

LAPORAN MAGANG

PADA

PT. Kereta Api Indonesia Unit SDM Daop 1 Jakarta

Divisi Human Resources Applications

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Riski Saputro

NIM : 33114010001



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Saputro

NIM : 33114010001

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2017



Riski Saputro

NIM : 33114010001

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Riski Saputri
NIM : 33114010001
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
Unit SDM DAOP 1 JAKARTA
Divisi Human Resources Application

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing



(Hirdinis, SE, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

Ketua Penguji



(Tri Wahyono, SE, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)
Jakarta, Maret 2017

Ketua Program Studi

D-III Manajemen



(Onggo Pramudito, ST, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

Nomor : 23/SDM.1/I/2016
Lampiran : 2 (dua) Lembar
Perihal : Permohonan Survey

Jakarta, 06 Januari 2016

Kepada

Yth. JM SDM
Daop 1 Jakarta

di

JAKARTA

1. Menunjuk Surat Keputusan Direksi PT. Kereta Api (Persero) sbb :
 - a. Nomor Kep.U/DL.405/IV/1/KA-2000 tanggal 7 April 2000 tentang Kewenangan Memberikan Izin Penyelenggaraan PKL bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan dan Pembuatan Tugas Akhir, Penelitian/Survey/Kunjungan Belajar bagi Mahasiswa Perguruan Tinggi di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
 - b. Nomor Kep.P2/OT.103/IV/8/KA-2000 tanggal 18 April 2000 tentang Pembentukan Tim Penyelenggara PKL bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan dan Pembuatan Tugas Akhir, Penelitian/Survey/Kunjungan Belajar bagi Mahasiswa Perguruan Tinggi di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

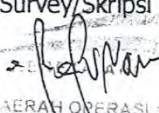
2. Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami hadapkan :

-	RISKI SAPUTRO	NIM. 33114010001
-	ANGGA WIGUNA	NIM. 33114010019

Untuk melaksanakan PKL/Survey/Skripsi/Riset di unit kerja : Unit SDM Daop 1 Jakarta

3. Diminta agar Bapak menunjuk 1 seorang pegawai untuk membimbing mahasiswa/mahasiswi dimaksud dalam menyelesaikan tugasnya selama 2 (satu) bulan dimulai tanggal 01 Februari 2017 s/d 01 April 2017
4. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

Tim Penyelenggara
PKL/Survey/Skripsi


HARI PURNOMO
NIPP. 48937

Tembusan Yth:

1. Pimpinan Universitas Mercu Buana;
2. JM SDM Daop 1 Jakarta ;
3. Dengan permintaan agar Mahasiswa/Siswa ybs mengirimkan 3 (tiga) rangkap laporan hasil PKL/Survey/Skripsi kepada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) ;
4. Arsip.

No. Dokumen	072.740.4.29.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	10 September 2009						

DATA MAHASISWA :

Nama Mahasiswa	Riski Saputro
NIM	33114010001
No. Telp	0812 1842827
Email	riskisaputra8@gmail.com
Judul Sementara TA	

LOKASI PENELITIAN :

Nama Perusahaan	PT. KAI DAOP 1 JAKARTA
Alamat	Jl. Pegangsaan Timur No. 6, Pegangsaan Menteng, Jakarta Pusat
Telp	(021) 3924676
Fax	(021) 3924679

Praktek kerja/magang mahasiswa yang bersangkutan telah dilaksanakan dari tanggal :

...01 Februari...2017... sampai dengan ...03 Maret 2017....

Dari hasil pelaksanaan praktek kerja mahasiswa tersebut, maka dapat dilakukan penilaian sebagai berikut :

No.	Subyek Penelitian	Nilai Angka	Sebut Nilai
1	Pengetahuan Tentang Aktivitas Kerja	92	SEMBILAN RULUH DUA
2	Keterampilan	92	SEMBILAN RULUH DUA
3	Kemampuan Tem Work/Komunikasi	94	SEM BILAN RULUH EMPAT
4	Disiplin Tanggung Jawab	93	SEM BILAN RULUH TIGA
5	Nilai Rata-rata		

*) Skala Penelitian Minimum 50, Maksimum 100

Jakarta, ...09... Maret... 2017

Pembimbing Lapangan

(Signature)
Nama Jelas, Tanda Tangan & Stempel

Penilai

(Signature)
Nama Jelas, Tanda Tangan & Stempel

Mengetahui Ketua Program Studi

(Signature)
Onggo Pramudito, ST, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito,ST,MM selaku Ketua Program Studi D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hirdinis, SE,MM selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Orang tuaku bapak Sujadi (ayah) dan Ibu Listini (ibu) yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
7. Bapak Hari, Bapak Tri Eko Yuwono. Bapak Nasun, dan Ka Silvy, Ka Lala selaku Pembimbing dan telah membantu penulis dalam proses

melaksanakan magang di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Jakarta dan memberi masukan kepada penulis.

8. Saudara dan kerabat Terimakasih atas dukungan selama ini.
 9. Tita nawangsari yang selalu memberi semangat dan memberi dukungan kepada penulis.
 10. Yaasiinta Rismalia yang telah memberikan dukungan dan mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikan tugas akhir.
 11. DIII Manajemen Perusahaan 2014
Rekan-rekan angkatan 2014, Dimas Galih, Ikhsan Ardiansyah, Angga Wiguna, Andaru Oktavian, Wayan Ari, Meri Anggraeni, Firmansyah, Penti Rindiah, Intan Permatasari dan seluruh angkatan 2014, yang telah menemani masa studi penulis..
 12. Teman-teman kosan, Rizki Bagus Pratama, Arland Kennedy, Muhamad Firdaus yang telah memberikan support dan menemani penulis selama menjalankan perkuliahan. “Sukses untuuk kita semua”.
- Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala

perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2017

Penulis

(Riski Saputro)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1 Bentuk Usaha	1
1.1.2 Visi.....	4
1.1.3 Misi	4
1.1.4 Budaya Perusahaan	4
1.1.5 Bidang Usaha	11
1.1.6 Perkembangan Usaha	11
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	12
1.2.1 Tujuan Unit Kerja	12
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja.....	12
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain	12
1.3.1 Hubungan Human Resources dan Unit Protokoler	12
1.3.2 Hubungan Human Resources dan Unit Humas.....	13
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	13
1.4.1 Tujuan Magang	13
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian SDM	15
2.1.2 Fungsi MSDM	16
2.2 Perencanaan SDM	19
2.2.1 Batasan	19
2.2.2 Permintaan SDM	20
2.2.3 Pengadaan (Suplai) SDM.....	21
2.2.4 Sistem Perencanaan SDM.....	22
2.3 Kedisiplinan.....	23
2.3.1 Pengertian Kedisiplinan.....	23
2.3.2 Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	24
2.4 Perencanaan karir	26
2.4.1 Pengertian Perencanaan Karier	26
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Perencanaan Karier.....	27
2.4.3 Pengembangan Karier	28
2.5 Pengembangan Karyawan	29
2.5.1 Mutasi Karyawan.....	29

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja	31
3.2 Kegiatan Selama Magang.....	32
3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	33
3.3.1 Masalah Kebijakan.....	33

3.3.2 Masalah Operasional.....	34
3.4 Penyebab Masalah	35
3.4.1 Masalah Kebijakan.....	35
3.4.2 Masalah Operasional.....	36
3.5 Pemecahan Masalah yang disarankan	36
3.5.1 Masalah Kebijakan	36
3.5.2 Masalah Operasional	37
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	38
4.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA