

ABSTRAK

Perkembangan globalisasi saat ini bukan hanya pada teknologi tetapi juga pada globalisasi perusahaan yaitu perdagangan internasional. PT Kalbe Farma Tbk merupakan salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia. Persaingan tidak dapat dihindarkan oleh industri farmasi saat ini. Tindakan yang paling tepat menghadapi persaingan adalah dengan melakukan perbaikan dan inovasi pada perusahaan. Salah satu tindakan PT Kalbe Farma Tbk dalam hal inovasi ialah dengan melakukan terobosan dan pembaruan pada area *Research and Development*. Terobosan dan pembaruan yang dilakukan di bagian RnD ialah seperti pembuatan produk baru dan efisiensi waktu serta harga produk.

Efisiensi waktu pada bagian RnD salah satunya ialah saat proses pengembangan produk seperti mempercepat umur simpan produk (stabilita). Namun, ada kegiatan yang cukup memakan waktu saat proses pengembangan produk yaitu proses pemusnahan setelah produk setelah selesai proses pengembangan produk. Proses pemusnahan menjadi aktivitas tambahan tim RnD yang cukup menyita waktu. Pemusnahan yang paling menyulitkan dan membutuhkan waktu lama adalah pemusnahan produk sisa retensi pilot kemasan botol. Penelitian ini menggunakan metode QCC untuk penyelesaiannya. Hal tersebut terkait dengan budaya inovasi dan improvisasi di PT Kalbe Farma Tbk.

Pada penelitian ini didapatkan penyelesaian masalah yang terjadi yaitu dengan pembuatan alat khusus untuk proses pemusnahan produk sisa retensi pilot kemasan botol. Setelah dilakukannya perbaikan didapatkan hasil efisiensi waktu sebesar 59,2%, biaya tenaga kerja sebesar 80% dan jumlah tenaga kerja sebesar 67%. Perbaikan yang sudah dilakukan, harus distandarisasi untuk mencegah terulangnya masalah sebelumnya.

Kata Kunci: Quality Control Circle, Efektivitas, Efisiensi Waktu

MERCU BUANA

ABSTRACT

The development of globalization today is not only on technology but also on the company's globalization is international trade. PT Kalbe Farma Tbk's being one of the largest pharmaceutical company in Indonesia. Competition can not be avoided by the pharmaceutical industry today. The most appropriate action to face the competition is to make improvements and innovation in the enterprise. One of the actions of PT Kalbe Farma Tbk in terms of innovation is to make a breakthrough and reform in the area of Research and Development. Breakthroughs and updates are performed at the RnD is like the creation of new products and the efficiency of time and price of the product.

Efficiency time on the part RnD one of which is currently accelerating the product development process such as the shelf life of the product (stabilita). However, there are activities that are quite time consuming when the product development process, namely the annihilation after product after completion of the product development process. Annihilation process into additional activity RnD team is quite time consuming. Culling of the most difficult and time-consuming is the destruction of the remaining products bottled pilot retention. This study uses the QCC. This is related to the culture of innovation and improvisation in PT Kalbe Farma Tbk.

In this study, solving problems that occurred with the creation of a special tool for the destruction of the remaining products bottled pilot retention. Following the results obtained time efficiency improvement of 59.2%, labor costs by 80% and the number of workers by 67%. Improvements that have been made, should be standardized to prevent recurrence of the previous problem.

Keywords: Quality Control Circle, Effectiveness, Efficiency Time

