

ABSTRACT

PT. Telkomsel in case Customer Care Management division reports are still using manual systems. Data management and reporting in the future will have problems such as the limited amount of storage and less integrated. Along the growing workload and the resulting information system as well as large so that the data can no longer be traced, because the volume is too large or often referred to as the flood of data, the data which is collected by user sometimes is different with data that Tools and Data Management Department collected. Then this is where the role of intelligent business needs. The design of data warehouse refers to the methodology used Kimball. By using existing data sources, Authors did design a data warehouse using a star schema. MySQL as tools for research data warehouse and displays in the form of tables. And also in ETL Process is use Perl Script and Shell Script



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Laporan pada Customer Care Management di PT. Telkomsel masih menggunakan sistem secara manual. Pengelolaan data dan pelaporan di kemudian hari akan memiliki beberapa kendala diantaranya terbatasnya jumlah penyimpanan dan kurang terintegrasi. Seiring membesarnya beban kerja dan system informasi yang dihasilkan juga sama besarnya sehingga data sudah tidak bisa lagi ditelusuri, karena volume yang sudah terlalu besar atau sering dikenal dengan banjir data. Data yang di kumpulkan oleh user juga terkadang ada perbedaan dengan yang di kumpulkan oleh Tools and Data Management Department, maka di sinilah peran business Intelligent dibutuhkan. Perancangan data warehouse yang digunakan mengacu pada methodology Kimball. Dengan menggunakan sumber data yang ada, penulis melakukan perancangan data warehouse dengan menggunakan pemodelan skema bintang. MySQL sebagai tools untuk penelitian data warehouse dan menampilkan dalam bentuk table, serta dalam hal pembuatan ETL menggunakan Perl Script and Shell Script.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA