

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“ Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Reject Pada Proses
Produksi Harflex Dengan Menggunakan Metode *Quality Control Circle*
(QCC) Di PT. Bakrie Building Industries Tbk”**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana
Strata Satu (S1)**



Nama : Ahmad Rifky

Nim : 41612010006

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rifky
NIM : 41612010006
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Reject Pada Proses Produksi Harflex Dengan Menggunakan Metode *Statistical Process Control (SPC)* Di PT. Bakrie Building Industries Tbk.

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan terhadap karya orang lain , maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Ahmad Rifky

LEMBAR PENGESAHAN

“ Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Reject Pada Proses Produksi Harflex Dengan Menggunakan Metode *Statistical Process Control (SPC)* Di PT. Bakrie Building Industries Tbk”



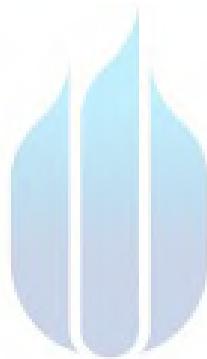
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan serangkaian kerja praktek serta menyusun laporan Tugas Akhir. Penyelesaian laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, serta bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Dengan segenap kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT sebagai zat yang paling berkuasa atas berlangsungnya kehidupan di alam semesta ini, memberikan izin hambanya untuk menyelesaikan tugas kerja praktek.
2. Bapak, Ibu yang selalu memberikan moral dan semangat yang tiada terkira serta do'a kebaikan yang tak pernah putus.
3. Bapak Ir. Chandrasa Soekardi selaku dekan dari Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari selaku pembimbing yang mendukung dan memberi bantuan kepada saya dalam penyusunan laporan ini
6. Bapak Mustofa selaku manager di PT. Bakrie Building Industries
7. Bapak Winoto selaku supervisor di PT. Bakrie Building Industries
8. Teman teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Juliana Rahma Saputri yang selalu membantu dan menemani saya dalam penyusunan laporan ini.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yang tidak disebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan yang terdapat pada laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangatlah dibutuhkan untuk kemajuan dan kesempurnaan selanjutnya bagi saya.



Jakarta, Januari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

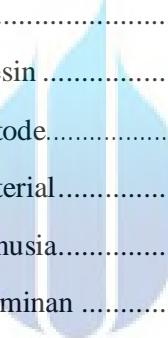
Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xl
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi dan Konsep Dasar Kualitas	8
2.2 Perkembangan Pengendalian Kualitas	10
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	12
2.4 Peningkatan Kualitas	12
2.5 <i>Statistical Process Control</i>	13
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Penelitian Pendahuluan	27
3.2 Studi Pustaka	27
3.3 Pengumpulan Data.....	27
3.4 Penyusunan Peta Kendali p dan Pengolahan Data.....	28
3.5 Hasil dan Analisa.....	30

3.6	Kesimpulan dan Saran.....	31
 BAB IV		 33
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		33
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.3	Sumber Daya Manusia.....	36
4.5	Pengumpulan Data.....	38
4.6	Pengolahan Data	43
 BAB V.....		 46
HASIL DAN ANALISA		46
5.1	Analisa Hasil Perhitungan Data.....	46
5.2	Pemecahan Masalah.....	46
5.3	Menentukan Faktor Dominan.....	52
 BAB VI		 56
KESIMPULAN DAN SARAN		56
6.1	Kesimpulan.....	56
6.2	Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA.....		 59
LAMPIRAN MERCU BUANA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan berbagai peta kendali.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Nama Reject Produk Harflex	39
Tabel 4.2 Jumlah Reject Produk Harflex	40
Tabel 4.3 Jumlah 5 jenis Reject Produk Harflex	40
Tabel 4.4 Jumlah Produk Reject Bulan September 2016.....	43
Tabel 5.1 Plane Schedule	48
Tabel 5.2 Penyebab Faktor Mesin	50
Tabel 5.3 Penyebab Faktor Metode.....	50
Tabel 5.4 Penyebab Faktor Material.....	51
Tabel 5.5 Penyebab Faktor Manusia.....	52
Tabel 5.6 Penentuan Faktor Dominan	52
Tabel 5.7 Rencana Penanggulangan Masalah	53


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto.....	17
Gambar 2.2 Contoh Diagram Fishbone.....	18
Gambar 3.1 Flow Chart Metodologi Penelitian	32
Gambar 4.1 Diagram Alur Produksi Harflex	37
Gambar 4.2 Diagram Pareto.....	42
Gambar 4.3 Diagram Peta P.....	45
Gambar 5.1 Diagram Fishbone.....	49

