

## **TUGAS AKHIR**

### **PENGURANGAN LANGKAH-LANGKAH KERJA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DI BENGKEL ASTRA DAIHATSU PALMERAH JAKARTA**

**Diajukan guna untuk melengkapi sebagian syarat dalam  
mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Akhmad Hendytia Jaya**

**NIM : 41612120053**

**Jurusan : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Akhmad Hendytia Jaya  
NIM : 4161.2120.053  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Sekripsi : Pengurangan Langkah-Langkah Kerja Untuk  
Meningkatkan Pelayanan Di Bengkel Astra  
Daihatsu Palmerah Jakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Sekripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Sekripsi ini merupakan penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian Pernyataan ini saya buat, dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,



Akhmad Hendytia Jaya

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGURANGAN LANGKAH - LANGKAH KERJA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DI BENGKEL ASTRA DAIHATSU PALMERAH JAKARTA

Disusun Oleh :

Nama : Akhmad Hendytia Jaya

NIM : 41612120053

Jurusan : Teknik Industri



Pembimbing,

UNIVERSITAS  
(Ir, Sonny Koeswara ,M.Si.)  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

(Dr, Ir Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai nikmat-Nya dan karunia-Nya untuk penulis, yang diantaranya adalah nikmat sehat serta kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan Sekripsi ini sehingga bisa terselesaikan tepat waktu.

Secara singkat isi dari Sekripsi ini merupakan penggambaran kegiatan mahasiswa dalam implementasi dari perkuliahan yang dilakukan di fakultas teknik industri di Universitas Mercu Buana. Serta penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari rekan-rekan dan pihak-pihak di lapangan yang secara penuh mendukung penulis dalam penyusunan Sekripsi ini, maka dapat terealisasi dan selesai tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Ibu Dr,Zulfa Fitri Ikatrinasari,MT. Selau Ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Bapak Ir,Sonny Koeswara ,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Sekripsi ini
3. Kedua orang tua yang selalu mendukung serta memotivasi penulis dalam penulisan Sekripsi ini
4. Rekan-rekan kelas fakultas Teknik Industri Angkatan 22.
5. Serta rekan-rekan lain yang tidak dapat penyusun tuliskan satu per satu.

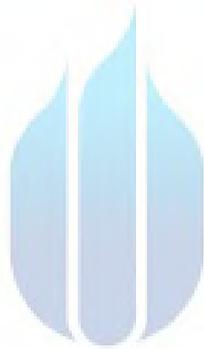
Semoga amal dan kebaikan beliau-beliau mendapatkan pahala dan imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis sadari, laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan setiap saran, kritik, dan masukan yang membangun

dari pembaca, sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis untuk bisa lebih baik lagi terhadap isi Sekripsi ini ataupun laporan-laporan selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap sekali semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Serta semoga Dapat menambah khasanah pengetahuan dan ilmu bagi para pembaca sekalian. Billahittaufiq walhidayah, wassalamu'alaikum wr.wb.

Jakarta Februari 2017



(Akhmad Hendytia Jaya)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	hal
Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>
2.1 Produksi.....	5
2.2 Produktivitas.....	6
2.3 Lean .....	9
2.4 Hakikat Pemborosan .....	14
2.5 <i>Service</i> Berkala.....	16
2.5.1 Tujuan <i>Service</i> Berkala .....	16
2.5.2 Lift dan Alur Pengerjaan Kendaraan Perawatan Berkala Posisi .....	17
2.5.3 Prosedure Tes Jalan Kendaraan Perawatan Berkala.....	21
2.6 Produktifitas Mekanik.....	25
2.7 Produktifitas <i>Stall</i> .....	26

	2.8 Efektivitas Mekanik .....	26
	2.9 Kerangka Pemikiran .....	27
	2.10 Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Obyek Penelitian .....	30
	3.2 Identifikasi Masalah .....	30
	3.3 Penelitian Pendahuluan .....	30
	3.4 Metode Pengumpulan data .....	31
	3.4.1 Pengumpulan Data .....	31
	3.4.2 Data yang dibutuhkan.....	32
	3.5 Pembahasan .....	32
	3.6 Flowchat .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
	4.1 Pengumpulan Data .....	34
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
	4.1.1.1 Kemudahan Proses .....	35
	4.1.1.2 Keandalan Proses .....	35
	4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
	4.2 Identifikasi Masalah .....	36
	4.2.1 Pengolahan Data Perusahaan .....	36
	4.2.2 Analisa Data .....	39
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	5.1 Implementasi Ide-ide Perbaikan dan Pengumpulan Data .....	44
	5.2 Evaluasi Kinerja .....	45
	5.2.1 Evaluasi Kinerja Terhadap Target.....	45
	5.3 Evaluasi Kinerja Terhadap Data Waktu Sebelum Perbaikan .....	46
	5.4 Analisa Kinerja Terhadap Peningkatan Produktivitas...48	

<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	6.1 Kesimpulan.....	51
	6.2 Saran.....	51
Daftar Pustaka .....		52
Lampiran .....		54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Posisi Lift 1 .....	18
Gambar 2.2 Posisi Lift 2 .....	18
Gambar 2.3 Posisi Lift 3 .....	19
Gambar 2.4 Posisi Lift 4 .....	19
Gambar 2.5 Posisi Lift 5 .....	19
Gambar 2.6 Posisi Lift 6 .....	20
Gambar 2.7 Posisi Lift 7 .....	20
Gambar 2.8 Posisi Lift 8 .....	21
Gambar 2.9 Posisi Lift 9 .....	21
Gambar 2.10 Pemeriksaan Sistem Rem .....	22
Gambar 2.11 Pemeriksaan Sistem Pemindahan Daya .....	23
Gambar 2.12 Pemeriksaan Sistem Kemudi .....	24
Gambar 2.13 Pemeriksaan Vibrasi dan <i>Noise</i> Pada Kendaraan .....	24
Gambar 2.14 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> .....	33
Gambar 4.1 <i>Caddy SBE New Procedure</i> .....	40
Gambar 4.2 <i>Caddy SSC New Procedure</i> .....	41
Gambar 4.3 <i>Procedure 9 Langkah Lift</i> .....	42
Gambar 4.4 <i>SSC New Procedure Lift Position</i> .....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1	Rata – rata Waktu Proses Pengerjaan Kendaraan Sebelum Perbaikan .....	37
Tabel 4.2	Rata – rata Waktu Pengerjaan Kendaraan <i>Express Service</i> Pada Tiap Proses .....	38
Tabel 5.1	Rata – rata Total Waktu Proses Pengerjaan Kendaraan Suesudah Perbaikan.....	44
Tabel 5.2	Rata – rata Waktu Pengerjaan Kendaraan <i>Express Service</i> Pada Tiap Proses .....	45
Tabel 5.3	Penghitungan Pencapaian Kinerja .....	46
Tabel 5.4	Perbandingan Rata-rata total Waktu Proses Pengerjaan Kendaraan <i>Express Service</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	47
Tabel 5.5	Besar Pengurangan Rata – rata Waktu Pengerjaan Kendaraan <i>Express Service</i> Pada Tiap Proses .....	47
Tabel 5.6	Perkiraan Peningkatan <i>Unit Entry</i> sesudah Perbaikan.....	48
Tabel 5.7	Menu di SSC New Procedure .....	49
Tabel 5.8	Standart waktu pengerjaan di SSC New Procedure .....	50