

LAPORAN KERJA PRAKTEK
MENGUKUR SERVICE LEVEL DISTRIBUSI BARANG
DI PT. BIONIC NATURA

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (1)



Disusun Oleh :

Nama : **Daniar**
N.I.M : **41613110051**
Program Studi : **Teknik Industri**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Daniar
NIM : 41613110051
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan **Kerja Praktek** dan membuat **Laporan Kerja Praktek** dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut :

Judul Laporan : MENGUKUR SERVICE LEVEL DISTRIBUSI
BARANG DI PT. BIONIC NATURA
Tempat : PT. Bionic Natura
Alamat : Jl. Gatot Subroto Km.8 Tangerang 15810
TANGERANG – BANTEN

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan **Laporan Kerja Praktek** yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan **Laporan Kerja Praktek** ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 November 2016



Danar

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Daniar
NIM : 41613110051
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jusul Laporan : MENGUKUR SERVICE LEVEL DISTRIBUSI
BARANG DI PT. BIONIC NATURA
Tempat : PT. Bionic Natura
Alamat : Jl. Gatot Subroto Km.8 Tangerang 15810
TANGERANG – BANTEN

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, November 2016

Menyetujui dan Mengesahkan,



Sonny Koeswara, Ir, MSIE

Dosen Pembimbing Kerja Praktek

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Igna Saffrina Fahin, ST, MSc

Koordinator Kerja Praktek

Mengetahui,



Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi Teknik Industri

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



Surat Keterangan

Nomor: ST- 002/BN-HR/11-2016

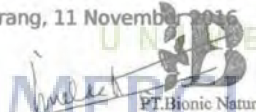
Yang bertanda tangan di bawah ini dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Daniar
NPK : BNA1140015
Bagian : Marketing & Sales Management
Alamat Sesuai KTP : Total Persada Raya, Jl. Aceh Blok C5 / 25 RT/RW
004/007 Kelurahan Gembor Kecamatan Periuk Kota
Tangerang

adalah benar karyawan di PT Bionic Natura yang bekerja sejak 01 Desember 2011.

Demikian keterangan ini diberikan untuk kebutuhan **Persyaratan Kerja Praktek dan Penyusunan Tugas Akhir.**

Tangerang, 11 November 2016


PT. Bionic Natura

Dra IMELDA NURSANTI RIMBA
Direktur Utama

Tembusan:

I. Arsip

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT dan nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat, kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul “MENGUKUR SERVICE LEVEL DISTRIBUSI BARANG DI PT. BIONIC NATURA”.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program sarjana strata satu (S1). Laporan ini adalah hasil pengalaman kerja praktek penulis di PT. Bionic Natura.

Laporan Kerja Praktek ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada saya:

1. Ayah Toto Warsono dan Ibu Entin Rohaetin, kakak Rifa Yuanti dan Dilan Darmawan, dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, doa serta dukungan hingga terselesaikannya laporan kerja praktek ini.
2. Bapak Sonny Koeswara, Ir, MSIE, selaku pembimbing kerja praktek.
3. Bapak Dimas Novrisal, MT, selaku dosen mata kuliah SCM
4. Ibu Dra. Imelda Nursanti, selaku Direktur Utama PT. Bionic Natura.
5. Jajaran Manajemen PT. Bionic Natura. dan sahabat yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 1 November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang masalah	1
1.2. Tujuan Penulisan.....	5
1.3. Lokasi Penulisan Kerja Praktek.....	5
1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1. Pengantar Perusahaan.....	7

2.2. Sejarah Perusahaan	8
2.3. Visi dan Misi Perusahaan	9
2.4. Budaya Perusahaan	10
2.5. Nilai Lebih Perusahaan	10
2.6. <i>Database Retailer</i>	11
2.7. Jenis Produk Perusahaan	17
2.8. Struktur organisasi	22
BAB III	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
3.1. <i>Supply Chain Management</i>	23
3.2. Penulisan Terdahulu.....	24
3.3. Definisi <i>Supply Chain Management</i>	26
3.4. Keuntungan <i>Supply Chain Management</i>	27
3.5. Bagian <i>Supply Chain Management</i>	29
3.6. Aliran Proses <i>Supply Chain Management</i>	29
BAB IV	32
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1. Pengumpulan Data.....	32
4.1.1. Aliran Proses Distribusi PT. Bionic Natura	32

4.1.2. Data Penjualan Purchase Order dan Real Received	33
4.2. Pengolahan Data	35
4.2.1. Langkah-Langkah Pengukuran Service Level	35
4.2.2. Analisa Kendala	39
4.2.3. Tindakan Perbaikan Dan Evaluasi Hasil Perbaikan	39
BAB V	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Retail dan Distribusi	11
Tabel 4.1 <i>Data Penjualan bulan Oktober 2016</i>	34
Tabel 4.2 <i>Sheet Service Level Fresh Food</i> Bulan Oktober 2016	36
Tabel 4.3 <i>Sheet Service Level Dry Food</i> Bulan Oktober 2016.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 LOGO BIONIC	7
Gambar 2.2 Kantor dan Lahan Pertanian Bionic Farm Puncak Bogor	8
Gambar 2.3 Keripik Jamur Tiram (sp)	17
Gambar 2.4 Keripik Buah	18
Gambar 2.5 Cookies Bekatul.....	19
Gambar 2.6 Beras Organik.....	20
Gambar 2.7 Jamur Organik	21
Gambar 2.8 Struktur Organisasi PT. Bionic Natura	22
Gambar 4.1 Aliran Proses distribusi PT. Bionic Natura	33
Gambar 4.2 Grafik <i>Service Level Fresh Food</i> Bulan Oktober 2016.....	37
Gambar 4.3 Grafik <i>Service Level Dry Food</i> Bulan Oktober 2016	38