

**PENGARUH STRES KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi Perawat Rumah Sakit Patria IKKT)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Fifi Fatimah

NIM : 43113010157

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Fifi Fatimah

NIM : 43113010157

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 3 Februari 2017



Fifi Fatimah

NIM : 43113010157

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fifi Fatimah
NIM : 43113010157
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, *Self-Efficacy*, dan Komitmen
Organisasi Terhadap *Turnover Intention*
Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Catur Widayati, SE., MM.


Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Tanggal : 2-2-2017

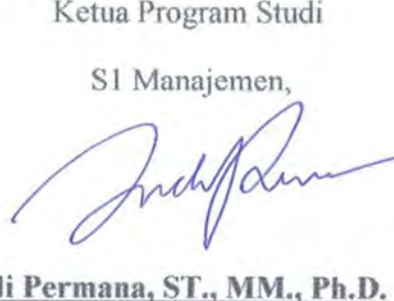
Tanggal : 2-2-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.


Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 3/2 - 2017

Tanggal : 3/2 - 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ”Pengaruh Stres Kerja, *Self-Efficacy*, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Studi pada Perawat Rumah Sakit Patria IKKT”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur Widayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan sangat sabar dalam memberikan arahan maupun kritik dan saran yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Imran Umar dan Sulfiah yang selalu mendoakan, memotivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Eni Prastiti selaku Kepala Keperawatan Rumah Sakit Patria IKKT dan Ibu Mumun Munisyah, yang telah sabar melayani wawancara penulis, memberikan informasi, data penelitian, dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh perawat Rumah Sakit Patria IKKT yang telah bersedia menjadi responden, dan meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner yang diberikan.
8. Keluarga penulis, Muhammad Nuzul Haq, Aria Sutari, Suliati, dan Eka Sriwiratnandari yang selalu mendoakan, mendukung dan membantu penulis setiap waktu.
9. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas pengetahuan dan pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Partner dalam segala hal, Evie Sylvania, Rahmatika Ningrum dan Lutfi Fikri Lesmana atas dukungan, pengertian, dan kebaikan-kebaikannya yang tak ternilai selama ini.
11. Kawan seperjuangan, Priwangingtyas Dian dan Oriza Tara atas kesabaran dalam membantu penulis dalam proses pengolahan data serta kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
12. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, Januari 2017

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fifi Fatimah

NIM : 43113010157

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

B. Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	14
3. Dampak Stres Kerja	15
4. Mengelola Stres Kerja.....	16
C. Efikasi Diri(<i>Self Efficacy</i>)	17
1. Pengertian Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	17
2. Sumber Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	19
3. Dimensi dan Indikator Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	21
4. Fungsi Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	22
D. Komitmen Organisasi.....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	25
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	26
E. <i>Turnover Intention</i>	27
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27
2. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	28
3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	29
4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	35

3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
4. Model Rerangka Konseptual Penelitian	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	47
a. <i>Convergent Validity</i>	48
b. <i>Discriminant Validity</i>	48
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	49
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	49
a. Nilai R-Square	50
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	50
c. Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden.....	52
2. Deskriptif Jawaban Kuesioner	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	62
1. Evaluasi <i>Measurement</i>	62
a. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
b. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	68
c. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	71
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	73
a. Hasil Uji Nilai R-Square	73
b. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	74
c. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

NO.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Berdasarkan Kepemilikan 2010-2014	1
1.2	Data <i>Turnover</i> Perawat Rumah Sakit Patria IKKT 2013-2015	4
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	41
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Self-Efficacy</i>	42
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	43
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
3.5	Tabel Skala Likert	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	57
4.7	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Self-Efficacy</i>	59
4.8	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	60
4.9	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63

4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	68
4.13	Hasil Uji AVE.....	70
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	70
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	71
4.16	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	72
4.17	Hasil Uji Nilai R^2 Variabel Endogen.....	72
4.18	Hasil Uji Hipotesis	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

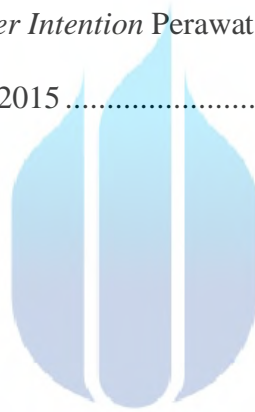
DAFTAR GAMBAR

NO.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	37
4.1	Hasil Algoritma PLS	65
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	67
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	84
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Stres Kerja.....	90
Lampiran 3	Hasil Output PLS	98
Lampiran 4	Struktur Organisasi Rumah Sakit Patria IKKT.....	114
Lampiran 5	Data <i>Turnover Intention</i> Perawat Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2013-2015	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA