

LAPORAN KERJA PRAKTEK

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS

PADA *OUTER PANEL* DI BAGIAN *FRONT PANEL CENTER*

PADA BAGIAN ICP (*INCOMING CHECK PART*)

PLANT DIVISION, QUALITY CONTROL DEPARTMENT

DI PT. IAMI (ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA)

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek

Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Suhaeri

NIM : 41613010008

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

i

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Suhaeri
N I M : 41613010008
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek :

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS
PADA *OUTER PANEL* DI BAGIAN *FRONT PANEL CENTER*
PADA BAGIAN ICP (*INCOMING CHECK PART*)
PLANT DIVISION, QUALITY CONTROL DEPARTMENT
DI PT. IAMI (ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA).

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
25DDCAEF322272899
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Penulis,

[Suhaeri]

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS
PADA OUTER PANEL DI BAGIAN FRONT PANEL CENTER
PADA BAGIAN ICP (INCOMING CHECK PART)
PLANT DIVISION, QUALITY CONTROL DEPARTMENT
DI PT. IAMI (ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA)**

Disusun Oleh :

Nama : Suhaeri
NIM : 41613010008
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing
28/01/2017

(Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri


27/01/2017

(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc)


YAYASAN MENARA BHAKTI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN

ISUZU

PT ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA

A. Dana, Negeri, Jalan Blok G23 Blok 10 Duren
Kemping, Teluk, Surabaya
Telp. +62 31 2542611/2031 Fax. +62 31 2541177

SURAT KETERANGAN

No : IAMU/HRD/PS/KET/682/X/2016

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **BM Uma Parwali**
Jabatan : **HRD Manager**

Menerangkan bahwa :

Nama : **Suhaeri**
Asal Sekolah/Univ. : **Universitas Mercu Buana**
Jurusan : **Teknik Industri**

Telah mengikuti Program magang / praktek kerja lapangan di Quality Control Department - Plant Division - **PT ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA** mulai tanggal 14 September 2016 s/d 14 Oktober 2016.

Selama menjalani Program magang / praktek kerja lapangan tersebut yang bersangkutan telah melaksanakannya dengan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Oktober 2016


BM Uma Parwali
HRD Manager

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan ini dengan baik. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama pelaksanaan Kerja Praktek maupun penyusunan laporan ini. Adapun pihak-pihak itu antara lain yaitu :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik moral maupun material.
2. Bapak Nana Mulyana selaku Kepala Departemen Quality Control di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
3. Bapak Syafi Maulana selaku koordinator pembimbing lapangan yang selalu membantu dan memberikan penjelasan serta pemahaman selama kerja praktek.
4. Bapak Alit Cahya S selaku pembimbing lapangan di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
5. Ibu Yan Siska selaku pembimbing lapangan di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
6. Bapak Rifqihul, Bapak Haerudin, Bapak Ruwanta, Bapak Rudi, Bapak Sutaman Selaku pembimbing di bagian Trimming Cabin, bagian Trimming Chasiss Final, bagian Finish Unit, Claim & Admin, dan Dojo di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
7. Bapak Edi, Bapak Roiyanto, Bapak Iswadi selaku pembimbing di bagian ICP Gen NF, Body NF, Paint NF di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).

8. Ibu Nanda Kania Pradita selaku HRD Department PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
9. Bapak Erfan Fiandhita selaku General Affair di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia).
10. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc selaku koordinator kerja praktek Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
11. Ibu Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah membimbing penulis selama proses kerja praktek.
12. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
13. Seluruh dosen mata kuliah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
14. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis diantaranya Alfian, Amukti, Abdul, Bagus, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2013 Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
16. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses kerja praktek yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki kedepannya. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi PT.

IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia), serta para peserta Kerja Praktek setelah penulis.

