

**PENGARUH PERSEPSI, PEMAHAMAN, DAN RESIKO
WAJIB PAJAK TERHADAP KETEPATAN PENYAMPAIAN
SPT PPN MENGGUNAKAN E-FAKTUR
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan
Jakarta Barat)**

SKRIPSI



**Nama : ABDULLAH IBNU ABDURROSYID
NIM : 43212010019**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdullah Ibnu Abdurrosyid

NIM : 43212010019

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2017

METERAI
TEMPEL
60D13ABF449582143
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Abdullah Ibnu Abdurrosyid

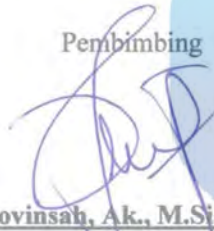
43212010019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdullah Ibnu Abdurrosyid
NIM : 43212010019
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi, Pemahaman, dan Resiko Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Penyampaian SPT PPN Menggunakan E-Faktur (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 30 Januari 2017

Ketua Penguji



Drs. Suharmadi, Ak., M.Si. MM., CA

Tanggal : 29-01-2017

MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 30 Januari 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 30 Januari 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi.

Dalam menyusun skripsi ini penulis rasakan banyak sekali hambatan-hambatan dan kesulitan-kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan, walaupun disana-sini masih banyak kekurangannya. Atas bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Dekan Program Studi S1 Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam memberikan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membekali ilmu pengetahuan dalam bidang Ilmu ekonomi kepada penulis.
5. Kedua orang tuaku yang tercinta berkat doanya saya terus sukses selalu.

6. Sahabat saya Boim yang telah memotifasi saya dan Dani yang telah meminjamkan laptopnya, terimakasih banyak
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, walaupun penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, namun mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Apabila terdapat kekurangan penulis mohon kritik dan saran, demi terwujudnya hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, Januari 2017

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengertian Pajak	10
2. Fungsi Pajak	11
3. Sistem Pemungutan Pajak	12
4. Wajib Pajak	13

5. Pengertian SPT PPN	17
6. Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	18
7. Pengusaha Kena Pajak (PKP)	19
8. Barang Kena Pajak (BKP).....	20
9. Penyerahan Barang Kena Pajak.....	21
10. Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	22
11. Jasa Kena Pajak (JKP).....	23
12. Tarif Pajak Pertambahan Nilai.....	24
13. E-Faktur.....	25
14. Persepsi Kegunaan.....	31
15. Persepsi Resiko.....	32
16. Pemahaman.....	33
17. Ketepatan Penyampaian.....	34
18. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Rerangka Pemikiran	35
C. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	39
B. Disain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel Penelitian	44

E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Metode Analisis Data	47
1. Penelitian Deskriptif	47
2. Uji Validitas	47
3. Uji Reliabilitas	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
4. Uji Hipotesis.....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
Tabel 2 Variabel dan Skala Pengukuran.....	57
Tabel 3 Penentuan Jumlah Sampel Berdasarkan Kriteria	58
Tabel 4 Daftar Perusahaan Manufaktur yang Diteliti	66
Tabel 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	68
Tabel 6 Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test	71
Tabel 7 Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 8 Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson	74
Tabel 9 Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 10 Hasil Pengujian Pengaruh Parsial (Uji t)	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Proses Pembuatan E-Faktur.....	31
Gambar 2 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 3 Grafik Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4 Grafik Histogram.....	71
Gambar 5 Grafik P-Plot.....	72

