

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang
Tiga Tahun 2015)**

**Oleh:
ACHMAD ZUBAIRI
43212010110**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kausal dengan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *accidental sampling*, dengan menyebarluaskan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga sebanyak 100 kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

**THE EFFECT OF QUALITY OF SERVICING TAX AUTHORITIES,
SOCIALIZATION, AND AWARENESS TAXPAYER ON THE
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

(Case Study On Tax Office Primary Jakarta Tanah Abang Tiga Year 2015)

By:
ACHMAD ZUBAIRI
43212010110

ABSTRACT

The research aims to demonstrate empirically the effect of quality of service tax authorities, taxation socialization, and taxpayer awareness on the individual taxpayer compliance. The method used in this study is the method of causal by multiple linear regression analysis. Data was collected using accidental sampling method, by distributing questionnaires to individual taxpayer in Tax Office Primary Jakarta Tanah Abang Tiga of 100 questionnaires.

The result of this research showed that taxpayer awareness are significantly effect on the individual taxpayer compliance, while quality of service tax authorities and taxation socialization is not significantly effect on the individual taxpayer compliance in Tax Office Primary Jakarta Tanah Abang Tiga.

Keywords: *Quality of Service Tax Authorities, Taxation Socialization, and Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA