

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**ANALISA PERBAIKAN UNTUK DEFECT STICKER PEEL OFF PADA**

**PT. LG ELECTRONICS INDONESIA FACTORY 2**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Studi Strata Satu (S1) Gelar Sarjana Teknik Industri*



**Disusun Oleh :**

**Nama : Nurul Widyaningsih**

**NIM : 41613010012**

**Jurusan : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDY TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Nurul Widyaningsih  
NIM : 41613010029  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Laporan : Analisa Perbaikan Untuk Defect Sticker Peel Off Pada  
PT.LG Electronics Indonesia Factory 2

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil *plagiat* atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

(Nurul Widyaningsih)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Analisa Perbaikan Untuk Defect Sticker Peel Off Pada PT.LG Electronics**

**Indonesia Factory 2**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Nurul Widyaningsih

NIM : 41613010012

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

(Hayu Kartika, ST. MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT )

## LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



**LG**

**PT. LG Electronics Indonesia**

Marketing Office :  
Gandaria 8 Office Tower Lt. 29 BC & 31 ABCD  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kebayoran Lama Utara  
Kebayoran Lama, Jakarta Selatan - DKI Jakarta Raya 12240  
Phone : (62-21) 2930 4000 (Hunting) Fax : (62-21) 2930 3999

Factory 1 :  
Block - G, MM2100 Industrial Town  
Cikarang Barat, Bekasi 17520, Jawa Barat - Indonesia  
Phone : (62-21) 89982228 (Hunting) Fax : (62-21) 89982348  
Factory 2 :  
Jl. Tabri No. 1, Cirarab, Legok, Tangerang 15820, Banten - Indonesia  
Phone : (62-21) 5978320 (Hunting) Fax : (62-21) 5977022

No : 162/HR-F2/LGEIN/VIII/2016  
Lampiran :-  
Perihal : Persetujuan Kerja Praktek di PT LG Electronics Indonesia

Kepada Yth,  
**Ketua Program Studi Teknik Industri**  
**Universitas Mercu Buana**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Surat Permohonan Kerja Praktek dari Universitas Mercu Buana tertanggal 20 Juli 2016, maka dengan ini kami menyatakan menerima mahasiswa berikut :

No.	Nama	NIM	Jurusan
1.	Nurul Widyaningsih	41613010012	Industri
2.	Faldy Taslim	41613110092	Industri
3.	Sumantri Panjaitan	41613010058	Industri
4	Rukyat Shahih	41613010032	Industri
5	Nur Ahmad Fajri Setiaji	41613010002	Industri

Untuk melaksanakan Kerja Praktek tgl 13 September 2016 s.d 12 Nopember 2016

Demikian surat balasan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasama diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS

Tangerang, 08 Agustus 2016  
PT. LG Electronics Indonesia

  
PT. LG Electronics Indonesia

**Unggul Baskoro**  
HRBP Tangerang Team Head

## Kata Pengantar

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kecerdasan, semangat yang tinggi dan rahmat-Nya, sehingga laporan kerja praktek ini dapat terlaksanakan dengan baik. Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat kelulusan di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan kerja praktek dan penyelesaian laporan ini, penulis mendapat bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT sebagai zat yang paling berkuasa atas berlangsungnya kehidupan di alam semesta ini, memberikan izin hamba-Nya untuk menyelesaikan tugas Kerja Praktek ini.
2. Orang tua yang selalu mendukung dan banyak berkorban untuk saya, baik secara moril maupun finansial, terima kasih banyak atas motivasinya. Terimakasih selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
3. Ibu Dr. Ir Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
4. Ibu Igna Saffrina Fahin ST, M.Sc selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Risqie selaku Kepala OQC di PT. LG Electronics Indonesia Factory 2.
6. Bapak Muhdi selaku mentor saya saat Kerja Praktek di PT. LG Electronics Indonesia Factory 2.

