

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. GMF AERO ASIA
BAGIAN MATERIAL DEPARTEMENT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Amelia Ruth Anastasia

Nim : 43112010260

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia Ruth Anastasia

Nim : 43112010260

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri saya, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 September 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Amelia Ruth Anastasia

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amelia Ruth Anastasia
Nim : 43112010260
Program Studi : SI Manajemen
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GMF Aero Asia Bagian MATERIAL DEPARTEMENT

Disahkan Oleh :

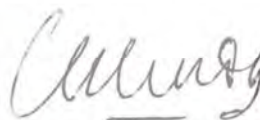
Pembimbing,



Ryani Dhyani Parashakti, SE.,MM

Tanggal : 7-01-2017

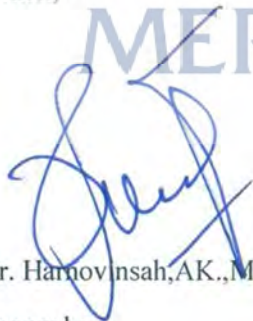
Ketua Penguji,



Catur Widayati, SE.,MM

Tanggal : 7-01-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 9/1-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** proposal skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan judul dalam penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing, membina, dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bpk Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, Ca, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Kepada Pimpinan serta Pegawai PT. GMF Aero Asia, Bandara Soekarno Hatta.
5. Orang tua tercinta, yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Sahabat seperjuangan angkatan 2012 yang saling menyemangati dan saling mendukung serta memberikan inspirasi yang tak ternilai harganya.

7. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan.



Jakarta, 29 September 2016

UNIVERSITAS
Amelia Ruth Anastasia
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN PROPOSAL	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja	8
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
c. Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2. Stres Kerja	13
a. Pengertian Stres Kerja	13
b. Dampak Stres Kerja	14
c. Faktor-Faktor Stres Kerja	15
3. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Tujuan Motivasi Kerja	17
c. Indikator Motivasi Kerja	18
d. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Rerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Variabel Operasionalisasi	26
1. Stres Kerja	28
2. Motivasi Kerja	28
3. Kinerja Karyawan	28
D. Pengukuran Variabel	31
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	32

1. Populasi	32
2. Sampel	32
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisa	34
1. Statistik Deskriptif	34
2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolinearitas	36
c. Uji Heteroskedastisitas	37
d. Uji Autokorelasi	38
4. Analisis Regresi Linier Berganda	38
5. Uji Hipotesis	39
a. Koefisien Determinasi (R^2)	39
b. Uji Signifikansi Parsial (Uji F)	39
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
1. Tempat dan Waktu Penelitian	43
2. Karakteristik Responden	43
B. Statistik Deskriptif	46
1. Deskriptif Variabel Stres Kerja	46
2. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	47
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
C. Uji Validitas dan Reabilitas	44
1. Uji Validitas	49
a. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	49
b. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	50
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	51
2. Uji Reliabilitas	51
a. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	52
b. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	52
c. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	53
D. Uji Asumsi Klasik	53
1. Hasil Uji Normalitas	53
2. Hasil Uji Multikolinearitas	54
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4. Hasil Uji Autokorelasi	57
E. Analisis Regresi Berganda	57
F. Hasil Uji Hipotesis	59
1. Koefisien Determinasi (R^2)	59
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	60
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	61

G. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

No. Keterangan Halaman

1.1	Data Penilaian PT.GMF Aero Asia	3
1.2	Data Absensi PT.GMF Aero Asia	3
1.3	Data Absensi keterangan tidak hadir PT.GMF Aero Asia.....	4
3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	29
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	30
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	31
3.4	Skala Likert	32
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	43
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	44
4.3	Karakteristik responden berdasarkan status	45
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
4.5	Hasil uji analisa deskriptif variabel Stres Kerja	46
4.6	Hasil uji analisa deskriptif variabel Motivasi Kerja	47
4.7	Hasil uji analisa deskriptif variabel Kinerja Karyawan	48
4.8	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	49
4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	50
4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
4.11	Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja.....	52
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	52
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	53
4.14	Hasil Uji Multikolienaritas.....	55
4.15	Hasil Uji Autokorelasi	57
4.16	Analisis Linier Berganda	58
4.17	Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.18	Uji F.....	60
4.19	Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	23
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	54
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	69
Lampiran 2	Rekapitulasi jawaban kuesioner.....	73
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	80
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	82
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 7	Hasil Analisa Regresi Berganda	91
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 9	Tabel t hitung.....	93
Lampiran 10	Tabel F hitung.....	95

