

TUGAS AKHIR

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN PRESTASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT CITRA EKSEKUTIP OTORITA (CEO SUITE)**



Disusun Oleh:

Nama : Heri Kasam

UN NIME R 4161.2120.025

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heri Kasam
NIM : 416.1212.0025
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Penilaian Prestasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT Citra Ekselutip Otorita/CEO Suite)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini diperlakukan hasil plagiat atau pelaplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksaan.



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN PRESTASI

TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS DI PT CITRA EKSEKUTIF OTORITA/CEO SUITE)



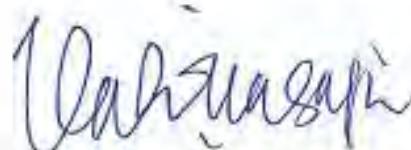
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing,

Ir. Farida Ghazali, M.M.A.

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



Dr. Zulfia Fitri Ikatrinasari, M.T.

MOTTO

Kita memang tidak bisa memilih bagaimana kita dilahirkan, dengan siapa kita terlahir, tapi kita bisa memilih bagi mana masa depan kita nanti.

Keajaiban akan selalu ada ketika kita tak menyerah mengejar apa yang kita inginkan, Tapi keajaiban tidak akan ada ketika ada rasa menyerah.

Hidup adalah proses, Hidup adalah belajar, tanpa ada kata tua, Jatuh berdiri lagi , Kalah mencoba lagi, Gagal bangkit lagi, Sampai Tuhan berkata :

Waktunya Pulang.

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Aristoteles)

Tanpa kerja keras takan ada yang tumbuh kecuali ilalang.

Lakuakan bagianmu semampumu yang kamu bisa, Biar Tuhan melakukan bagian yang kamu tidak bisa.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Alloh SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Penilaian Prestasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Citra Eksekutif Otorita/CEO SUITE)”, dapat diselesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan berbagai nikmat serta anugrah yang tiada terkira, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
2. Kedua orangtua, seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari. M.T., selaku Koordinator dan Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ir. Farida Ghozali. M.M.A., selaku pembimbing tugas akhir, yang memberikan informasi dan referensi yang penulis butuhkan, bimbingan yang berkaitan dengan penelitian penulis, serta sudi meluangkan waktu sampai selesaiya tugas akhir ini.
5. PT. CEO SUITE, jajaran manajemen, dan rekan kerja kantor, yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data untuk keperluan penyusunan tugas akhir ini hingga terselesaikan.

6. Rekan-rekan FTI Angkatan 22, yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, saran dan kritik pada penulis.

Semoga Alloh SWT, memberikan balasan yang lebih besar dan lebih baik kepada semua yang telah membantu penulis. Penulis menyadari, bahwa laporan tugas akhir ini masih memerlukan berbagai upaya penyempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya.

Jakarta, Maret 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Pembatasan Masalah.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Kinerja.....	8
B. Teori Motivasi	9
C. Teori Penilaian Prestasi	19
D. Teori Produktivitas Karyawan.....	24
E. Faktor-Faktor Produktivitas Karyawan.....	26
F. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
G. Kerangka Pemikiran.....	34
H. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Objek dan Waktu Penelitian	37
B. Variabel Penelitian	37
C. Pengumpulan Data.....	39
D. Data dan Analisa.....	40

E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Diagram Alir Penelitian.....	46

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Pengumpulan Data.....	54
C. Pengolahan Data.....	55

BAB V ANALISA DAN HASIL

A. Karakteristik Responden.....	70
B. Analisa Hasil Uji.....	71
C. Pembahasan.....	75

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
C. Daftar Pustaka.....	80
D. Lampiran.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Rencana Kuesioner	51
Tabel 4.2 Motivasi Eksternal	51
Tabel 4.3 Motivasi Internal	51
Tabel 4.4 Penilaian Prestasi	52
Tabel 4.5 Produktivitas Karyawan	52
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik responden bedasarkan usia	53
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	52
Tabel 4.9 Koefisien Reliabilitas Guilford	54
Tabel 4.10 Data <i>OuterLoadings</i> hasil olah PLS.....	56
Tabel 4.11 <i>Average variance extracted (AVE)</i>	58
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.14 <i>R-square</i> Hasil olah PLS.....	61
Tabel 4.15 <i>Path coefficient</i> hasil uji PLS.....	62
Tabel 5.1 Hasil Data Responden.....	68
Tabel 5.2 Analisa Hasil Uji R Square.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik penurunan motivasi kerja.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	41
Gambar 4.1 Ruang Kantor	44
Gambar 4.2 Ruang <i>Meetting</i>	45
Gambar 4.3 <i>Struktur Organisasi</i>	46
Gambar 4.4 <i>flow proses</i>	48
Gambar 4.5 Diagram Jalur hasil Output PLS	57
Gambar 4.6 Diagram Jalur Hasil Output PLS	58
Gambar 4.7 Diagram Hasil Composite Reliability	61
Gambar 4.8 Diagram Jalur PLS	62
Gambar 4.9 Diagram Hasil <i>Average Varian Extraced</i> (AVE)	65
Gambar 5.1 grafik <i>R square Adjusted</i>	72

