

ABSTRAK

PT. Indofood Fritolay Makmur berusaha untuk menjaga keamanan, keselamatan dan kenyamanan operator ditempat kerja yang memiliki potensi bahaya. Namun pada proses produksi cassava chips sering terjadi kecelakaan kerja yang disebabkan oleh *human error* seperti bekerja yang terburu-buru, sikap kerja yang salah, terjepit, dan tidak menggunakan APD. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *human error* yang mungkin terjadi pada operator proses produksi cassava chips dengan menggunakan Metode SHERPA dan HEART. Hasil dari penelitian ini, diketahui probabilitas *human error* yang dapat terjadi pada proses perendaman singkong yaitu sebesar 0,1288. Probabilitas *human error* yang dapat terjadi pada proses pemotongan singkong yaitu sebesar 0,1472. Probabilitas *human error* yang dapat terjadi pada proses penggorengan chips yaitu sebesar 0,6716. Probabilitas *human error* yang dapat terjadi pada proses pemberian bumbu pada chips yaitu sebesar 0,1008. Probabilitas *human error* yang dapat terjadi pada proses pengemasan yaitu sebesar 0,092. Nilai HEP tertinggi sebesar 0,6716 yaitu terdapat pada proses produksi penggorengan chips pada task memeriksa kematangan chips. Maka yang harus dilakukan untuk kelalaian operator dalam mengerjakan pekerjaannya yaitu dengan memberikan *training* secara berkala kepada semua operator, memberikan *timer* atau *alarm* pada saat proses penggorengan chips agar kematangan chips sesuai dengan standar mutu yang ada, faktor lingkungan kerja yang baik seperti pencahayaan yang sesuai kebutuhan dan dilakukan pemeriksaan sebelum operator melakukan pekerjaannya.

Kata kunci: *human error*, Kecelakaan kerja, SHERPA, HEART



ABSTRACT

PT, Indofood Fritolay Makmur seeks to maintain the security, safety, and convenience of operator's place of work that has a potential danger. However, in the process of production of cassava chips are frequent accidents caused by human error as a hasty work, the wrong work attitude, squeezed and not using self protective tools (APD). This research aims to identify human error which may occur in the process of production of cassava chips operators by using method of SHERPA and HEART. The result of this research, the probability of human error which may occur in the process of soaking teh cassava that is of 0,1288. The probability of human error which may occur in the process of cutting a cassava that is of 0,1472. The probability of human error which may occur in the process of frying chips that is of 0,6716. The probability of human error which may occur in the process of granting the seasoning on the chips that is of 0,1008. The probability of human error which may occur in the process of packing that is of 0,092. The value of the highest HEP of 0,6716 that is contained in the production process of frying chips on the task of checking the maturity of the chips. Then that should be done for the negligence of the operator in his work is to provide training on a regular basis to all operators, provide a timer or alarm at a time when the process of frying chips so that the maturity of the chips in accordance with quality standard exists, a good working environment factors such a lighting that fits your needs and performed before the operator doing the job.

Keywords: human error, accidents, SHERPA, HEART



UNIVERSITAS
MERCU BUANA