

LAPORAN KERJA PRAKTEK
WAKTU TUNGGU RESEP PULANG PASIEN RAWAT INAP
RS PUSAT PERTAMINA

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (1)



Disusun Oleh :

Nama : ERA CICILIA
NIM : 41613110038

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : ERA CICILIA
NIM : 41613110038
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan kerja praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut :

Judul Laporan : Waktu Tunggu Resep Pulang Pasien Rawat Inap RS Pusat
Pertamina
Tempat : RS Pusat Pertamina
Alamat : Jalan Kyai Maja No 43, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12120

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 01 November 2016

Penulis



ERA CICILIA

i

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari Mahasiswa berikut ini :

Nama : ERA CICILIA
NIM : 41613110038
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Waktu Tunggu Resep Pulang Pasien Rawat Inap RS Pusat Pertamina
Tempat : RS Pusat Pertamina
Alamat : Jalan Kyai Maja No 43, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12120

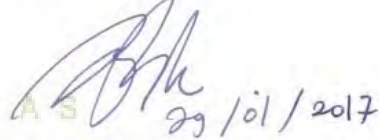
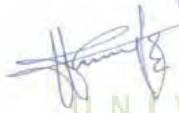
Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 22 November 2016

Menyetujui dan Mengesahkan,

Pembimbing,

Koordinator Kerja Praktek,



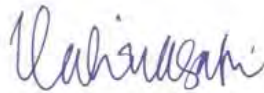
29/01/2017

Ir. Mohammad Kholil, MT

Igna Saffrina Pahin, ST, MSc

Mengetahui,

Ketua Program studi Teknik Industri



Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA (RSPP)

Jl. Kyai Maja No. 43, Kebayoran Baru
Kotak Pos 111 / KBYB
Jakarta Selatan 12120 - Indonesia
Telepon : 021 - 721 9000
Facsimile : 021 - 7203540

Jakarta, 10 Oktober 2016

No : 962/HR/RSPP/IX/2016

Kepada Yth.
Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi
Fakultas Teknik Universitas Mercubuana
Jakarta

Perihal : Penerimaan Kerja Praktek

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Ibu nomor 13-2-3/305/F-KP/IX/2016 tertanggal 01 Oktober 2016 perihal kerja praktek, maka melalui surat ini kami, RS Pusat Pertamina ingin mengkonfirmasi bahwa permohonan kerja praktek 1 (satu) mahasiswa dibawah ini, kami terima dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Nama mahasiswa : ERA CICILIA (NIM : 41613110038)
2. Tempat kerja praktek : instalasi Farmasi Rawat Inap RS Pusat Pertamina, Jalan Kyai Maja No. 43, Jak-Sel, 12120 dengan penanggung jawab Ibu Rani Febiola.
3. Masa kerja praktek sesuai dengan pengajuan yaitu tanggal 03 Oktober 2016 sampai dengan 31 Oktober 2016.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Hormat Kami,

Bambang Irianto

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini dengan baik.

Penulis sangat berharap laporan Kerja Praktek ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan mengenai evaluasi waktu tunggu resep pulang untuk pasien rawat inap. Saya juga menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kami berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan laporan yang telah dibuat untuk masa yang akan datang.

Laporan Kerja Praktek ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada saya:

1. Orang tua, kakak, dan keluarga tercinta yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, dukungan serta doa hingga terselesaikannya laporan ini.
2. Bpk Ir. Mohammad Kholil, MT selaku Dosen Pembimbing, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercubuana Jakarta yang senantiasa memberi petunjuk yang sangat membantu dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini.
3. Pihak-pihak lain yang membantu saya dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga laporan ini dapat di pahami dan berguna bagi si penulis maupun bagi yang membacanya. Dan saya mohon maaf apabila terdapat perkataan yang kurang berkenan dan tulisan yang tidak sesuai dalam laporan ini.

Jakarta, 01 November 2016

Penulis



Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	6
1.3 Lokasi Pelaksanaan	6
1.4 Jadwal Pelaksanaan	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II	9
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	9
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	12
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	17
3.1. Pengertian <i>Lean Manufacturing</i>	16
3.2 Prinsip Dasar <i>Lean Manufacturing</i>	20
3.3 Pengertian <i>Value Stream Mapping</i>	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.2 Pengolahan Data.....	34
BAB V PENUTUP	37

5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran.....	37
BAB VI DAFTAR PUSTAKA	38

