

LAPORAN MAGANG
PADA
PT. ANGKASA PURA II (PERSERO)
DIVISI HUMAN CAPITAL SYSTEM AND POLICY

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Ikhsan Ardiansyah

NIM : 33114010010



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikhsan Ardiansyah

NIM : 33114010010

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2017



Ikhsan Ardiansyah

NIM : 33114010010

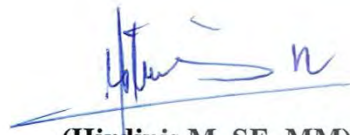
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Ikhsan Ardiansyah
NIM : 33114010010
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Angkasa Pura II (Persero)
Divisi Human Capital System And Policy

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing Laporan



(Hirdinis M, SE, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

Ketua Penguji Sidang



(Tri Wahyono, SE, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)
Jakarta, Maret 2017

Ketua Program Studi
D-III Manajemen



(Onggo Pramudito, ST, MM)
Jakarta, 20 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito,ST,MM selaku Ketua Program Studi D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Saepudin, Bapak Taufik. Bapak Arrad, dan Ibu Norma selaku Pembimbing dan telah membantu penulis dalam proses melaksanakan magang di PT. AngkasaPura II (Persero) dan memberi masukan kepada penulis.
7. Orang tuaku Acib Ceper (Bapak) dan Masih (Ibu) yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.

8. Kakak-kakak saya, Hamidah, Bachrudin, dan Diana. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang sudah di berikan selama ini.
9. Narisa Dewi Indriyani yang telah memberikan dukungan dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. DIII Manajemen Perusahaan 2014
Rekan-rekan angkatan 2014, Dimas Galih, Angga Wiguna, Andaru Oktavian,Wayan Ari, Meri Anggraeni, Firmansyah, Penti Rindiah, Riski Saputro dan seluruh angkatan 2014, yang telah menemani masa studi penulis dan telah memberikan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman kosan, Rizki Bagus Pratama, Arland Kennedy, Muhamad Firdaus yang telah memberikan support dan menemani penulis selama menjalankan perkuliahan. “Sukses dan Bahagia untuk kita semua”.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2017

Penulis

(Ikhsan Ardiansyah)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha | 1 |
| 1.1.1 Bentuk Usaha | 1 |
| 1.1.2 Visi..... | 2 |
| 1.1.3 Misi | 2 |
| 1.1.4 Budaya Perusahaan | 3 |
| 1.1.5 Bidang Usaha | 4 |
| 1.1.6 Perkembangan Usaha | 6 |
| 1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja..... | 8 |
| 1.2.1 Tujuan Unit Kerja | 8 |
| 1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja..... | 8 |
| 1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain | 9 |
| 1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan..... | 10 |
| 1.4.1 Tujuan Magang | 10 |
| 1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian MSDM | 11 |
| 2.1.2 Fungsi MSDM | 12 |
| 2.2 Human Capital | 17 |
| 2.1.1 Pengertian Human Capital | 17 |
| 2.1.2 Human Capital Sebagai Asset Yang Terlihat | 18 |
| 2.1.3 Human Capital Sebagai Asset Yang Tak Terlihat..... | 18 |
| 2.2.2 Pengertian Human Capital Manajemen | 19 |
| 2.3 Rekrutmen | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Rekrutmen..... | 20 |
| 2.3.2 Tujuan Rekrutmen..... | 21 |
| 2.3.3 Prinsip-Prinsip Rekrutmen..... | 21 |
| 2.3.4 Proses dan Sumber-Sumber Rekrutmen | 22 |
| 2.4 Manajemen Sistem Informasi | 24 |
| 2.4.1 Pengertian Manajemen Sistem Informasi | 24 |
| 2.4.2 Organisasi dan Informasi | 24 |
| 2.4.3 Kebutuhan Akan Informasi | 26 |
| 2.5 Hakikat Kebijakan | 28 |
| 2.5.1 Pengertian Kebijakan | 28 |
| 2.5.2 Implementasi Kebijakan | 28 |
| 2.5.3 Jenis dan Klasifikasi Kebijakan Bisnis | 29 |
| 2.5.4 Proses Kebijakan/Strategi | 30 |

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

| | |
|--|----|
| 3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja | 32 |
| 3.2 Kegiatan Selama Magang..... | 33 |
| 3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja..... | 34 |
| 3.3.1 Masalah Kebijakan..... | 34 |
| 3.3.2 Masalah Operasional..... | 35 |
| 3.4 Alternatif Pemecahan Masalah..... | 36 |
| 3.4.1 Pemecahan Terhadap Masalah Kebijakan | 36 |
| 3.4.2 Pemecahan Terhadap Masalah Operasional | 37 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 39 |
| 4.2 Saran | 40 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA