

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PAJAK**

**(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Kantor Pajak Pratama
Kebon Jeruk 1 Jakarta)**

Skripsi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rizky Yuliani
43212010221

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PAJAK**

**(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Kantor Pajak Pratama
Kebon Jeruk 1 Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi**

Universitas Mercu Buana Jakarta



RIZKY YULIANI

43212010221

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Yuliani

Nim : 43212010221

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2017



Rizky Yuliani

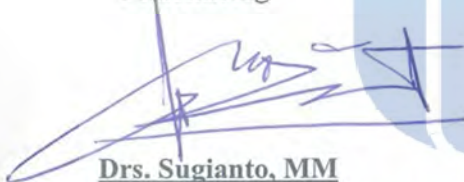
NIM : 43212010221

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Yuliani
NIM : 43212010221
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi dan Sanksi
Perpajakan pada tingkat kepatuhan pajak
Tanggal Lulus Ujian : 20-januari-2017

Disahkan oleh :

Pembimbing



Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 27 Januari 2017

Ketua Penguji

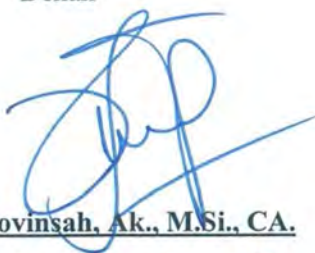


Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA

Tanggal : 26/1/2017

MERCU BUANA

Dekan

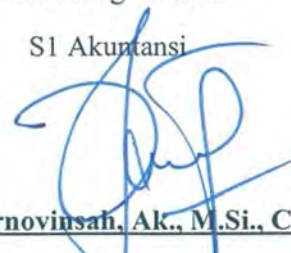


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 30 Januari 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 30 Januari 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi dan Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, kritik, semangat dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Drs. Sugianto, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Ibrahim dan Ibu Hj. Sualiyah, yang sangat saya cintai. Gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kalian berdua. Dan untuk kakak-kakak saya, Febri Hermanto dan adik saya, Sinta Nur Billah yang selalu memberikan motivasi, dukungan, doa serta masukan-masukan yang berguna dalam menyusun penelitian ini. Juga untuk semua keluarga besar dikampung yang tanpa henti menyemangati
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nurgroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima Kasih Kepada Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Sahabat-sahabat ku (Eka Sapitri, Siti Ami Azizatul, Annisa Fadhilla, Nopiyanti, Hesti Sa,adah, Ambarwati, Endang Kismiatun dan Vipi Febri Khalifah) yang selalu memberikan semangat.
6. Terima Kasih kepada Irwan Gunawan yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
7. Rekan-rekan seperjuangan akuntansi angkatan 2012 UMB yang tidak dapat disebutkan satu satu persatu atas motivasi dan dukungannya sukses untuk kita semua.
8. Terima Kasih kepada Staff Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon jeruk.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Semoga amal dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT dengan pahala yang berlimpah. Dengan segala kelemahan dan kekurangan penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Januari 2017

Rizky Yuliani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACK.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Teori Perilaku Terencana.....	6
2. Teori Legitimasi	7
3. Pajak	7
4. Wajib Pajak	8
5. Pengetahuan	10
6. Sosialisasi	12
7. Sanksi Perpajakan	14
8. Kepatuhan Pajak	18
9. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Rerangka Pemikiran.....	21
C. Hipotesis.....	23

BAB III	METODE PENELITIAN	24
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
	B. Desain Penelitian	24
	C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	24
	D. Populasi dan Sampel	28
	E. Metode Pengumpulan Data	29
	F. Metode Analisis	30
	1. Analisis Deskriptif.....	30
	2. Uji Kualitas Data.....	31
	a. Uji Validitas	31
	b. Uji Reabilitas	31
	3. Uji Asumsi Klasik	31
	a. Uji Multikolonieritas.....	31
	b. Uji Heteroskedastisitas.....	32
	c. Uji Normalitas	32
	4. Analisis Regresi Linier Berganda	33
	5. Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
	A. Gambaran Umum	36
	1. Karakteristik Responden	36
	a. Jenis Kelamin	36
	b. Usia	37
	c. Tingkat Pendidikan.....	37
	B. Statistik Deskriptif	38
	1. Analisis Statistik Deskriptif	38
	C. Hasil Uji Kualitas Data	41
	1. Uji Kualitas Validitas.....	41
	2. Uji Reliabilitas.....	43
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
	1. Uji Normalitas	44
	2. Uji Multikolinearitas	47
	3. Uji Heterokedasitas.....	48
	a. Uji Geljser.....	49
	E. Hasil Uji Hipotesis.....	51
	1. Uji Regresi Berganda.....	51
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
	3. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik f)	54
	4. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	56

F. Pembahasan	58
1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak .	58
2. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Tingat Kepatuhan Wajib Pajak	58
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
3.1 Operasional Variable.....	28
3.2 Skor Jawaban Responden.....	30
4.1 pengelompokan profil berdasarkan jenis kelamin	36
4.2 pengelompokan profil berdasarkan usia	37
4.3 pengelompokan profil berdasarkan tingkat pendidikan.....	37
4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
4.5 Hasil Uji Validitas.....	41
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.7 Hasil Uji Normalitas	45
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	47
4.9 Hasil Uji Glejser	50
4.10 Hasil Uji Regresi Berganda	51
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.12 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik f).....	54
4.13 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	22
4.1 Normal Plot.....	46
4.2 Uji Heterokedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan riset	64
Lampiran 2	kuesioner	65
Lampiran 3	Data hasil Rekapitulasi Kuesioner	68
Lampiran 4	Hasil Output SPSS	72
Lampiran 5	Tabel R	77
Lampiran 6	Tabel T	78

