

**Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan
Menggunakan Metode 5R**



Disusun Oleh:

Nama : Rendy Dasrianto

NIM : 41614120023

Jurusan : Teknik Industri

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Mercu Buana

Jakarta

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Rendy Dasrianto

N.I.M : 41614120023

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode 5R

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagian atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,


(Rendy Dasrianto)



LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode 5R

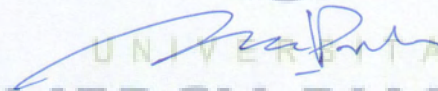
Disusun oleh :

Nama : Rendy Dasrianto

NIM : 41614120023

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Herry Agung Prabowo, M.Sc.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



UNIVERSITAS MERCU BUANA
(Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasri, M.T)

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Analisa Proses Pelayanan Alat Kalibrasi di PT XYZ Dengan Menggunakan Metode 5R

Karya ilmiah ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

Bapak Dasril AR dan Basniwati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik, Feby Dasryanto dan Henry Dasriyanto sebagai Kedua kakak yang penulis yang selalu menjadi panutan penulis dalam pendidikan dan selalu memberikan semangat untuk penulis.

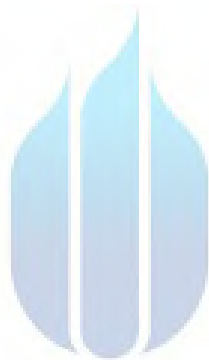
Ir. Herry Agung Prabowo, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan saran, kritik, bantuan, dan arahan selama saya menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing saya, serta kesempatan yang telah diberikan untuk membantu penelitian yang sedang bapak lakukan.

Wurry Eka Anggraini yang telah memberikan semangat kepada penulis, yang sempat berada pada titik kulminasi bawah untuk menyelesaikan karya ini. Sampai penulis

dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan tepat waktu. Terima kasih telah menjadi api dikala kegelapan menyelimuti.

Para Sahabat seperjuangan Mercu Buana dan teman diluar kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, February 2017

Penulis

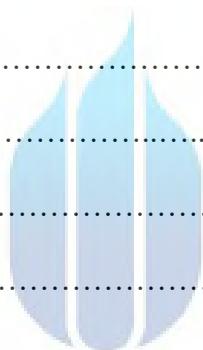
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
Landasan Teori	6
2.1 Produksi	6
2.2 Mutu dan manajemen mutu	6
2.2.1 Pengertian Mutu	6
2.2.2 Pengertian manajemen Mutu	7
2.2.3 Sistem Manajemen Mutu	8

2.3	Pengendalian Mutu	10
2.3.1	Pengertian pengendalian Mutu	10
2.4	Sistem penerapan 5R	12
2.4.1	Latar Belakang 5R	12
2.4.2	Pengertian 5R	13
2.4.3	Konsep Dasar 5R	14
2.4.4.	Langkah untuk melakukan 5R	17
2.4.4.1	Langkah Melakukan Ringkas	18
2.4.4.2	Langkah Melakukan Rapi	18
2.4.4.3	Langkah Melakukan Resik	19
2.4.4.4	Langkah Melakukan Rawat	20
2.4.4.5	Langkah Melakukan Rajin	21
2.4.5	Sasaran penerapan 5R	23
2.4.6	Manfaat 5R	23
2.4.7	Dampak Penerapan 5S	25
2.5	Produktivitas	26
2.5.1	Pengertian Produktivitas	26
2.5.2	Peningkatan Produktivitas	27
2.6	Barcode	30
2.6.1	Penggunaan Sistem Barcode	35
BAB III		40
Metodologi Penelitian		40
3.1	Tempat dan Waktu penelitian	40
3.2	Langkah – Langkah Penelitian	40

3.2.1	Tahapan indentifikasi Awal	40
3.2.2	Tahapan Pengumpulan dan Pengelolaan data ..	41
3.2.2.1	Tahapan Pengumpulan Data	41
3.2.2.2	Tahapan Pengolahan Data	42
3.2.3	Tahapan Analisa Hasil	42
3.3	Kesimpulan dan Saran	42
BAB IV		44
Pengumpulan dan Pengolahan Data		44
4.1	Objek Pengamatan	44
4.2	Spesifikasi Master Tools	44
4.3	Permasalahan	46
4.4	Pendataan Master Tools	49
4.5	Penataan ruang Master Tools	49
4.6	Pemberian Identifikasi master tools	50
4.7	Implementasi 5R	50
4.8	Tahap Ringkas	51
4.9	Tahap Rapi	52
4.10	Tahap Resik	53
4.11	Tahap Rawat	53
4.12	Tahap Rajin	53
4.13	Pemberian no Identifikasi pada Master Tools	54
4.14	Pendataan Peminjaman dan Pengembalian Master Tools ...	55
4.15	Analisa Hasil Penggunaan 5R	56
BAB V		57

Analisa Hasil	57
5.1 Usulan Perbaikan	57
5.2 Tahap Ringkas	57
5.3 Tahap Rapi	58
5.4 Tahap Resik	58
5.5 Tahap Rawat	59
5.6 Tahap Rajin	59
5.7 Kesulitan Menerapkan 5R	59
BAB VI	60
Kesimpulan dan Saran	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	60
Daftar Pustaka	62



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Jurnal 5R	39
Tabel 4.1 Jenis Master Tools	45
Tabel 4.2 Kasus Kehilangan	48
Tabel 4.3 Biaya Kerugian	49
Tabel 4.4 Pendataan Master Tools	55



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Alur 5R	17
Gambar 3.1 Langkah Penelitian	43
Gambar 4.1 Proses pengambilan dan pengembalian master tools.....	47
Gambar 4.2 Box Master Tools	48
Gambar 4.3 Alur sebelum dilakukannya 5R	51
Gambar 4.4 Penataan master tools setelah dilakukannya 5R	52
Gambar 4.5 No identifikasi master tools	54
Gambar 4.6 Proses peminjaman dan pengembalian setelah 5R	56