7. Bapak Sawiri, Bapak Yayat, Bapak Kurtubi dan *staff* OQC lainnya di PT. LG Electronics Indonesia Factory 2.
8. Faldy Taslim yang selalu mendukung saya.
9. Kepada kawan-kawan Teknik Industri 2013 Universitas Mercu Buana yang telah memberi dukungan kepada penulis
10. Dan pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata baik, dan masih dapat dikembangkan lebih jauh lagi, Untuk ini penulis mohon saran dan kritik dari semua pihak untuk menjadikan laporan ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat berguna untuk semua pihak dan mendapat ridho Allah SWT Aamiin.



Penulis

Nurul Widyaningsih

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Keterangan Perusahaan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	2
1.3 Lokasi Kerja Praktek .....	2
1.4 Sistematika Penulisan .....	2
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>4</b>
2.1 Profil Umum PT. LG Electronis .....	4
2.2 Sejarah Umum PT. LG Electronis .....	5
2.3 Visi, Misi, Logo dan Slogan PT. LG Electronis .....	6
2.4 Produk Perusahaan .....	9
2.5 Business Process PT. LG Electronis .....	12
2.6 Proses Produksi Lemari Pendingin .....	13
2.7 Proses Penjaminan Kualitas PT. LG Electronis .....	18
2.8 OQA ( <i>Outgoing Quality Assurance</i> ) .....	19
2.8.1 Struktur Organisasi OQA .....	20
2.8.2 Tipe Inspeksi OQA .....	21

2.8.3 Alur OQA .....	22
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
3.1 Pengertian Kualitas .....	23
3.2 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	24
3.3 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	25
3.3.1 Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ) .....	25
3.3.2 Diagram Sebar ( <i>Scatter Diagram</i> ) .....	26
3.3.3 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ) .....	26
3.3.4 Diagram Pareto .....	27
3.3.5 Diagram Alir ( <i>Flow Chart</i> ) .....	28
3.3.6 Histogram .....	28
3.3.7 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ) .....	28
3.4 Pengertian SPC ( <i>Statistical Process Control</i> ) .....	29
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>30</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	30
4.2 Pengolahan Data .....	40
4.3 Analisa Penerapan <i>Improvement</i> .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Produk .....	9
Tabel 4.1 Instruksi Pemeriksaan 1 .....	31
Tabel 4.2 Instruksi Pemeriksaan 2 .....	32
Tabel 4.2 Instruksi Pemeriksaan 3 .....	33
Tabel 4.4 Kriteria Cacat pada Inspeksi .....	34
Tabel 4.5 Summary Repeat Holding List .....	38
Tabel 4.6 Quantity Production .....	39
Tabel 4.7 Resume Perbandingan Summary Repeat .....	44
Tabel 4.8 Perbandingan Summary Repeat Inprovement .....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. LG Electronics .....	8
Gambar 2.2 Gambar Produk 1 .....	10
Gambar 2.3 Gambar Produk 2 .....	10
Gambar 2.4 Gambar Produk 3 .....	11
Gambar 2.5 Gambar Produk 4 .....	11
Gambar 2.6 <i>Business Process</i> PT. LG Electronics .....	12
Gambar 2.7 Kabinet Lemari Pendingin .....	15
Gambar 2.8 Pemasangan Pintu Lemari Pendingin.....	16
Gambar 2.9 Pemasangan Komponen Belakang .....	18
Gambar 2.10 QA ( <i>Quality Assurance</i> ).....	18
Gambar 2.11 Alur QA .....	19
Gambar 2.12 Struktur Organisasi OQA .....	20
Gambar 2.13 Tipe Inspeksi OQA .....	22
Gambar 2.14 Alur OQA .....	22
Gambar 4.1 <i>Flow Chart</i> Penanganan Produk .....	35
Gambar 4.2 <i>Flow Chart Lot Reject</i> .....	36
Gambar 4.3 <i>Flow Chart Rework</i> .....	37
Gambar 4.4 <i>Fishbone Diagram</i> .....	41
Gambar 4.5 Penempelan Sticker/ Label pada Box .....	42
Gambar 4.6 Grafik Perbandingan Summary Repeat .....	44