

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus Pada Kantor PT. Indopersda Primamedia (Tribun
Network) di Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Lungit Dea Sagofi

Nim : 43112010036

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus Pada Kantor PT. Indopersda Primamedia (Tribun
Network) di Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Lungit Dea Sagofi

Nim : 43112010036

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lungit Dea Sagofi

NIM : 43112010036

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Februari 2016
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Lungit Dea Sagofi)

NIM : 43112010036

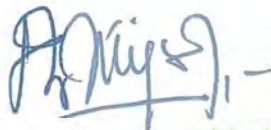
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lungit Dea Sagofi
NIM : 43112010036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Indopersda Primamedia (Tribun Network).
Tanggal Lulus Ujian : 11 Februari 2016

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji



(Luna Haningsih, SE, ME)



(Zulfitri, MM)

Tanggal : 22/2 2016

Tanggal : 19/2 2016

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 22/2 2016

Tanggal : 22/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, ketabahan dan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Indopersda Primamedia (Tribun Network)”.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam menyusun proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun proposal skripsi ini.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menerima bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Arief Supardi dan Ibu Lestari yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta semangat yang tak ternilai harganya baik moril maupun materil.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Drs. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Luna Haningsih, SE., ME, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan juga selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabarnya selalu memberi saran, waktu, pengetahuan, nasehat-nasehat, semangat selama membimbing demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuan.
7. Kakak tercinta Ridho Mursidi, SE terima kasih atas doa dan dukungannya.
8. Seluruh karyawan PT. Indopersda Primamedia (Tribun Network), terutama Bapak Herman dan Mba Rily.
9. Bapak Bechi dan Syahrizal Achmad yang selalu memberikan masukan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Dini, Kiki, Shinta, Agfa, Lia yang selalu mendukung dan mengingatkan dalam proses penyusunan skripsi ini dan juga yang selalu berjuang bersama-sama selama menempuh kuliah.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh Karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 11 Februari 2016



Lungit Dea Sagofi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 6 |
| C. Batasan Masalah Penelitian | 6 |
| D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 6 |
| 1. Tujuan Penelitian | 6 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |

| | |
|--|----|
| A. Kajian Pustaka | 9 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2. Gaya Kepemimpinan..... | 12 |
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 12 |
| b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan..... | 13 |
| c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan | 15 |
| d. Aspek Gaya Kepemimpinan | 16 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 17 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 17 |
| b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 17 |
| c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 4. Kepuasan Kerja Karyawan | 19 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan..... | 19 |
| b. Ciri-ciri karyawan dengan kepuasan kerja tinggi... | 19 |
| c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan..... | 20 |
| d. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan | 20 |
| 5. Penelitian Terdahulu | 21 |
| B. Rerangka Pemikiran | 23 |
| C. Hipotesis..... | 26 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 28 |
| B. Desain Penelitian | 28 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 29 |
| 1. Definisi Variabel..... | 29 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 31 |
| D. Pengukuran Variabel..... | 33 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 33 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 33 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 33 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| G. Metode Analisis | 35 |
| 1. Statistik deskriptif | 35 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 35 |
| a. Uji Validitas | 35 |
| b. Uji Reliabilitas | 36 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| a. Uji Normalitas | 37 |
| b. Uji Multikolonieritas | 37 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 4. Uji Analisis Resgresi Linier Berganda..... | 39 |
| 5. Uji Hipotesis | 40 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
|--|----|

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Tempat dan Waktu penelitian..... | 43 |
| 2. | Karakteristik Profil Responden..... | 44 |
| a. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| b. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| c. | Karakteristik Responden Berdasarkan Status | 45 |
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| e. | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 46 |
| B. | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 47 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data | 49 |
| 1. | Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| D. | Hasil uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| 2. | Hasil Uji Multikolonieritas | 52 |
| 3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| E. | Hasil Uji Analisis Resgresi Linier Berganda..... | 54 |
| F. | Hasil Uji Hipotesis | 55 |
| 1. | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 55 |
| 2. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t). | 56 |
| | | |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | SIMPULAN..... | 58 |

| | |
|----------------------|----|
| B. SARAN..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------|---|---------|
| 1.1 | Pencapaian Target Jumlah Berita PT. Indopersda Primamedia (Tribun Network)..... | 3 |
| 3.1 | Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan..... | 31 |
| 3.2 | Definisi Operasional Lingkungan Kerja..... | 32 |
| 3.3 | Definisi Operasional Kepuasan Kerja Karyawan | 32 |
| 3.4 | Skala Likert..... | 35 |
| 5.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| 5.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| 5.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Status | 45 |
| 5.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 46 |
| 5.5 | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 47 |
| 5.6 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 48 |
| 5.7 | Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan..... | 49 |
| 5.8 | Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja..... | 49 |
| 5.9 | Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan | 50 |
| 5.10 | Hasil Uji Realibilitas | 50 |
| 5.11 | Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| 5.12 | Hasil Uji Multikolonieritas | 52 |
| 5.13 | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 54 |
| 5.14 | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 55 |

5.15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... 56



DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Model Rerangka Konseptual Penelitian | 26 |
| 4.1 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Surat Pernyataan Kuesioner | 63 |
| Lampiran 2 | Rekapitulasi Karakteristik Responden..... | 68 |
| Lampiran 3 | Hasil Kuesioner | 70 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 76 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Validitas | 77 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 80 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 82 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 84 |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Hipotesis..... | 85 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA