

**ANALISIS EFEKTIVITAS SURAT HIMBAUAN ATAU SURAT
PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA ATAU
KETERANGAN (SP2DK) TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA
(studi kasus pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua tahun 2013-2015)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ade Santika

NIM : 43212110128

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Santika
NIM : 43212110128
Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 April 2017



Ade Santika

NIM : 43212110128

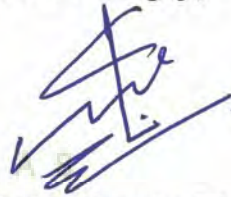
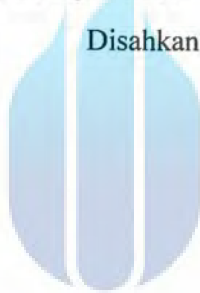
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ade Santika
NIM : 43212110128
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Surat Himbauan atau Surat
Permintaan Penjelasan atas Data atau
Keterangan (SP2DK) Terhadap Penerimaan
Pajak pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua
(Studi kasus pada KPP Pratama Jakarta
Setiabudi Dua tahun 2013-2015)
Tanggal Lulus Ujian : 21 April 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing,

Ketua Penguji,



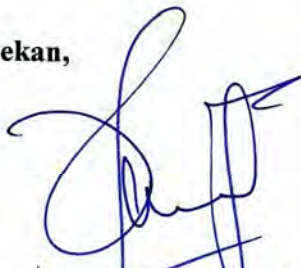
Irwan, SE, M.Si., BKP

Tanggal : 22/04/2017

Febrian Kwarto, SE., M.Ak., Ak, CA

Tanggal : 26/04/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 29/04/2017

Ketua Program Studi,



Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si

Tanggal : 02/05/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Efektivitas Surat Hibauan atau Surat Permintaan Penjelasan atas Data atau Keterangan Terhadap Penerimaan pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagaimana manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Walaupun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Irwan, S.E., M.Si., BKP selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pimpinan dan seluruh staff KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa, serta pihak-pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 21 April 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ade Santika

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Perpajakan	10
a. Definisi Pajak	10
b. Fungsi Pajak	12
c. Jenis-Jenis Pajak.....	15
d. Tarif Pajak.....	19
e. Asas-Asas Pemungutan Pajak	19
f. Syarat Pemungutan Pajak	21
g. Sistem Pemungutan Pajak.....	22
h. Hambatan Pemungutan Pajak.....	23

i. Wajib Pajak Efektif dan Wajib Pajak NonEfektif.....	25
j. Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2. Surat Hibauan.....	31
a. Pengertian Surat Hibauan	31
b. Proses diterbitkannya Surat Hibauan.....	33
3. Surat Permintaan Penjelasan atas Data atau Keterangan (SP2DK)	36
a. Pengertian Surat Permintaan Penjelasan atas Data atau Keterangan (SP2DK)	36
b. Proses Pengawasan melalui SP2DK	37
4. <i>Account Representative</i>	47
5. Efektivitas	48
a. Pengertian Efektivitas	48
b. Ukuran Efektivitas.....	50
6. Kontribusi	53
7. Target Penerimaan Pajak	54
B. Penelitian Terdahulu	56
C. Rerangka Pemikiran	59
BAB III.....	61
METODE PENELITIAN.....	61
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
B. Desain Penelitian.....	61
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	62
D. Populasi dan Sample Penelitian	64
1. Populasi Penelitian.....	64
2. Sample Penelitian.....	64
E. Metode Pengumpulan Data.....	65
1. Penelitian Kepustakaan.....	65
2. Penelitian Lapangan.....	65

F. Jenis Data.....	66
1. Data Primer.....	66
2. Data Sekunder.....	66
G. Metode Analisis Data.....	67
BAB IV.....	68
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Objek Penelitian.....	68
1. Gambaran umum KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.....	68
a. Struktur Organisasi.....	69
b. Potensi Wilayah Kerja.....	74
2. Narasumber (<i>key informan</i>).....	76
B. Pembahasan.....	76
1. Analisa Hasil Data.....	76
a. Analisa Penyampaian Tanggapan Wajib Pajak dan Nilai Potensi Atas Penerbitan Surat Himbauan atau SP2DK Pada Tahun 2013 Sampai Tahun 2015.....	78
b. Analisa Efektivitas Surat Himbauan atau SP2DK pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua dari Tahun 2013 sampai tahun 2015.....	81
c. Kontribusi Surat Himbauan atau SP2DK terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua dari tahun 2013 sampai tahun 2015.....	86
2. Analisa Tanggapan Narasumber (<i>Key Informan</i>) Berkaitan Surat Himbau atau SP2DK.....	90
BAB V.....	92
SIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Simpulan.....	92
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Negara	2
2.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	51
2.2	Klasifikasi Kriteria Kontribusi	53
2.3	Ringkasan Penelitian Terdahulu	56
4.1	Potensi Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua	75
4.2	Penyampaian Tanggapan Wajib Pajak dan Nilai Potensi atas Penerbitan Surat Himbauan Atau SP2DK	77
4.3	Penerimaan Pajak melalui Surat Himbauan atau SP2DK Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua Tahun 2013 s.d 2015	80
4.4	Realisasi Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua Tahun 2013 s.d 2015	80
4.5	Efektivitas Surat Himbauan atau SP2DK pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua tahun 2013 s.d 2015	83
4.6	Kontribusi Penerimaan Pajak melalui Surat Himbauan atau SP2DK pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua Tahun 2013 s.d 2015	88

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Proses Diterbitkannya Surat Himbauan	35
2.2	Proses Pengawasan SP2DK	40
2.3	Rerangka Pemikiran	62
4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Data Surat Himbauan atau SP2DK dari Seksi Waskon II	99
Lampiran 2	Data Surat Himbauan atau SP2DK dari Seksi Waskon III	100
Lampiran 3	Data Surat Himbauan atau SP2DK dari Seksi Waskon II	101
Lampiran 4	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua	102
Lampiran 5	Transkrip Hasil Wawancara	103
Lampiran 6	Transkrip Hasil Wawancara	106
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 7	Surat Pengantar Perolehan Data	109