

**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR DAN ENOFA
TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN SPT MASA PPN
DENGAN PEMAHAMAN SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI
CYBER SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Dua)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Candra Utami

NIM : 43212120105

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Candra Utami

Nim : 43212120105

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Januari 2017



Candra Utami

NIM : 43212120105

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Candra Utami
NIM : 43212120105
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Faktur dan E-Nofa Terhadap Peningkatan Pelaporan SPT Masa PPN dengan Pemahaman Sistem Informasi Teknologi Cyber Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Kebon Jeruk Dua

Tanggal Lulus Ujian : 04 Januari 2017

Disahkan Oleh :

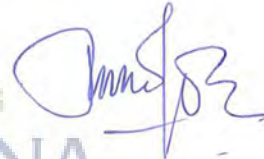
Pembimbing,



Islamiyah Kamil, SE., M.Ak

Tanggal : 8 - 1 - 2017

Ketua Penguji



Nurul Hidayah, SE., M.Si., Ak., CA

Tanggal : 7 - 1 - 2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 4/2 2017.

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 4/2 2017.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan E-faktur dan E-nofa Terhadap Peningkatan Pelaporan SPT Masa PPN dengan Sistem Informasi Teknologi Cyber Sebagai Variabel Pemoderasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Islamiah Kamil, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Islamiah Kamil, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta, adik dan kakak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala KPP Pratama Kebon Jeruk Dua yang telah memberikan izin penelitian sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan ini dengan data-data yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Dua.
8. Bapak Ir. Charles Limbong dan Bapak Ir. Handarto Tjipto Garsono selaku direktur PT Petra Nusa Kencana tempat saya bekerja yang selalu memberikan izin cuti kerja pada saat harus menyelesaikan tugas perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan saya, Andri Puji Astuti, Mia Anugerah, Leli Nurliani, Hanny Aisatun, Lia Damayanti, Nur Aziza, Dwi Ratna Radita dan Desi Anggraeni yang selalu memberikan semangat dan doa.

10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 04 Januari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Candra Utami

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Pengharapan	8
2. Pengertian Pajak	10
3. Pengelompokan Pajak	12
4. Sistem Pemungutan Pajak	14
5. Kepatuhan Wajib Pajak	15
6. Pajak Pertambahan Nilai	18
1. Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	18
2. Barang kena Pajak dan Jasa Kena Pajak	18
3. Objek dan Subjek Pajak Pertambahan Nilai	21

4.	Tarif dan Perhitungan PPN	22
7.	Pengusaha Kena Pajak.....	24
8.	Faktur Pajak	24
a.	Pengertian Faktur Pajak	24
b.	Jenis Faktur Pajak	25
c.	Pencetakan Faktur Pajak Online System	30
d.	Saat Pembuatan Faktur Pajak	32
e.	Faktur Pajak Tidak Lengkap dan Faktur Pajak Fiktif	33
f.	Poin Perubahan Kebijakan Faktur Pajak PPN sesuai dengan Peraturan DJP No. PER-13/2010 dan PER/12/2012	34
g.	Jumlah Nomor Seri Faktur Pajak yang dapat diberikan PKP oleh DJP	38
9.	Elektronik Faktur (E-Faktur).....	38
a.	Dasar Hukum	38
b.	Tujuan Penerapan E-Faktur.....	43
c.	Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan E-Faktur	43
10.	E-Nofa (Elektronik Nomor Faktur Pajak)	48
a.	Pengertian E-Nofa	48
b.	Alur Mekanisme Penomoran Faktur Pajak	49
11.	Elektronik Surat Pemberitahuan Masa PPN 111.....	51
12.	Pemahaman Sistem Informasi Teknologi Cyber	54
13.	Penelitian Terdahulu	55
B.	Rerangka Pemikiran	66
C.	Hipotesis	66

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
----	----------------------------------	----

B. Desain Penelitian.....	70
C. Definisi dan Operasional Variabel	70
D. Pengukuran Variabel	73
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	74
F. Metode Pengumpulan Data	75
G. Metode Analisis Data	76
1. Statistik Deskriptif.....	76
2. Uji Instrumen Penelitian	77
a. Uji Validitas	77
b. Uji Reliabilitas	78
3. Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Multikolonieritas	79
c. Uji Heteroskedastisitas	80
4. Uji Kesesuaian Model	81
a. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	81
b. Uji F (Anova)	81
5. Uji Hipotesis	82
a. Uji Regresi Linier Berganda	82
b. Uji T (Uji Partial)	83
c. Moderated Regression Analysis (MRA)	83

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	85
1. Tempat dan Waktu Penelitian	85
2. Karakteristik Responden	86
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	87
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	88
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	90
1. Hasil Uji Validitas.....	90
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	93
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
1. Hasil Uji Normalitas.....	94
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	96
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	100
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
2. Hasil Uji F (Anova).....	101
F. Hasil Uji Hipotesis.....	101
1. Uji Signifikanasi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	102
2. Uji Moderated Regression Analysis (MRA).....	104
G. Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Simpulan.....	114
B. Saran.....	115
 DAFTAR PUSTAKA	 117

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan E-Faktur Pajak	48
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu.....	62
3.1	Tabel Operasional Variabel	73
3.2	Tabel Skala Likert.....	74
4.1	Tabel Pembagian Kuesioner.....	86
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	88
4.5	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	89
4.6	Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan E-Faktur.....	91
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan E-Nofa.....	92
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Peningkatan Pelaporan SPT Masa PPN.....	92
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman Sistem Informasi dan Teknologi Cyber.....	93
4.10	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	94
4.11	Tabel Hasil Uji Normalitas Data.....	95
4.12	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	97
4.13	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji <i>Glejser</i>	99
4.14	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.15	Tabel Hasil Uji Simultan (Uji F).....	101
4.16	Tabel Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	102
4.17	Tabel Koefisien Determinasi dalam Uji MRA.....	104
4.18	Tabel Uji Simultan (Uji F) dalam Uji MRA.....	105
4.19	Tabel Hasil Uji Parameter Individual (Uji T) dalam Uji MRA.....	106

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Prosedur Menerbitkan Faktur Pajak.....	47
2.2	Prosedur Permintaan Nomor Seri Faktur Pajak.....	51
2.3	Rerangka Pemikiran.....	66
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	96
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	119
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	124
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	134
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	134
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	138
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	140
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	141
Lampiran 8	Hasil Uji MRA.....	143
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	145

