jumlah Populasi.....	39
Tabel 3 Jumlah Mahasiswa semester ganjil berdasarkan Fakultas tahun 2012-2016.....	43
Tabel 4 Operasional Konsep Variabel.....	45
Tabel 5 Uji Validitas Variabel X (Reputasi Universitas Mercu Buana).....	53
Tabel 6 Uji Validitas Variabel Y (Mempertahankan Mahasiswa UMB).....	54
Tabel 7 Tingkat Hubungan.....	55
Tabel 8 Case Prosesing Summary dan Reliability Statistic (X&Y)	56
Tabel 9 Skor Skala Likert.....	58
Tabel 10 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 11 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 12 Responden Berdasarkan Semester.....	68
Tabel 13 Responden Mendapat Informasi tentang UMB.....	69
Tabel 14 Media yang Digunakan untuk Mengakses Situs yang disediakan UMB.....	69
Tabel 15 Berapa Lama Anda Mengakses situ UMB (Website, SIA & Elearning) dalam 1 Minggu.....	70
Tabel 16 UMB menjadi Universitas Unggul di Indonesia untuk menghasilkanTenaga professional yang memenuhi kebutuhan industri pada Persaingan Global ditahun 2024.....	70
Tabel 17 UMB menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan lulusan Yang memenuhi standar kualitas kerja yang disyaratkan.....	71
Tabel 18 UMB menerapkan manajemen pendidikan tinggi serta Mengembangkan jaringan kerjasama dengan kemitraan.....	72
Tabel 19 UMB mengembangkan kompetensi dan menumbuh kembangkan	

Jiwa kewirausahaan yang memiliki etika professional kepada para Mahasiswa dan staff.....	73
Tabel 20 UMB memiliki Dosen yang mengedepankan sifat jujur dengan Tidak melakukan <i>plagiarism</i>	74
Tabel 21 UMB mengembangkan budaya kerja jujur kepada Mahasiswa dengan tidak mencotek saat ujian.....	75
Tabel 22 UMB memiliki Dosen yang disiplin dengan datang tepat waktu pada saat Perkuliahan.....	76
Tabel 23 Dosen UMB melaksanakan tridharma perguruan tinggi.....	77
Tabel 24 Mahasiswa UMB mengumpulkan tugas perkuliahan tepat waktu...	78
Tabel 25 Dosen UMB memberi dukungan kepada Mahasiswa untuk Menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan.....	79
Tabel 26 UMB mewajibkan Dosen dan Mahasiswa berpakaian sopan sesuai Dengan waktu dan melakukan penelitian sesuai keunggulan lokalitas	80
Tabel 27 Dosen dan Mahasiswa UMB tertib membuang sampah pada tempat yang sudah disediakan.....	81
Tabel 28 UMB memudahkan pendaftaran Mahasiswa Baru.....	82
Tabel 29 UMB memberikan informasi tentang penerimaan mahasiswa Baru Sesuai gelombang di website UMB.....	83
Tabel 30 UMB memiliki sistem pendidikan yang terstruktur dengan baik Mulai kalender akademik hingga pelaksanaan perkuliahan.....	84
Tabel 31 UMB memiliki Tata Tertib Disiplin Pendidikan untuk Menciptakan kehidupankampus yang serasi, selaras, tertib, bersih dan indah.....	85
Tabel 32 UMB memiliki staf pengajar dengan latar belakang s2 dan s3 Dari Lulusan Luar dan Dalam Negeri.....	86
Tabel 33 UMB memberi kemudahan mengakses informasi mengenai	

Jurusan sesuai dengan Fakultas.....	87
Tabel 34 UMB memiliki LP2M (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat).....	88
Tabel 35 UMB memiliki pusat karir yang untuk bagi seluruh mahasiswa.....	89
Tabel 36 UMB menyediakan perpustakaan standar DIKTI.....	90
Tabel 37 UMB membentuk Mahasiswa menjadi lulusan yang berilmu pengetahuan dan berketerampilan tinggi.....	91
Tabel 38 UMB menciptakan Mahasiswa yang berkepribadian luhur, mandiri,bertanggung jawab, serta memiliki sikap kepemimpinan yang utama.....	92
Tabel 39 UMB memiliki pusat kewirausahaan untuk mendukung Mahasiswa menjadi seorang wirausahawan.....	93
Tabel 40 UMB menjalin kerjasama banyak perguruan Tinggi Luar Negeri Guna menunjang Mahasiswa memiliki pendidikan dengan standar Internasional.....	94
Tabel 41 UMB memberikan Beasiswa kepada Mahasiswa Beprestasi.....	95
Tabel 42 UMB menjalin kerjasama dengan banyak perusahaan untuk Memudahkan Mahasiswa dalam mencari tempat magang hingga pekerjaan.....	96
Tabel 43 UMB mengajak Mahasiswa untuk membuat Universitas menjadi PerguruanTinggi lebih baik dengan memiliki disiplin ilmu yang tinggi	97
Tabel 44 UMB memberikan kemudahan pada saat Mahasiswa ingin Melakukan Bimbingan.....	98
Tabel 45 UMB memberikan fasilitas cicilan untuk meringankan biaya Pendidikan.....	99
Tabel 46 UMB memudahkan Mahasiswa dalam melakukan pembayaran Dengan cara transfer ATM.....	100

Tabel 47 UMB selalu meningkatkan fasilitas untuk menunjang kegiatan Belajar Mengajar.....	101
Tabel 48 UMB memberikan hadiah kepada Mahasiswa yang mengajak Saudara atau teman untuk melanjutkan studi di UMB.....	102
Tabel 49 UMB memiliki laboratorium hingga studio dimasing-masing fakultas untuk mendukung kegiatan belajar mengajar.....	103
Tabel 50 UMB memiliki kampus yang segar dan sesuai dengan <i>green Campus</i>	104
Tabel 51 UMB membantu menyediakan kebutuhan (ruangan, peralatan, <i>Sound System</i> , dan lain-lain) pada saat Mahasiswa membuat tugas kuliah.....	105
Tabel 52 UMB selalu memperbaharui informasi yang diberikan kepada Mahasiswa dan masyarakat melalui website.....	106
Tabel 53 UMB memiliki database Mahasiswa yang ter- <i>uptodate</i> di SIA....	107
Tabel 54 UMB menggunakan <i>E-learning</i> untuk mempermudah proses Belajar Mengajar.....	108
Tabel 55 <i>Elearning</i> dan TA online sangat membantu Mahasiswa dalam mengkoordinir waktu.....	109
Tabel 56 UMB menggunakan SIA untuk memberikan informasi detail Mengenai profil hingga jadwal perkuliahaan Mahasiswa sesuai fakultas.....	110
Tabel 57 UMB memiliki gedung kuliah dan ruang kelas yang memadai...	111
Tabel 58 UMB memiliki sarana olahraga yang baik.....	112
Tabel 59 UMB menyediakan Wifi dan laboratorium computer di tempat-tempat strategis.....	113
Tabel 60 UMB menerima masukan dan komplain dari Mahasiswa guna Memajukan Universitas.....	114

Tabel 61 UMB melalui pusat karir memberikan informasi terbaru Mengenai perkembangan dunia industri.....	115
Tabel 62 UMB melengkapi perpustakaan digital dengan menyediakan jurnal yang terpercaya.....	116
Tabel 63 UMB memiliki Biro-biro yang membantu memudahkan Mahasiswa dalam mengurus administrasi.....	117
Tabel 64 Regresi Linier (Coefficients ^a).....	118
Tabel 65 Uji F (ANOVA).....	120
Tabel 66 Koefisien Determinasi (Model Summary).....	121
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1 Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data Skripsi.....	134
Lampiran 2 Data Jumlah Mahasiswa.....	135
Lampiran 3 Kuesioner.....	136
Lampiran 4 Hasil Skor Kuesioner.....	143
Lampiran 4 Curriculum Vitae.....	147
Lampiran 5 Sertifikat Akreditasi 'A' BAN-PT Mercu Buana.....	148
Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan KaBag Marketing Reguler 2...	149