Jakarta , Januari 2017

Suhaeri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.3 Waktu Pelaksanaan	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah PT. IAMI (Isuzu Astra Motor indonesia)	7
2.2 Management PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia)	9
2.3 Struktur Organisasi Di IKP (Isuzu Karawang Plant)	10
2.4 Visi Dan Misi PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia)	11
2.5 Lokasi Dan Layout PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia) .	11
2.6 Proses Perakitan PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia)	15

2.7	Lini Produk (Product Line Up)	16
2.8	Kesehatan Dan Keselamatan Kerja	17
2.9	Jaringan Penjualan Dan Purna Jual	19
BAB III TINJAUAN PUSTAKA		
3.1	Definisi Kualitas	20
3.2	Peningkatan Kualitas	22
3.3	Dimensi Kualitas	23
3.4	Pengendalian Kualitas	28
3.5	Persyaratan Kondisional Pengukuran Kualitas	29
3.6	Pengukuran Performansi Kualitas	31
3.7	Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	32
3.8	Pengendalian Kualitas Statistik (Statistical Process Control)...	34
3.9	Jenis – Jenis Variasi	36
3.10	Keuntungan Pengendalian Kualitas Statistik	37
3.11	Diagram Kendali	39
3.11.1	Diagram Kendali Atribut	40
3.11.2	Diagram Kendali Variabel	42
3.12	Diagram P	44
3.13	Tujuh Alat Pengendalian Kualitas (<i>Seven Tools</i>)	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Pengumpulan Data	51
4.1.1	Data Total Defect Pada <i>Front Panel Center</i>	53
4.2	Pengolahan Data	54
4.2.1	Grafik Perbandingan <i>Total Incoming Part</i> Dengan <i>Total</i>	

	<i>Defect Incoming Part Pada Front Panel Center</i>	54
4.2.2	Proporsi <i>Total Incoming Part Dengan Total Defect Incoming Part</i> Pada Front Panel Center	55
4.2.3	Pareto Chart	56
4.2.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	58
4.2.5	Fishbone Diagram (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	60
4.3	Analisa	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia) IKP (Isuzu Karawang Plant)	10
Gambar 2.2	Lokasi PT. IAMI (Isuzu Astra Motor indonesia)	12
Gambar 2.3	Lokasi IKP (Isuzu Karawang Plant)	13
Gambar 2.4	Layout Lokasi IKP (Isuzu Karawang Plant)	14
Gambar 2.5	Proses Perakitan Pada IKP (Isuzu Karawang Plant)	15
Gambar 2.6	Product Line Up Comercial Vehicle (CV)	16
Gambar 2.7	Product Line Up Comercial Vehicle (CV) N-Series	16
Gambar 2.8	Product Line Up Comercial Vehicle (CV) F-Series	17
Gambar 2.9	Product Line Up Light Comercial Vehicle (LCV)	17
Gambar 2.10	Alat Pelindung Diri (APD)	18
Gambar 3.1	Siklus PDCA	33
Gambar 3.2	Diagram Kendali (<i>Control Chart</i>)	39
Gambar 3.3	Skema Diagram Kendali (<i>Control Chart</i>)	40
Gambar 4.1	Posisi ICP (<i>Incoming Check Part</i>) Pada Alur Produksi Di PT. IAMI (Isuzu Astra Motor Indonesia)	52
Gambar 4.2	Grafik Perbandingan Data <i>Total Incoming Part</i> Dan <i>Total Defect Incoming Part</i> Pada <i>Front Panel Center</i>	55
Gambar 4.3	Proporsi Data <i>Total Incoming Part</i> Dan <i>Total Defect Incoming Part</i> Pada <i>Front Panel Center</i>	56
Gambar 4.4	<i>Pareto Chart</i> Pada <i>Defect Front Panel Center</i>	57
Gambar 4.5	<i>Control Chart</i> Defect Gelombang Pada <i>Front Panel Center</i>	60
Gambar 4.6	Fishbone Diagram (Ishikawa) Pada <i>Front Panel Center</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Total Defect Pada <i>Front Panel Center</i> 53
Tabel 4.2	Data <i>Total Incoming Part</i> Dan <i>Total Defect Incoming Part</i> Pada <i>Front Panel Center</i> 54
Tabel 4.3	Data Jenis Defect Pada <i>Front Panel Center</i> 57
Tabel 4.4	Data Defect Dan Perhitungan Batas Kendali Pada <i>Front Panel Center</i> (Defect Gelombang) 59
Tabel 4.5	<i>Improvement Defect Gelombang</i> Pada <i>Front Panel Center</i> 63

