



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Suci Resty Fauzy
44211110178

ABSTRAK

Gaya Komunikasi Pemimpin di PT Bank Central Asia Cabang Sabang, Jakarta Pusat
Jumlah halaman : 74 halaman | Bibliografi : 20 acuan

Keberhasilan pengelolaan suatu organisasi sangat ditentukan oleh pemimpin yang dapat mengelola sumber daya manusia yang ada dalam organisasi, memiliki kemampuan mempengaruhi, menggerakan dan mengarahkan suatu tindakan pada karyawan untuk mencapai tujuan organisasi.

Teori konsep yang mendukung dalam penelitian ini adalah gaya komunikasi.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam kepada narasumber yang berkompeten di PT. Bank Central Asia Cabang Sabang, Jakarta Pusat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang diterapkan oleh Pimpinan PT. Bank Central Asia Cabang Sabang, Jakarta Pusat untuk melaksanakan program kegiatan adalah gaya komunikasi *The Equalitarian Style*, *The Dynamic Style*, dan *The Structuring Style*. Gabungan dari gaya komunikasi ini merupakan gaya komunikasi yang ideal digunakan untuk berkomunikasi dengan karyawan.

Sebagai penentu keberhasilan citra perusahaan, pimpinan PT. Bank Central Asia Cabang Sabang, Jakarta Pusat harus berusaha memberdayakan SDM secara optimal dan efektif serta terus berusaha tetap menjaga komunikasi yang memberikan dukungan, semangat untuk motivasi karyawan menjadi lebih baik lagi.



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Suci Resty Fauzy
44211110178

ABSTRACT

*THE COMMUNICATION FORM OF PT. BANK CENTRAL ASIA SABANG
BRANCH, CENTRAL JAKARTA*
Biography : 74 pages | 20 sources

Success point of an Organization is determined by the leader who can manage the Human Resources within the Organization, which has the ability to influence, and drive a course of action to the Employees to achieve Organization goals.

The concept theory of this research is using form of communication.

Nature of this research is descriptive and using data collection of personal deep interview with the informant who is competent in division of PT. Bank Central Asia Sabang Branch, Central Jakarta.

This research has shown that Form of Communication applied by Head of PT. Bank Central Asia Sabang Branch, Central Jakarta to motivate their employees in implementing program activities are The Equalitarian Style, The Dynamic Style, and The Structuring Style. Composite of these Communication Style is the most ideal and effective to be used in communicate with employees.

As determinant of Company's success image, Head of PT. Bank Central Asia Sabang Branch, Central Jakarta should strive to empower human resources optimally, effectively and continue to maintain communication support to provide encouragement and motivate employees to perform better.