



**PENGELOLAAN PROGRAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN  
KOMUNITAS DIKOTA TUA JAKARTA OLEH UNIT PENGELOLA  
KAWASAN KOTA TUA JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komunikasi Jenjang Pendidikan Starata 1 (S1) Program Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**ANINDYA PUTRI RAFLESIA ARIFIN**

**44212010027**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN PROGRAM MEMBINA  
HUBUNGAN BAIK DENGAN KOMUNITAS  
DIKOTA TUA JAKARTA OLEH UNIT  
PENGELOLA KAWASAN KOTA TUA  
JAKARTA**

Nama : Anindya Putri Raflesia Arifin

NIM : 4212010027

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**MERCU BUANA**

Jakarta, 11 januari 2017

Mengetahui,

Pembimbing

**(Dewi Sad Tanti, M.Si)**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN PROGRAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN KOMUNITAS DIKOTA TUA JAKARTA OLEH UNIT PENGELOLA KAWASAN KOTA TUA JAKARTA**

Nama : Anindya Putri Raflesia Arifin

NIM : 4212010027

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta 11 Januari 2017

Ketua Sidang

(Dr. Agustina Zubair , M.Si )

an-

(.....)

Penguji Ahli

(Yuni Tresnawati, M.Si)

(.....)

Pembimbing

(Dewi Sad Tanti, M.Si )

(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN PROGRAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN KOMUNITAS DI KOTA TUA JAKARTA OLEH UNIT PENGELOLA KAWASAN KOTA TUA JAKARTA.**

Nama : Anindya Putri Raflesia Arifin

Nim : 4212010027

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Januari 2017

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS

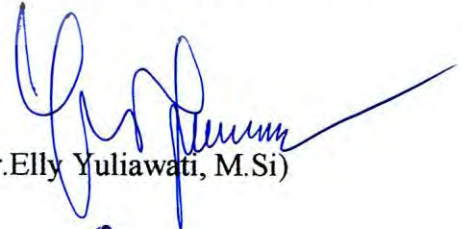
MERCU BUANA

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dewi Sad Tanti, M.Si)




(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

an.  


(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Ponco Budi Sulisty, M.Com., Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, hanya bagi – Nya lah segala kupaatkan segala doa kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho – Nya, serta hidayah – Nya bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Program Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas Di Kota Tua Jakarta Oleh Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta.”

Berbagai kendala dan cobaan telah penulis alami dalam penyelesaian skripsi ini. Dari awal sampai akhir skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan orang – orang yang dekat di hati penulis, sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Norvi Setio Hosodo selaku Kepala Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta.
2. Ibu Asnelly Dewita Ali selaku Ka. Pelayanan Informasi UPK Kota Tua Jakarta.
3. Bapak Ario selaku staff Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta yang telah membantu saya untuk memperoleh informasi terkait skripsi saya.
4. Ibu Yanah selaku staff tata usaha yang telah membantu saya untuk proses surat menyurat.
5. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.



6. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Jurusan Public Relations.
7. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi.
8. Ibu Irmulan Sati T., SH. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Kedua Orang Tuaku Neneng Nofianti dan Ir. Johar Arifin yang senantiasa mendukungku dikala aku sedang sakit saat mengerjakan skripsi ini, terimakasih semangat kalian.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Khususnya Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana.
11. Seluruh staff Tata Usaha Fikom UMB.
12. Seluruh mahasiswa UMB khususnya jurusan Public Relations
13. Terima kasih kepada sahabat saya Aulia, Hilda, Amiza, Diar, Ikhsan,, Galih, Geng Humas ceria 2015, yaya, bagri, arzul dan Family Koplak (Achi, Rere, corry, cici, Teh Desi, Tiara) yang telah memberikan dukungan kepada saya hingga selasainya skripsi ini.
14. Keluarga besar Fikom Photography Club, terima kasih telah memotivasi agar cepat selesaikan skripsi.
15. Infokom Purna Paskibra Indonesia kota Tangerang yang telah membantu skripsi ini hingga selasai.
16. Terima kasih kepada Fahri Husaini yang telah memberikan semangat hingga selasainya skripsi ini.
17. Dan semua teman yang belum bisa aku sebutkan satu persatu.

Demikianlah, akhir kata atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan doa yang telah diberikan penulis dari semua belah pihak, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal. Amin

Jakarta, 11 Januari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Identifikasi Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.5.1 Manfaat Akademis .....	15
1.5.2 Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi Organisasi .....	16
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	16
2.1.2 Elemen Organisasi .....	18
2.1.3 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	20
2.2 Definisi Hubungan Masyarakat .....	22
2.2.1 Humas Pemerintahan .....	24
2.2.2 Peran dan Tugas Humas.....	26
2.2.3 Perencanaan Humas .....	30
2.2.4 Tahapan Kegiatan Humas .....	31



2.3 Community Relations .....	34
2.3.1 Pengertian Community Relations .....	34
2.3.2 langkah-langkah dalam Community Relations .....	38
2.3.3 Tujuan Community Relations .....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma .....	44
3.2 Tipe Penelitian .....	45
3.3 Metode Penelitian .....	46
3.4 Subyek Penelitian .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4.1 Data Primer .....	48
3.4.2 Data Sekunder .....	49
3.5 Teknik Analisis Data .....	50

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum obyek penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat UPK Kota Tua Jakarta .....	51
4.1.2 Visi dan Misi UPK Kota Tua Jakarta .....	52
4.1.3 Prestasi dan Kegiatan UPK Kota Tua Jakarta .....	53
4.1.4 Struktur Organisasio UPK Kota Tua Jakarta .....	55
4.2 Hasil Pembahasan .....	56
4.2.1 Latar Belakang Progam pembinaan komunitas .....	59
4.2.2 Mengidentifikasi Permasalahan Program dalam membina	

hubungan baik dengan komunitas .....	66
4.2.3 Perencanaan dan Pemrograman yang dibuat oleh unit pengelola kawasan kota tua Jakarta .....	69
4.2.4 Aksi dan Komunikasi Program Pembinaan Komunitas oleh Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Jakarta .....	71
4.2.5 Evaluasi program pembinaan komunitas oleh unit pengelola kawasan kota tua jakarta oleh unit pengelola kawasan kota tua jakarta tahun 2016 .....	74
4.3 Pembahasan .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2Saran .....	85

**DAFTAR PUSTAKA** N I V E R S I T A S  
**LAMPIRAN** M E R C U B U A N A  
**CURRICULUM VITAE**