

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : IQBAL DARIDONESIA

NIM : 43212010057



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : IQBAL DARIDONESIA

NIM : 43212010057



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Iqbal Daridonesia**
Nim : **43212010057**
Jurusan/Program Studi : **Akuntansi S1**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas penipuan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 19 - Januari 2016

yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

METERAI
TEMPEL
BF8CEADF783291972
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Iqbal Daridonesia)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

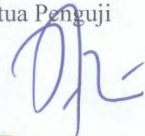
Nama : Iqbal Daridonesia
Nim : 43212010057
Prodi Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
(Studi Kasus : KPP Pratama Kembangan)
Tanggal Ujian Skripsi : 12-Februari-2016

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji


Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA.

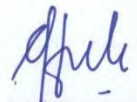

Affy Yessie, SE., M.Si., Ak., CA.

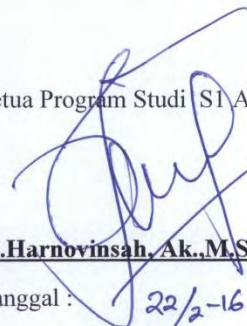
Tanggal : 19/2/16

Tanggal : 19/2/2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 22/2-16

Tanggal : 22/2-16

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nurlis, SE.,Ak.,M.Si.,CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua Orang tua, Zakaria, Kamala, Rizki Dina Mutiara, dan Caca tercinta atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak.,MS,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Minanari, SE., M.Si. sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat–nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Afly Yessie, SE., M.Si.,Ak.,CA. sebagai ketua penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat–nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Nurul Hidayah, SE.,Ak.,M.Si.,CA. sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
9. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Barat (Bag.P2 Humas DJP)
10. Terima kasih kepada KPP Pratama Kembangan khususnya Bapak Yoseph Nugroho KS (Ka. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal) dan Ibu Endang (Staf Seksi Umum) beserta staff dan kepala PDI atas bantuan yang telah diberikan dan seluruh staff yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman–teman tercinta yang selalu bersama–sama dari awal kuliah sampai sekarang yaitu Kmpps All Base, Achmad Zubairi, Ladyza, Sarah Bonita, Nita Jayanti, M. Zulfikar dll . Terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua.

12. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2012 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.



Jakarta, 19 - Januari 2016

Iqbal Daridonesia

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Lembaran Pengersahan Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	vi
Abstrack	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penlitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theory Of Planed Behavior</i> (TPB)	10
2. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	12
3. Teori Pembelajaran Sosial	14
4. Kepatuhan Wajib Pajak	16
5. Tingkat Pendidikan	20
6. Pemahaman Peraturan Perpajakan	22
7. Kesadaran Wajib Pajak	24
8. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran Dan Hipotesis	30
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	32

3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	33
C. Model Konseptual Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN 35

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
a. Tingkat Pendidikan	36
b. Pemahaman Peraturan Perpajakan	37
c. Kesadaran Wajib Pajak	37
2. Operasional Variabel	38
D. Populasi Dan Sample Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Studi Kepustakaan (<i>library research</i>)	40
2. Studi Lapangan (<i>field research</i>)	41
F. Metode Analisis	42
1. Analisis Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43
3. Uji Asumsi Klasik	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolonieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Kesesuaian Model	46
a. Koefisien Determinasi (R^2)	46
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	47
5. Uji Hipotesis	48
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T)	48
b. Analisis Regresi Linier Berganda	48

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	53
C. Uji Kualitas Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	58
D. Uji Asumsi Klasik	60

1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolonieritas	62
3. Uji Heteroskedastisitas	63
E. Uji Kesesuaian Model	66
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
F. Uji Hipotesis	69
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	69
2. Uji Regresi Linier Berganda	72
G. Pembahasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan Penelitian	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1-Perkembangan Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1-Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1-Pengukuran Variabel	38
Tabel 3.2-Skor Jawaban Responden	42
Tabel 4.1-Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2-Karakteristik Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3-Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4-Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.5-Validitas Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.6-Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan	57
Tabel 4.7-Validitas Kesadaran Wajib Pajak	57
Tabel 4.8-Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4.9-Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10-Uji Normalitas	60
Tabel 4.11-Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.12-Uji Glejser	65
Tabel 4.13-Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.14-Uji Silmutan (Uji F)	68
Tabel 4.15-Uji T	70
Tabel 4.16-Regresi Linier Berganda	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	-Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1	-Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4.2	-Hasil Uji Heteroskedasitisitas	65



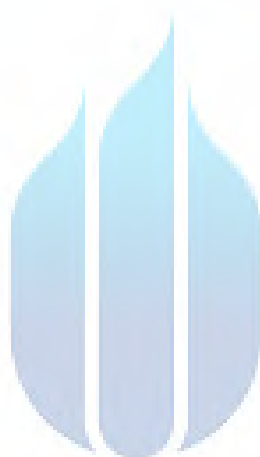
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I- Surat Tugas & Surat Izin Riset

Lampiran II- Kuesioner Penelitian

Lampiran III-Tabulasi Penelitian

Lampiran IV-Hasil Output SPSS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA