

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN  
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL  
PT CIPTA SRIGATI LESTARI**

**(Studi Kasus Pada Divisi Operasional PT Cipta Srigati Lestari)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



**Nama : Lia Handayani**

**Nim : 43112110301**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Handayani

NIM : 43112110301

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



*Lia Handayani*  
l.h.

**(Lia Handayani)**

NIM : 43112110301

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama : Lia Handayani

NIM : 43112110301

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Divisi Operasional PT. Cipta Srigati Lestari

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Tanggal : 16-01-2017

Catur Widayati, SE, MM

Tanggal : 16-01-2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, AK., Msi., CA

Tanggal : 16-01-2017

Dudi Permana, ST., MM., Ph. D

Tanggal : 16/1-2017

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Karunia, Rahmat dan Kasih Sayang yang telah dilimpahkan-Nya, dan Nabi Muhammad SAW atas semua ajarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Divisi Operasional PT Cipta Srigati Lestari”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Evawati Khumaedi M.si selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini, dan ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., Msi., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Kedua orang tua yang saya hormati dan cintai, adikku tercinta Monika Jagad Wanikmah yang selalu mendorong, menasehati dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan studi dan cita-cita.

5. Yang terkasih tunanganku yang telah memberikan segala cinta, perhatian, dan pengorbanan yang begitu besar sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
6. Para staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
7. Para rekan kerja yang telah membantu dalam menyemangati dan memberikan dorongan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.
8. Rekan-rekan seperjuangan kuliah, yang telah memberikan persahabatan, ilmu, waktu, dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Universitas Mercubuana Jakarta.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan untuk Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Januari 2017

Lia Handayani

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia ( MSDM ).....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12

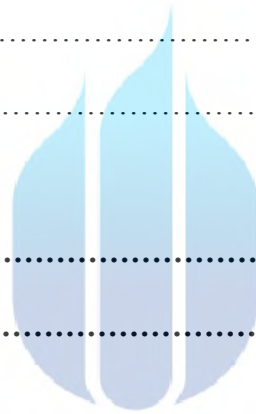
B. Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	13
1.    Pengertian Kepemimpinan .....	13
2.    Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	15
3.    Jenis- jenis Gaya Kepemimpinan .....	18
4.    Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	21
C. Kompensasi .....	22
1.    Pengertian Kompensasi .....	22
2.    Pemberian Kompensasi .....	23
3.    Tujuan Kompensasi .....	24
4.    Asas Kompensasi .....	25
5.    Jenis – jenis Kompensasi .....	27
6.    Dimensi Kompensasi .....	28
D. <i>Turnover Intention</i> .....	29
1.    Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.    Jenis – jenis <i>Turnover Intention</i> .....	30
3.    Aspek – aspek <i>Turnover Intention</i> .....	31
4.    Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	31
E. Rerangka Konseptual .....	33
F. Hipotesis Penelitian .....	35
G. Penelitian Terdahulu .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
1.    Waktu Penelitian .....	39

2.	Tempat Penelitian .....	39
B.	Desain Penelitian .....	39
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variable .....	40
1.	Definisi Variable .....	40
2.	Operasional Variabel .....	42
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	45
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	45
F.	Populasi dan Sampel .....	46
a.	Populasi .....	46
b.	Sampel .....	47
G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	48
1.	Analisis Deskriptif .....	48
2.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	49
a.	Uji Validitas .....	49
b.	Uji Reliabilitas .....	50
3.	Uji Asumsi Klasik .....	51
a.	Uji Normalitas .....	51
b.	Uji Multikolonieritas .....	51
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
5.	Uji Hipotesis .....	54
a.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
b.	Uji Signifikan Simultan ( Uji Statistik F).....	54



c.	Uji Statistik T.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	56
2.	Karakteristik Responden .....	56
a.	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
b.	Deskripsi Berdasarkan Usia .....	57
c.	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan .....	58
d.	Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja .....	59
B.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	60
1.	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	60
2.	Analisis Deskriptif Kompensasi .....	61
3.	Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> ..	62
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	62
1.	Uji Validitas .....	63
a.	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	63
b.	Uji Validitas Kompensasi .....	64
c.	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	65
2.	Uji Reliabilitas .....	66
D.	Uji Asumsi Klasik .....	67
1.	Uji Normalitas Data .....	67
2.	Uji Multikolinearitas .....	69
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	70

E. Analisis Regresi Berganda .....	71
F. Uji Hipotesis .....	72
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
2. Uji Signifikan Simultan ( Uji Statistik F ) .....	73
3. Uji Statistik T .....	73
G. Hasil Pembahasan .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Gaji Karyawan PT. Cipta Srigati Lestari.....	5
1.2	Tabel Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Cipta Srigati Lestari.....	6
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	42
3.2	Operasional Variabel Kompensasi.....	43
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	44
3.4	Skala Likert .....	45
3.5	Tabel Jumlah Karyawan PT. Cipta Srigati Lestari.....	46
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.5	Analisis Deskriptif Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Otoriter....	60
4.6	Analisis Deskriptif Kuisisioner Kompensasi.....	61
4.7	Analisis Deskriptif Kuisisioner <i>Turnover Intention</i> .....	62
4.8	Ringkasan Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Otoriter....	63
4.9	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	64
4.10	Ringkasan Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	65
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	66

4.12	Hasil Uji Reliabilitas <i>Kompensasi</i> .....	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	67
4.14	Uji Multikolonieritas.....	69
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.16	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	73
4.18	Uji Statistik T .....	74



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	34
4.1	Uji Normalitas Dengan P-PLOT.....	68
4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	81
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner.....	84
Lampiran 3	Hasil Analisis Regresi.....	87

