

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effects of emotional intelligence on employee performance and job stress at PT ISS Puri Indah Hospital. The population in this study were 80 employees of PT ISS Puri Indah Mall. The sample in this study at all of population to be studied is called saturated sample. The sampling technique used is nonprobability sampling. The data analysis technique used is SEM-based component or variance which the data processing program using Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. The result of this study showed that emotional intelligence positive and significant effect on employee performance, emotional intelligence positive and significant effect on job stress, and job stress has no effect on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Employee Performance and Job Stress



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja pada PT ISS Indonesia di Rumah Sakit Puri Indah Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan PT ISS Indonesia di Rumah Sakit Puri Indah Jakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi yang akan diteliti disebut sampel jenuh. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling*. Analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis *component* atau *variance* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0 PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan dan Stres Kerja

