

## **ABSTRAK**

### **Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode 5R**

PT XYZ adalah perusahaan alat ukur yang bergerak pada bidang trading atau penjualan yang juga menangani jasa untuk kalibrasi sampai perbaikan alat ukur. Semakin pesatnya perkembangan di bidang jasa harus diikuti oleh perbaikan dari mutu didalam perusahaan itu sendiri, untuk tetap dapat bersaing dengan kompetitor yang ada. Latar belakang pada karya ilmiah ini adalah penulis ingin mengetahui keefektifan metode 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) pada proses peminjaman atau pengembalian master tool. Dan tujuan dasar dari analisa adalah mengetahui kondisi tools room sebelum penerapan, menganalisa penerapan 5R dan mendata perbaikan pada tools room setelah diterapkannya 5R, dan mengetahui kerugian biaya Sebelum dilakukannya 5R pada semua master tools yang pernah hilang dimana yang hilang, tidak tertata dan tidak terkontrol keberadaannya, ini dapat menyebabkan kerugian terhadap perusahaan dari aspek biaya waktu dalam pengambilan master tools dan pendataan master tools yang dimiliki untuk stock opname. Dengan penerapan metode 5R dan perubahan proses peminjaman dan pengembalian menjadi sangat terkontrol dan masalah hilangnya master tools, waktu dalam proses peminjaman dan pengembalian sudah tidak diketemukan. Dan kerugian biaya dari kehilangan master tools sudah tidak ada. kesimpulan dari penerapannya adalah sistem 5R yang sudah berjalan perusahaan akan mudah untuk melakukan pendataan dalam mengontrol master tools, Dengan menggunakan sistem 5R kehilangan master tools dapat di minimalisir. Dengan adanya pendataan setiap peminjaman dan pengembalian dapat mengetahui kemana master tools dipakai. Dengan baiknya penataan ruangan master tools, dan sertifikat sangat memudahkan dalam proses pengambilan. Metode 5R sangat membantu dalam mencegah terjadinya kehilangan aset perusahaan.

## **ABSTRACT**

### **Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode 5R**

XYZ is a measuring instrument company engaged in the field of trading or sales that also handle until the repair services for calibration of measuring instruments. The rapid development in the field of services should be followed by improvement of quality within the company itself, to remain competitive with existing competitors. Background on this scientific work is the writer wanted to know the effectiveness of the 5S method (Sort, Straighten, Shine, Standardise, Sustain) in the process of borrowing or the return of the master tool. And the basic purpose of the analysis was to determine the condition of the tools room prior to implementation, analyzing the application of the 5S and assess improvements to the tool room after the implementation of 5S, and knowing the cost disadvantage Prior to 5S on all master tools is ever lost, disorganized and uncontrolled existence, this can caused losses to the company from the time the cost aspect in the decision-master tools and master data collection tools owned for stock taking. With the implementation of 5S method and change the process of borrowing and repayment to be very controlled and master tools loss problems, while in the process of borrowing and repayment is not found. And the cost disadvantage of losing master the tools are already there. the conclusion of the application is a system that has been running the company 5S will be easy to collect data in the master control tools, Using 5S system loses master tools can be minimized. With the collection of each borrowing and repayment can know where the master tools used. The good arrangement of the room with master tools, and certificate greatly facilitate the process of decision 5S method is very helpful in preventing loss of corporate assets