

PENGARUH BEBAN KERJA DAN TINGKAT PENGHASILAN

TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

DI PT. MITRA USAHA CEMERLANG

JAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Annisa

NIM : 43110120168

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa

Nim : 43110120168

Program Studi : Strata 1 Program EkonomiManajemen

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Tingkat Penghasilan

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.

MITRA USAHA CEMERLANG JAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2016



Annisa

NIM : 43110120168

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa
 NIM : 43110120168
 Program Studi : Strata 1 Program EkonomiManajemen
 Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Tingkat Penghasilan
 Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di
 PT. MITRA USAHA CEMERLANG JAKARTA
 Tanggal lulus Ujian : 16/02/2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 23/02/16

Ketua Penguji,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 23/2 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, Ms, CA

Tanggal : 23/02/16

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 23/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis , sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Mitra Usaha Cemerlang Jakarta “ Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Tri wahyono , SE. MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu dan emangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas MercuBuana

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak. Tri Wahyono, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing , yang telah membantu dan memberikan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku ketua penguji yang telah memberikan waktu dan kesempatannya dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak Perusahaan , PT MITRA USAHA CEMERLANG dan PT. PRIMA CAHAYA AGUNG yang telah banyak membantu memberikan informasi mengenai obyek dalam skripsi ini
7. Orang tua tercinta ,yaitu Bapak Adhari dan Ibu Mayani, yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, dukungan dan semangat dalam hidup penulis disetiap waktu.
8. Suami danAnak-anaku tercinta, Mulya Hadinata ,kk Fya , Syifa dan my baby Mysha yang telah mencerahkan setiap hari-hari penulis walaupun terkadang dibuat repot oleh tingkahlaku anak-anakku tercinta karena kalian penulis semangat kembali untuk menyelesaikan skripsi ini .

9. Teman-teman Manajemen Angkatan XVIII, mb Nofi saraswati serta suami yang telah memberikan waktu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini
10. Rekan kerja PT. Mitra Usaha Cemerlang dan PT. Prima Cahaya Agung , divisi Marketing dan Accounting , promotion, warehouse untuk dukungan dan semangatnya kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat, Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada pada skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan .



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2016

Annisa

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang penelitian	1
B. Rumusan Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II Kajian Pustaka , Rerangka pemikiran dan	
Hipotesis	
A. Kajian pustaka	7
1. Pengertian Manajemen SDM	7
2. Beban Kerja	11
a. Pengertian Beban Kerja	11
b. Pengertian Deskripsi Pekerjaan	16

3. Tingkat Penghasilan	18
4. Kepuasan Kerja Karyawan	22
B. Kajian Penelitian Terdahulu	27
C. Rerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasioan variable	34
D. Populasi dan sampel	39
1. Populasi penelitian	39
2. Sample Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Metode Analisis data	42
1. Uji Kualitas Instrument Penelitian	42
a. Uji Validitas Data	42
b. Uji Relibilitas	43
2. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas Data	43
b. Uji Heterokedastisitas	43
c. Uji Multikolinearitas	43
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
4. Uji Hipotesis	45

a. Koefisien Determinasi	45
b. Uji F	46
c. Uji t	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Sejarah PT. Mitra Usaha Cemerlang Jakarta	48
2. Visi dan misi Perusahaan	49
3. Struktur Organisasi	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
C. Hasil Uji Kualitas Instrument Penelitian dan Uji Asumsi	55
1. Uji Kualitas Instrument	55
a. Uji Validitas Data	55
b. Uji Reliabilitas Data	58
2. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas data	59
b. Uji Heterokedastisitas	61
c. Uji Multikolonieritas	62
D. Pengujian Hipotesis	63
1. Analisis Regresi berganda	64
2. Koefisien Determinasi (R Squared)	65
3. Uji F	66

4. Uji t	67
E. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	68
2. Pengaruh tingkat penghasilan terhadap kepuasan kerja karyawan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Survei Kepuasan kerja Karyawan	4
2.1	Deskripsi pekerjaan Accounting/Finance staff	16
2.2	Deskripsi pekerjaan Sales marketing Admin	17
2.3	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional variable	35
3.2	Skala Likert	42
4.3	Hasil Uji Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.4	Hasil Uji Responden berdasarkan Jenis usia	52
4.5	Hasil Uji Responden berdasarkan lama bekerja	53
4.6	Hasil Uji Responden berdasarkan pendidikan	54
4.7	Hasil Uji Validitas Instrument Beban Kerja	56
4.8	Hasil Uji Validitas Instrument Tingkat Penghasilan	57
4.9	Hasil Uji Validitas Instrument Kepuasan Kerja	57
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
4.13	Hasil Uji Statistik F	67
4.14	Hasil Uji Statistik t	68

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.4	Rerangka Pemikiran	32
4.1	Struktur Organisasi Marketing	49
4.2	Struktur Organisasi Accounting/ Finance	50
4.3	Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.4	Prosentase Responden Berdasarkan usia	52
4.5	Prosentase Responden Berdasarkan lama bekerja	53
4.6	Prosentase Responden Berdasarkan pendidikan	54
4.7	Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik P-PLOT	59
4.8	Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik HISTOGRAM	61
4.9	Hasil Uji Normalitas menggunakan Scatterplot	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Survei kepuasan kerja karyawan	74
Lampiran 2	Hasil Survei	76
Lampiran 3	Kuesioner	77
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	81
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	114

