



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PT MULTI STRUCTURE**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Regina Imaniar

44212120050

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Operasional PT Multi Structure

Nama : Regina Imaniar

Nim : 44212120050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Januari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.IKom)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Operasional PT Multi Structure

Nama : Regina Imaniar

Nim : 44212120050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2017

Ketua Sidang

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.I.Kom

(.....)

Pembimbing

Suryaning Hayati, SE, MM, M.I.Kom

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Operasional PT Multi Structure

Nama : Regina Imaniar

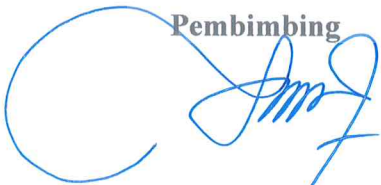
Nim : 44212120050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

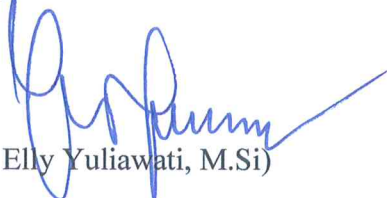
Bidang Studi : Public Relations


Jakarta, Januari 2017

Disetujui dan diterima oleh

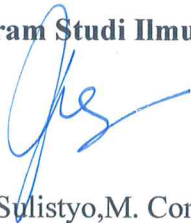
Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.IKom)

Ketua Bidang Studi Public Relations


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Ponco Budi Sulisty, M. Comm, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Mengetahui yang senantiasa memberikan berbagai rahmat, nikmat dan karunianya dalam bidang pengetahuan. Tidak lupa shalawat dan salam Peneliti sampaikan kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang menuntun kita ummatnya hingga akhir zaman, Sembah sujud memohon keridhoan kepada kedua orang tua yang telah mendidik dan membimbing dalam menjalani kehidupan. Berkat doa dan dukungan merekalah Peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT Multi Structure" sebagai salah satu syarat untuk lulus dan mendapatkan gelar sarjana.

Dalam pembuatan skripsi ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan, seperti:

1. Suryaning Hayati, SE, MM, M.IKom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing hingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Muhamad Zein dan Nurlela selaku orang tua yang selalu memberikan cinta kasih serta dukungan selama proses Penelitian skripsi ini.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi program *Public Relations* Strata I (S1).

4. Ponco Budi Sulisty, M. Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Dr. Agustina Zubair. M.si selaku Dekan Universitas Mercubuana.
6. Para pengajar FIKOM – *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang selama ini memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Gede Ariana selaku Direktur Operasional yang memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di Divisi Operasional PT Multi Structure.
8. Avisurjo Satyodwipo selaku Deputy Direktur PT Multi Structure yang selalu mendukung Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan kerja PT Multi Structure yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya kepada Peneliti untuk memperoleh data

Peneliti menyadari bahwa dalam Penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi suatu kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati Peneliti berharap skripsi ini dapat memberi sumbangsih bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu komunikasi pada khususnya.

Akhir kata Peneliti mengucapkan terima kasih dan berharap agar Allah SWT dapat membalas semua kebaikan yang Bapak Ibu dan rekan-rekan berikan kepada Peneliti.

Jakarta, Januari 2017

Regina Imaniar
Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat praktis.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Komunikasi Organisasi	12
2.1.1 Komunikasi Internal Organisasi	16
2.1.1.1 Komunikasi dari atas ke bawah (<i>Downward Communication</i>).....	16
2.1.1.2 Komunikasi dari bawah ke atas (<i>Upward Communication</i>).....	19
2.2. <i>Public Relations</i>	21
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	21
2.2.2 Fungsi dan Peranan <i>Public Relations</i>	24
2.2.3 Koalisi Dominan (<i>Dominant Coalitions</i>).....	27
2.3 Gaya Komunikasi Pimpinan.....	29
2.4 Macam-macam Gaya Komunikasi Pimpinan	30
2.5 Kinerja.....	35
2.5.1 Penilaian Kinerja	36
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja	39
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.	40
2.5.4 Ukuran Kinerja	42
2.6 Hipotesis Teori.....	43
2.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III	47
METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Tipe Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian.....	47

3.3	Populasi dan Sampel	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	50
3.4	Definisi dan Operasionalisasi Konsep	52
3.4.1	Definisi Konsep	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1	Data Primer	55
3.5.2	Data Sekunder	55
3.5.3	Validitas Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
3.6.	Teknik Pengolahan Data	60
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.7.1	Skala Likert	62
3.7.2	Metode Analisis Regresi.....	63
3.7.3	Hipotesis.....	63
3.7.3.1	Hipotesis Penelitian.....	63
3.7.3.2	Uji F	65
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.2.1	Logo Perusahaan	67
4.2.2	Visi dan Misi PT Multi Structure	67
4.2.3	Corporate Value PT Multi Structure.....	68
4.2.4	Struktur Organisasi Perusahaan	68
4.2.4.1	Structure Divisi Operasional.....	69
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Identitas Responden	70
4.2.2	Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan	73
4.2.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	89
4.3	Analisis Data	106
4.3.1	Hasil Nilai Mean Variabel Bebas (Gaya Komunikasi Pimpinan)	106
4.3.2	Hasil Nilai Mean Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	108
4.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	109
1.	Uji Koefisien Determinasi.....	109
2.	Uji F.....	111

3. Uji t	111
4.4 Pembahasan.....	114
BAB V	126
KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
5.2.1 Saran Akademis	127
5.2.2 Saran Praktis.....	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABLE

Table 2.1	Gaya Komunikasi Pimpinan	37
Table 3.1	Teknik Pengambilan Sampel	54
Table 3.2	Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan	56
Table 3.3	Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 3.4	Hasil data uji validitas X dan Y	60
Tabel 3.5	Tingkat Reabilitas Alpha Cronbach.....	62
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi Pimpinan (X).....	62
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Kinerja karyawan (Y).....	63
Tabel 3.8	Sistem Pengukuran Kuesioner	65
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	73
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	74
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	75
Tabel 4.5	Direktur Operasional Menekankan Komunikasi Satu Arah didalam Pekerjaan.....	76
Tabel 4.6	Direktur Operasional Selalu Menggunakan Kekuasaan dan Wewenang.....	77
Tabel 4.7	Direktur Operasional Mengendalikan Perilaku PEGAWAINYA	78
Tabel 4.8	Direktur Operasional Lebih Banyak Memerintah PEGAWAINYA dalam Melakukan Pekerjaan.....	78
Tabel 4.9	Penilaian Dimensi Controlling Style	79
Tabel 4.10	Pegawai Sering Diminta Pendapat Tentang Masalah Perusahaan Oleh Pimpinan	80
Tabel 4.11	Dalam Mengambil Keputusan Direktur Operasional Mementingkan Kepentingan Bersama.....	81
Tabel 4.12	Direktur Operasional Memiliki Sikap Kepedulian Yang Tinggi..	81
Tabel 4.13	Direktur Operasional Memiliki Kemampuan Membina Hubungan Yang Baik Dengan PEGAWAINYA	82
Tabel 4.14	Penilaian Dimensi Equalitarian Style	83

Tabel 4.15	Direktur Operasional Selalu Melakukan Pemantapan Struktur Organisasi	84
Tabel 4.16	Direktur Operasional Menerapkan Peraturan Yang Berlaku.....	85
Tabel 4.17	Direktur Operasional Mewajibkan Karyawan Untuk Bekerja Sesuai Prosedur Yang Berlaku	85
Tabel 4.18	Penilaian Dimensi Structuring Style.....	86
Tabel 4.19	Direktur Operasional Bersifat Agresif.....	87
Tabel 4.20	Penilaian Dimensi Dynamic Style	87
Tabel 4.21	Direktur Operasional Menyukai Karyawannya untuk Memberi Ide Mengenai Masalah Perusahaan.....	88
Tabel 4.22	Direktur Operasional Menerapkan Win win Solution dalam Setiap Pengambilan Keputusan	89
Tabel 4.23	Direktur Operasional Terbuka Terhadap Saran Terkait Pekerjaan dari Karyawan.....	90
Tabel 4.24	Penilaian Dimensi Relinquishing Style	91
Tabel 4.25	Direktur Operasional lebih bersifat untuk Menghindari Komunikasi.....	92
Tabel 4.26	Penilaian Dimensi Withdrawal Style	92
Tabel 4.27	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya ..	93
Tabel 4.28	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target.....	94
Tabel 4.29	Penilaian Dimensi Quantity of Work.....	95
Tabel 4.30	Saya mampu melaksanakan tugas dengan baik	95
Tabel 4.31	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan SOP (Standart Operating Procedure).....	96
Tabel 4.32	Penilaian Dimensi quality of Work	97
Tabel 4.33	Saya memahami pekerjaan yang saya kerjakan.....	97
Tabel 4.34	Saya kompeten dalam bidang pekerjaan saya.....	98
Tabel 4.35	Penilaian Dimensi Job Knowledge	99
Tabel 4.36	Saya diberi kebebasan untuk kreatif dan berinovasi dalam melakukan pekerjaan	99
Tabel 4.37	Saya memiliki ide-ide yang baru dalam melakukan pekerjaan ..	100
Tabel 4.38	Penilaian Dimensi Creativeness.....	101

Tabel 4.39	Saya bersedia menerima kritikan dari rekan kerja.....	101
Tabel 4.40	Saya dapat bekerjasama dengan timkerja	102
Tabel 4.41	Penilaian Dimensi Cooperation	103
Tabel 4.42	Saya datang ke kantor tepat waktu	103
Tabel 4.43	Saya bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaan hingga selesai.....	104
Tabel 4.44	Penilaian Dimensi Dependability	105
Tabel 4.45	Saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas baru.....	105
Tabel 4.46	Saya memiliki inisiatif dalam bekerja	106
Tabel 4.47	Penilaian Dimensi Initiative.....	107
Tabel 4.48	Pekerjaan ini sangat berarti bagi diri saya	107
Tabel 4.49	Saya mendahulukan pekerjaan di kantor daripada kepentingan pribadi.....	108
Tabel 4.50	Saya jujur dalam bekerja.....	109
Tabel 4.51	Penilaian Dimensi Personal Qualities.....	109
Tabel 4.52	Hasil Nilai Mean Variabel Bebas (Gaya Kepemimpinan).....	110
Tabel 4.53	Hasil Nilai Mean Variabel Terikat (KinerjaKaryawan).....	111
Tabel 4.54	Uji Koefisien Determinasi	112
Tabel 4.55	Guilford Empirical Rule	113
Tabel 4.56	Uji F Anova	113
Tabel 4.57	Uji t Coefficients.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Penelitian.....	47
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Pengaruh Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	70
Gambar 4.2 Structure Organisasi Perusahaan	72
Gambar 4.3 Structure Divisi Operasional.....	72

