

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grha
Kedoya, Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Oriza Tara Ardiyanti

NIM : 43113010151

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oriza Tara Ardiyanti

NIM : 43113010151

Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Januari 2017



Oriza Tara Ardiyanti

NIM : 43113010151

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oriza Tara Ardiyanti
NIM : 43113010151
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grha Kedoya, Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 31 Januari 2017

Disahkan Oleh :

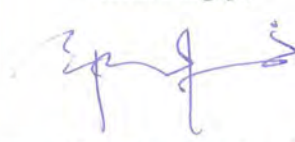
Pembimbing,



Evawati Khumaedi, Dra. M.Si

Tanggal : 3-2-2017

Ketua Penguji,



Erna S. Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 2 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

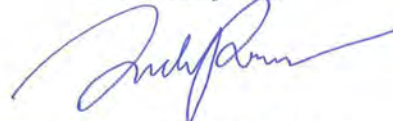


Dr. Harnovinsah, S.E., Ak. M.Si., CA

Tanggal : 3-2-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal : 3/2-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat, rahmat, taufik dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grha Kedoya, Jakarta Barat”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan serta bimbingan Ibu Evawati Khumaedi, Dra. M.Si, selaku dosen pembimbing dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi dan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, S.E., Ak., M.Si., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tersayang Bapak Sukardi dan Ibu Yanti serta kakek dan nenek tercinta bapak H. Hadi Waluyo dan Ibu Hj. Suginem yang selalu

memberikan doa, kasih sayang, serta motivasi yang tak ternilai harganya serta seluruh dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Direktur Oprasional Rumah Sakit Grha Kedoya dr. Kristianto Budiono, Bapak Parulian Sipahutar, SE., MM selaku Kabag PSDM dan Ibu Dina Kristina Yuningsih, S.Farm., Apt selaku Koordinator Farmasi beserta seluruh karyawan Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grha Kedoya yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Sahabat terbaik Priwaningtyas Dian P, Fifi Fatimah dan Yudi Nugraha yang selama ini selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2017

Oriza Tara Ardiyanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKAPEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	10

B. Budaya Organisasi.....	12
1. Pengertian Budaya Organisasi	12
2. Fungsi Budaya Organisasi	13
3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	14
C. Komunikasi.....	15
1. Pengertian Komunikasi.....	15
2. Fungsi Komunikasi.....	16
3. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	17
a. Komunikasi Vertikal.....	17
b. Komunikasi Horizontal.....	18
D. Kinerja	19
1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
3. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja	23
4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	24
E. Penelitian Terdahulu.....	25
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Oprasional Variabel.....	33
1. Devinisi Variabel.....	33
2. Oprasionalisasi Variabel	35

D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Jenis Data.....	43
H. Metode Analisis Data	44
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	44
a. <i>Convergent Validity</i>	44
b. <i>Discriminant Validity</i>	45
c. <i>Composite Reliability</i>	45
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	46
a. Nilai R-square.....	46
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	46
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B. Analisis Deskriptif.....	48
1. Karakteristik Responden.....	48
2. Deskriptif Jawaban Responden	52
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	57
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57

b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	62
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	66
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	66
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79


 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Oprasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	36
Tabel 3.2 Definisi Oprasionalisasi Variabel Komunikasi.....	38
Tabel 3.3 Definisi Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.4 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi.....	54
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE.....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	59
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	79
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 3	Hasil Output PLS	88

